

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên Dự toán: Thuê hạ tầng và dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống cho Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa quốc gia năm 2026
- Tên gói thầu: Thuê hạ tầng và dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống cho Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa quốc gia năm 2026
- Chủ đầu tư: Trung tâm Mã số, mã vạch quốc gia
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý 2, năm 2026
- Địa điểm thực hiện: Tại địa điểm của nhà cung cấp dịch vụ.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước qua Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói

2. Mục tiêu và phạm vi công việc:

2.1. Mục tiêu công việc:

a) Mục tiêu chung:

Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và các dịch vụ quản trị, vận hành, hỗ trợ để duy trì hệ thống Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa Quốc gia năm 2026.

b) Mục tiêu cụ thể:

Thuê hạ tầng công nghệ thông tin để duy trì hệ thống Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa Quốc gia năm 2026.

Thuê nguồn nhân lực phù hợp, có kinh nghiệm và hiểu biết để quản trị, vận hành hệ thống, sẵn sàng hỗ trợ khi có lỗi, đáp ứng hệ thống vận hành 24/7, giám sát và duy trì các hệ thống một cách liên tục cũng như ứng phó nhanh trước các nguy cơ, sự cố có thể xảy ra trong năm 2026.

2.2. Phạm vi công việc:

Thực hiện thuê hạ tầng và dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống cho Công thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa quốc gia năm 2026, bao gồm:

TT	Danh mục dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính
1	Thuê 04 máy chủ ứng dụng và API	12	Tháng
2	Thuê 01 máy chủ ứng dụng và API	12	Tháng
3	Thuê 02 máy chủ Cơ sở dữ liệu	12	Tháng
4	Thuê 01 máy chủ quản lý lưu trữ và monitoring	12	Tháng
5	Thuê 01 hệ thống lưu trữ cho Database	12	Tháng
6	Thuê 02 hệ thống tường lửa	12	Tháng
7	Thuê Phần mềm Quản trị Cơ sở dữ liệu	12	Tháng
8	Thuê Đường truyền	12	Tháng
9	Thuê Dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống	12	Tháng

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Quy mô, khối lượng công việc, sản phẩm và các kết quả chính của nhiệm vụ như sau :

STT	Tên kết quả, sản phẩm	Số lượng	Yêu cầu, chỉ tiêu sản phẩm
1	Thuê phần cứng (12 tháng)	04 máy chủ	Máy chủ ứng dụng và API có cấu hình: - Bộ vi xử lý (CPU): 16 vCore - Bộ nhớ RAM: 64 GB - Ổ cứng: 1.000 GB SSD
		01 máy chủ	Máy chủ ứng dụng và API: - Bộ vi xử lý (CPU): 12 vCore - Bộ nhớ RAM: 32GB - Ổ cứng: 1.000 GB SSD
		02 máy chủ	Máy chủ Cơ sở dữ liệu: - Bộ vi xử lý: 32 vCore - Bộ nhớ RAM: 128 GB - Ổ cứng: 1.200 GB SSD
		01 máy	Máy chủ quản lý lưu trữ và monitoring: - Bộ vi xử lý: 12 vCore

STT	Tên kết quả, sản phẩm	Số lượng	Yêu cầu, chỉ tiêu sản phẩm
		chủ	- Bộ nhớ RAM: 64GB - Ổ cứng: 800 GB SSD
		01 hệ thống	Hệ thống lưu trữ: 8.000 GB SSD
		02 hệ thống	Hệ thống tường lửa có thông số: - Hiệu năng thông lượng Firewall: 9,7Gbps - Số phiên đồng thời: 1.000.000 CC - Số phiên mỗi giây: 50.000 - Thông lượng IPSEC VPN (Mbps)-H/W: 6000 - Tăng tốc bằng AES-NI
2	Thuê phần mềm bản quyền (12 tháng)	02 phần mềm	Phần mềm Quản trị cơ sở dữ liệu: - SQLSvr 2022 SNGL OLP NL; - SQLCAL 2022 SNGL OLP NL UsrCAL
		01 gói	Đường truyền đảm bảo tốc độ: - Băng thông trong nước: 500Mbps - Băng thông quốc tế: 5Mbps shared
3	Thuê dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống (12 tháng)	01 gói	1. Đơn vị được thuê có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các công việc sau: - Quản trị, giám sát và vận hành thường xuyên hệ thống mạng, máy chủ, thiết bị bảo mật, hệ thống lưu trữ, các dịch vụ và ứng dụng đang khai thác; - Theo dõi tình trạng hoạt động của hệ thống 24/7; kịp thời phát hiện, cảnh báo và xử lý các sự cố phát sinh; - Thực hiện cấu hình, tối ưu, cập nhật và vá lỗi hệ thống theo khuyến nghị của nhà sản xuất và yêu cầu của đơn vị thuê; - Quản lý tài khoản, phân quyền truy cập, đảm bảo tuân thủ các chính sách an toàn thông tin; - Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ; kiểm tra khả năng khôi phục dữ liệu theo kế hoạch; - Phối hợp với đơn vị thuê trong việc đề xuất, nâng cấp, mở rộng hệ thống khi có yêu cầu; - Lập và gửi báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu về tình trạng vận hành, sự cố, hiệu năng và các khuyến nghị cải tiến hệ thống.

STT	Tên kết quả, sản phẩm	Số lượng	Yêu cầu, chỉ tiêu sản phẩm
			2. Xử lý sự cố và thời hạn phản hồi: Đơn vị được thuê phải xây dựng và tuân thủ quy trình xử lý sự cố rõ ràng, bao gồm: - Thời gian tiếp nhận sự cố: ngay khi nhận được thông báo từ đơn vị thuê hoặc khi hệ thống giám sát phát hiện sự cố; - Thời gian phản hồi ban đầu: không quá 1 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận sự cố; - Thời gian xử lý và khắc phục sự cố nghiêm trọng (ảnh hưởng toàn bộ hệ thống): không quá 4 giờ. - Sự cố mức trung bình: không quá 12 giờ. - Sự cố mức độ thấp: xử lý trong thời gian thỏa thuận hoặc theo kế hoạch; - Trường hợp sự cố vượt quá khả năng xử lý, đơn vị được thuê phải chủ động phối hợp với nhà cung cấp, hãng sản xuất hoặc các bên liên quan để khắc phục trong thời gian sớm nhất. 3. Trách nhiệm về an toàn và bảo mật thông tin: - Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong suốt quá trình quản trị và vận hành hệ thống; - Không được tiết lộ, sao chép hoặc sử dụng dữ liệu của đơn vị thuê cho bất kỳ mục đích nào ngoài phạm vi hợp đồng; - Chịu trách nhiệm trong trường hợp để xảy ra mất mát dữ liệu hoặc sự cố an toàn thông tin do lỗi chủ quan trong quá trình vận hành. 4. Các nội dung khác: - Tuân thủ đầy đủ các quy định, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và pháp luật hiện hành liên quan đến quản trị, vận hành hệ thống CNTT; - Bố trí nhân sự có trình độ chuyên môn phù hợp và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu công việc; - Phối hợp chặt chẽ với đơn vị thuê trong quá trình làm việc; tiếp nhận và thực hiện các yêu cầu phát sinh hợp lý trong phạm vi hợp đồng; - Thực hiện bàn giao đầy đủ tài liệu kỹ thuật, cấu hình hệ thống và nhật ký vận hành khi kết thúc hợp

STT	Tên kết quả, sản phẩm	Số lượng	Yêu cầu, chỉ tiêu sản phẩm
			đồng.

Ghi chú: Yêu cầu/chỉ tiêu chất lượng nêu trên là yêu cầu tối thiểu. Sản phẩm chào thầu phải có thông số kỹ thuật đáp ứng hoặc đáp ứng tương đương hoặc tốt hơn so với yêu cầu của E-HSMT. Khái niệm tương đương được hiểu là có đặc tính kỹ thuật, thông số tương tự, có tính năng sử dụng tương đương. Khái niệm tốt hơn được hiểu là công nghệ cao hơn và có hiệu năng, tính năng, công suất sử dụng tốt hơn so với các thông số kỹ thuật được yêu cầu trong E-HSMT.

3.2. Yêu cầu khác

- Nhà thầu có cam kết bảo đảm chuyển đổi thành công các hệ thống Công thông tin Truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa Quốc gia lên hạ tầng cloud, đảm bảo trong quá trình chuyển đổi không gây gián đoạn hệ thống, đảm bảo đảm hệ thống sau khi chuyển đổi hoạt động ổn định.

- Cung cấp báo cáo chất lượng dịch vụ định kỳ 01 tháng/lần, bao gồm:

+ Báo cáo chất lượng dịch vụ đối với dịch vụ hạ tầng (chi tiết các thông tin về hiệu năng, cấu hình, RAM, CPU, thông tin tải của hệ thống,...).

+ Báo cáo chất lượng dịch vụ đối với dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống (Chi tiết các thông tin về tiếp nhận phản ánh, xử lý, khắc phục sự cố,...)

- Nhà thầu phải chuyển giao tài khoản quản trị hệ thống, quản trị dịch vụ cho Trung tâm Mã số, mã vạch quốc gia theo đúng quy định của pháp luật. Trong vòng 15 ngày kể từ khi kết thúc hợp đồng thuê dịch vụ, đơn vị cung cấp dịch vụ thực hiện tổng hợp và chuyển giao toàn bộ các tài liệu, báo cáo, thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ cho bên thuê dịch vụ.

+ Lập kế hoạch và tổ chức thực hiện bàn giao các tài liệu liên quan;

+ Rà soát, đảm bảo số lượng, chất lượng các tài liệu bàn giao;

+ Ký kết các biên bản bàn giao liên quan.

+ Phương thức bàn giao: Ngoài các tài liệu báo cáo giấy còn phải thực hiện bàn giao các tài liệu điện tử thông qua USB hoặc CD/DVD.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch triển khai

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, đánh giá trực tiếp các dịch vụ cung cấp.

Trong toàn bộ thời gian tính từ khi phát hiện sai sót và yêu cầu khắc phục cho đến khi khắc phục xong những sai sót không quá 24 giờ. Chi phí khắc phục do Nhà thầu chi trả.