

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
Thuyết minh về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh hợp lý	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không hợp lý	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Thuyết minh về mục đích và tính chất công việc	Có thuyết minh hợp lý	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không hợp lý	Không đạt
3. Mức độ đáp ứng yêu cầu của các giải pháp, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Thuyết minh về biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh hợp lý	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không hợp lý	Không đạt
Kết luận		Đạt/Không đạt