

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1.1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu

- Tên gói thầu: Mua sắm Kiosk y tế thông minh của Bệnh viện Đa khoa Trần Lâm;
- Giá gói thầu: 106.800.000 VND
- Nguồn vốn: Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp đơn vị
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II, 2026
- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi; Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 90 ngày
- Tùy chọn mua thêm (nếu có): không áp dụng.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu chung

- Hàng hoá cung ứng còn nguyên đai, nguyên kiện, mới 100%, chưa qua sử dụng, sản xuất từ năm 2025 trở đi.
- Nhà thầu phải đảm bảo tính trung thực, chính xác trong việc thông tin về chất lượng hàng hóa của mình. Chủ đầu tư sẽ không chấp nhận các sản phẩm do nhà thầu cung cấp mà không có nguồn gốc rõ ràng, không đảm bảo chất lượng hoặc vi phạm các chính sách có liên quan do Nhà nước ban hành.
- Nhà thầu phải có bảng đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu theo mẫu sau:

+ Bảng đáp ứng yêu cầu kỹ thuật hàng hóa (file word/excel đính kèm E-HSDT):

STT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật của Hồ sơ mời thầu	Đáp ứng kỹ thuật của Hồ sơ dự thầu	Tài liệu kỹ thuật tham chiếu trong E-HSDT
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Tên hàng hóa	Mô tả hàng hóa của E-HSMT	Mô tả hàng hóa thực tế nhà thầu chào bao gồm ký mã hiệu/nhãn mác sản phẩm (theo quy định của nhà sản xuất), tên nhà sản xuất, nguồn gốc xuất xứ, đặc tính kỹ	Trang ... của Catalog / Tài liệu kỹ thuật/Hình ảnh ... thuộc

			thuật của hàng hóa	E-HSDT
--	--	--	--------------------	--------

1.2.2 Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

STT	Tên hàng hóa	Đặc điểm, chi tiết kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ
I	Bộ Kiosk đăng ký khám bệnh tự động	
1	Thiết bị Kiosk	Màn hình: Màn hình tối thiểu 27" LED; Độ phân giải 1920*1080, tỷ lệ 16:9, cảm ứng điện dung 10 điểm. Máy tính điều khiển: - CPU: Intel Core i3 , Gen 10-14th - RAM: $\geq 8\text{GB DDR4}$. - Ổ cứng: SSD $\geq 240\text{GB}$ - Kết nối mạng: LAN Gigabit & Wi-Fi AC (2.4GHz & 5GHz). - Cổng kết nối: HDMI, DisplayPort, VGA, USB Type-C, USB 3.0, LAN, Audio, USB 2.0, AC 220V. Máy in: Tốc độ in $\sim 200\text{mm/s}$, cắt giấy tự động, Chiều rộng giấy 80 mm 48/57/64;. Máy đọc mã vạch 2D: Đọc các loại mã vạch 1D (Barcode) và 2D (QRcode); Camera: Độ phân giải: Full HD; Tầm quan sát tối đa: 90 độ; Tự động lấy nét. Thiết bị đọc căn cước công dân: - Tự động nhận diện và đọc Căn cước công dân; - Tốc độ đọc: 2s-3s - Đọc và giải mã đầy đủ các trường thông tin sau: Ảnh chụp cá nhân, Tôn giáo, Số căn cước, Số chứng minh cũ, Ngày phát hành thẻ, Họ tên, Ngày hết hạn, Ngày sinh, Họ tên bố, Giới tính, Họ tên mẹ, Họ tên vợ, chồng (nếu có), Quốc tịch, Đặc điểm nhận dạng, Dân tộc, Quê quán, Nơi ở hiện tại. Khung sườn: Thép tinh điện, bền bỉ, phù hợp với khí hậu Việt Nam; Cắt và tạo hình bằng công nghệ Larser CNC. Tiêu chuẩn sản xuất: ISO 9001-2015; ISO 14001-2015; ISO 45001-2018, ISO27001-2022, 5S Standard Thời gian bảo hành: tối thiểu 12 tháng
2	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động (đi kèm thiết bị)	Các chức năng của phần mềm: - Hỗ trợ khám viện phí, khám Bảo hiểm Xã hội (BHXH), và khám theo yêu cầu.

		- Khách hàng sử dụng thẻ CCCD gắn chip hoặc dịch vụ xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID để đăng ký khám - Hỗ trợ xác thực thẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - Tự động liên kết thông tin BHXH qua số CCCD. - Tích hợp phương thức xác thực khuôn mặt để định danh người dùng. - Có API để đăng ký khám bệnh và kiểm tra thông tin khách hàng, liên thông HIS. - Hỗ trợ kết nối với các ngân hàng và cổng thanh toán để thanh toán dịch vụ. - Khả năng in phiếu khám ngay tại Kiosk. - Cung cấp thông tin chi tiết về giá dịch vụ y tế. - Thực hiện khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng của người dùng. - Cho phép quản lý và xem nhật ký hoạt động của Kiosk qua log. - Thiết lập công khám và thời gian khám cho mỗi phòng. - Tạo báo cáo đăng ký khám và báo cáo đánh giá sự hài lòng của khách hàng. - Thiết lập tiêu chí đánh giá sự hài lòng. - Phần mềm phải có bản quyền - Có tài liệu chứng minh khả năng kết nối Kiosk với VNeID. - Thời gian bảo hành: tối thiểu 12 tháng
--	--	---

Ghi chú:

Nhà thầu dự thầu theo yêu cầu kỹ thuật quy định hoặc tương đương hoặc tốt hơn so với E-HSMT (tên và mã hiệu hàng hóa nếu có chỉ mang tính chất tham khảo), trường hợp hàng hóa tương đương hoặc tốt hơn thì nhà thầu phải có tài liệu chứng minh và đảm bảo hàng hóa dự thầu có đặc tính kỹ thuật, có tính năng sử dụng “tương đương với các yêu cầu tối thiểu.

“Tương đương” có nghĩa là có đặc tính kỹ thuật tương tự, có tính năng sử dụng là tương đương.

1.3. Các yêu cầu khác:

Nhà thầu phải có các cam kết sau đây:

- Thời gian bảo hành: ≥ 12 tháng kể từ khi ký kết biên bản bàn giao, nghiệm thu với bên mua.

- Nhà thầu phải thực hiện lắp đặt, chạy thử, thiết bị tại cơ sở sử dụng máy.

- Nhà thầu phải thực hiện đào tạo tại chỗ việc vận hành và bảo dưỡng thiết bị cho người sử dụng.

- Cam kết có năng lực tự thực hiện các nghĩa vụ bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu của E-HSMT hoặc Nhà thầu ký hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu của E-HSMT

- Cam kết có đội ngũ nhân viên sửa chữa thiết bị, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu sửa chữa bảo hành trong vòng 24 giờ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải cung cấp tài liệu gồm: hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn bảo dưỡng, bảo trì (Tài liệu gốc kèm bản dịch tiếng Việt nếu bản gốc là tiếng nước ngoài).

- Có Giấy chứng nhận chất lượng (CQ), Giấy chứng nhận xuất xứ, tờ khai nhập khẩu khi giao hàng đối với các thiết bị nhập khẩu;

Mục 2. Bản vẽ: Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Hàng hóa nhà thầu cung cấp trước khi được nghiệm thu sẽ được Chủ đầu tư kiểm tra tại Bệnh viện Đa khoa Trần Lãm. Bất cứ hàng hóa nào không đảm bảo chất lượng theo Hợp đồng sẽ không được nghiệm thu

- Chủ đầu tư có quyền từ chối bất kỳ hàng hóa, bộ phận hàng hóa nào không đáp ứng yêu cầu trong các buổi kiểm tra, thử nghiệm hoặc không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng. Nhà thầu phải thay thế bằng hàng hóa, bộ phận hàng hóa khác hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để phù hợp với các đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng và phải chịu tất cả chi phí liên quan đến việc thay thế hoặc điều chỉnh này. Sau đó Nhà thầu phải tiến hành kiểm tra, thử nghiệm lại và chịu tất cả chi phí phát sinh, đồng thời thông báo cho Chủ đầu tư theo quy định.

- Chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra giám sát, tối thiểu theo các nội dung sau:

- + Kiểm tra các tài liệu kỹ thuật, tiêu chuẩn, quy phạm liên quan đến lắp đặt hàng hóa.

- + Kiểm tra tính hợp lệ của hàng hóa (CO, CQ, năm sản xuất, chứng từ nhập khẩu và các tài liệu liên quan...).

- + Kiểm tra tình trạng vận chuyển, đóng gói nguyên vẹn, đồng bộ của hàng hóa tại địa điểm giao hàng. Nếu phát hiện hư hỏng thì lập biên bản hiện trường báo cáo chủ đầu tư.

- + Kiểm tra chất lượng và số lượng các bộ phận của hàng hóa, phụ kiện, vật tư trước khi lập biên bản nghiệm thu.

- + Kiểm tra và bàn giao cho bên sử dụng: catalog, lý lịch máy, hướng dẫn vận hành bảo quản, hồ sơ kỹ thuật, chứng từ liên quan.