

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.	Nhà thầu có trình bày hiểu biết chi tiết về gói thầu	Đạt
		Nhà thầu không có thuyết minh hoặc hiểu chưa chi tiết về gói thầu	Không đạt
1.2	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có thuyết minh trình bày tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có nhưng không nêu được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
2.1	Giải pháp và phương pháp luận	Nhà thầu có trình bày giải pháp và phương pháp luận chi tiết, hợp lý thực hiện các dịch vụ đầy đủ theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không trình bày giải pháp và phương pháp luận thực hiện các dịch vụ hoặc có trình bày nhưng chưa chi tiết, không hợp lý, không đầy đủ yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Không đạt
2.2	Kế hoạch triển khai	Nhà thầu trình bày kế hoạch triển khai chi tiết có các mốc thời gian cụ thể, có kế hoạch phân chia nhân sự phù hợp cho từng nhiệm vụ được yêu cầu	Đạt
		Nhà thầu không trình bày kế hoạch triển khai hoặc có trình bày nhưng chưa chi tiết, không có mốc thời gian cụ thể, không phân chia nhân sự cho từng nhiệm vụ	Không đạt
2.3	Bảng tiến độ thực hiện	Nhà thầu có bảng tiến độ thực hiện công việc chi tiết, phù hợp với các nhiệm vụ yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có bảng tiến độ thực hiện công việc hoặc có nhưng không chi tiết, không phù hợp với các nhiệm vụ yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Không đạt
2.4	Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu trình bày biện pháp đảm bảo an toàn thông tin và hỗ trợ kỹ thuật phù hợp với phạm vi gói thầu.	
		Nhà thầu không trình bày biện pháp đảm bảo an toàn thông tin và hỗ trợ kỹ thuật hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không rõ ràng, không phù hợp, không hợp lý với phạm vi gói	

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		thầu.	
3	Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ		
3.1	Yêu cầu về kỹ thuật	- Nhà thầu có thuyết minh chi tiết, đầy đủ dịch vụ nhà thầu cung cấp thể hiện khả năng đáp ứng và cam kết đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		- Nhà thầu không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không thể hiện được dịch vụ nhà thầu cung cấp có khả năng đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.2	Các yêu cầu khác	- Nhà thầu cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh đáp ứng theo yêu cầu Chương V, E-HSMT. - Nhà thầu có cam kết đảm bảo hệ thống luôn hoạt động ổn định 24/7. - Nhà thầu có cam kết các trang thiết bị và phần mềm thuộc quyền sở hữu của Nhà thầu hoặc Nhà thầu đã được đơn vị sở hữu cho phép khai thác sử dụng (có tài liệu chứng minh). - Đối với phần mềm thương mại, nhà thầu phải cung cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả hoặc các tài liệu pháp lý tương đương chứng minh quyền sở hữu hoặc quyền phân phối hợp pháp đối với phần mềm.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng 1 trong các nội dung như sau: - Nhà thầu cung cấp không đầy đủ tài liệu chứng minh đáp ứng theo yêu cầu Chương V, E-HSMT. - Nhà thầu không có cam kết đảm bảo hệ thống luôn hoạt động ổn định 24/7. - Nhà thầu không có cam kết các trang thiết bị và phần mềm thuộc quyền sở hữu của Nhà thầu hoặc Nhà thầu không có tài liệu chứng minh đã được đơn vị sở hữu cho phép khai thác sử dụng. - Đối với phần mềm thương mại, nhà thầu không cung cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả hoặc các tài liệu pháp lý tương đương chứng minh quyền sở hữu hoặc quyền phân phối hợp pháp đối với phần mềm.	Không đạt
4	Thời gian thực hiện hợp đồng		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ, sẵn sàng đưa vào sử dụng	≤ 10 ngày	Đạt
		> 10 ngày	Không đạt
	Thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	≥ 12 tháng	Đạt
		< 12 tháng	Không đạt
5	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng) và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó		
	Uy tín của nhà thầu (Tính từ 01/01/2022 trở lại đây)	- Không vi phạm quy định khi tham dự thầu như không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng - Không có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu - Có cam kết kèm theo	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
6	Các yêu cầu khác		
6.1	Tiêu chuẩn chất lượng	Nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng Trung tâm dữ liệu đáp ứng các tiêu chuẩn (Kèm theo các tài liệu chứng minh): - Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 hoặc tiêu chuẩn tương đương, còn hiệu lực tại thời điểm đóng thầu. - Hệ thống quản lý an toàn thông tin, bảo mật đám mây ISO 27001 và ISO 27017 hoặc tiêu chuẩn tương đương, còn hiệu lực tại thời điểm đóng thầu. - Chứng nhận tiêu chuẩn thiết kế Tier III design hoặc Rated 3 hoặc tương đương áp dụng cho Trung tâm dữ liệu. - Nền tảng hạ tầng điện toán đám mây của nhà cung cấp đạt tiêu chuẩn an toàn thông tin cấp độ 3 - Nền tảng điện toán đám mây đáp ứng các tiêu chuẩn quy định tại văn bản số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/04/2020 của Bộ Thông tin và truyền thông và văn bản số 2612/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông.	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng Trung tâm dữ liệu không có các tài liệu chứng minh đáp ứng các tiêu chuẩn, hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc đã hết hiệu lực: - Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 hoặc tiêu chuẩn tương đương, còn hiệu lực tại thời điểm đóng thầu. - Hệ thống quản lý an toàn thông tin, bảo mật đám mây ISO 27001 và ISO 27017 hoặc tiêu chuẩn tương đương, còn hiệu lực tại thời điểm đóng thầu. - Chứng nhận tiêu chuẩn thiết kế Tier III design hoặc Rated 3 hoặc tương đương áp dụng cho Trung tâm dữ liệu. - Nền tảng hạ tầng điện toán đám mây của nhà cung cấp đạt tiêu chuẩn an toàn thông tin cấp độ 3. - Nền tảng điện toán đám mây đáp ứng các tiêu chuẩn quy định tại văn bản số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/04/2020 của Bộ Thông tin và truyền thông và văn bản số 2612/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông.	Không đạt
Kết luận		“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	