

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

- Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Thuyết minh rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp và đáp ứng mục tiêu công việc tại Chương V, E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh thể hiện hiểu biết về tính chất, mục đích công việc đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
3	Đặc tính, thông số kỹ thuật của phần mềm tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ, tính hợp lệ		
	Đặc tính, thông số kỹ thuật của phần mềm tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ, tính hợp lệ	- Đặc tính, thông số kỹ thuật của phần mềm, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ: Đáp ứng đầy đủ các nguyên tắc quản lý, triển khai hồ sơ bệnh án theo thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/06/2025 của Bộ Y tế về hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và các yêu cầu theo Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật. - Tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa và dịch vụ cung cấp: Cung cấp đầy đủ các tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống chữ ký số tập trung cả bản cứng lẫn bản mềm hoặc tài liệu kỹ thuật tương đương chứng minh đáp ứng đầy đủ các chức năng theo yêu cầu của E-HSMT. - Tất cả hàng hóa dự thầu đáp ứng các quy định yêu cầu kỹ thuật chung và có đặc tính, thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo, công nghệ đáp theo đầy đủ đặc tính, thông số kỹ thuật quy định Chương V của E-HSMT. - Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ và phương pháp thực hiện	<i>Nhà thầu đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng toàn bộ các yêu cầu tại Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật.</i> Có cam kết bảo hành, bảo trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng kể từ ngày ký biên bản bàn giao, nghiệm thu phần mềm.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Có cam kết đáp ứng các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ của gói thầu tại Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6	Thời gian triển khai, tiến độ cung cấp dịch vụ và biện pháp thi công		
	Thời gian triển khai, tiến độ cung cấp dịch vụ	<i>- Kế hoạch cung cấp dịch vụ sau khi được ký hợp đồng theo tối thiểu 03 giai đoạn: Lắp đặt và cài đặt, Chính thức cung cấp dịch vụ, Kết thúc dịch vụ</i> <i>- Demo hệ thống: Có cam kết demo chứng minh tính đáp ứng chức năng kỹ thuật và kế thừa dữ liệu khi chủ đầu tư có yêu cầu.</i> <i>- Kế thừa dữ liệu khám chữa bệnh: Có cam kết kế thừa đầy đủ dữ liệu khám chữa bệnh từ hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện hiện tại đang sử dụng tại Bệnh viện. Nhà thầu cam kết kế thừa đúng, đủ dữ liệu khám chữa bệnh hiện tại khi thực hiện nâng cấp hệ thống.</i> <i>- Thời gian thực hiện triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế: Có cam kết và đảm bảo hoàn thành triển khai cài đặt, kiểm thử, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.</i> <i>(chi tiết tại Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật)</i>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
	Biện pháp thi công	- Có biện pháp tổ chức thi công hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT, các công việc đầy đủ theo hồ sơ thiết kế được duyệt, có thuyết minh kèm theo bản vẽ biện pháp thi công.	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		- Có cam kết đầy đủ đội ngũ kỹ sư và nhân sự thực hiện các công việc ban giao, triển khai thi công lắp đặt hàng hóa.	
		Không có biện pháp tổ chức thi công hoặc biện pháp tổ chức thi công không hợp lý, không khả thi, không phù hợp.	Không đạt
7	Bảo hành, bảo trì, hỗ trợ sau triển khai		
	Thời gian và giải pháp hướng dẫn sử dụng, bảo hành bảo trì	- Cam kết thời gian bảo hành đáp ứng theo từng hàng hóa tại Mục 2.2 chương V, E-HSMT. - Thời gian giải quyết sự cố: - Hỗ trợ kỹ thuật: + Nhà thầu phải cam kết có bộ phận chuyên trách của Nhà cung cấp dịch vụ cho việc quản lý và cung cấp phải hỗ trợ 24/24h, 07 ngày trong tuần và trả lời các yêu cầu hỗ trợ Chủ trì thuê dịch vụ (điện thoại, hotline, thư điện tử...). + Nhà thầu phải cam kết phải trả lời yêu cầu hỗ trợ sau khi có thông báo sự cố kỹ thuật ≤ 01 giờ. - Hướng dẫn sử dụng: Cam kết đào tạo cho toàn bộ người sử dụng sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm thành thạo.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
8	Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu		
	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số	Nhà thầu có cam kết và kể từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu: Nhà thầu không có từ 02 hợp đồng cung cấp hàng hoá vi phạm theo quy định tại khoản 3,5,6 Điều 20 Nghị định 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.	Đạt
		Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng có tên vi phạm một trong các yêu cầu trên	Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	214/2025/NĐ-CP		
	Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	