

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Kết quả đánh giá
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bảng thuyết minh mô tả đặc tính, thông số kỹ thuật, thương hiệu cụ thể của hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ và dịch vụ triển khai oracle, các dịch vụ yêu cầu khác đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT (đối với thiết bị, trường hợp nhà thầu chào thương hiệu khác phải cung cấp tài liệu chứng minh sự tương đương)	Đạt
	Nhà thầu không có bảng thuyết minh hoặc có bảng thuyết minh nhưng không mô tả đặc tính, thông số kỹ thuật, thương hiệu cụ thể của hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ và dịch vụ triển khai oracle, các dịch vụ yêu cầu khác không đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT (đối với thiết bị, nhà thầu chào thương hiệu khác nhưng không cung cấp tài liệu chứng minh sự tương đương)	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có bảng thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với gói thầu	Đạt
	Nhà thầu không có bảng thuyết minh hoặc có bảng thuyết minh nhưng không phù hợp với gói thầu	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh về các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý, cụ thể, đầy đủ và phù hợp với E-HSMT (trong đó có thuyết minh giải pháp triển khai, sơ đồ kết nối hạ tầng máy chủ - lưu trữ - mạng tại bệnh viện. Đảm bảo tính tương thích với hệ thống HIS hiện có)	Đạt
	Nhà thầu không có bản thuyết minh hoặc có nhưng không hợp lý, không đầy đủ và không phù hợp với E-HSMT	Không đạt
4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Nhà thầu cung cấp tài liệu sau: - Có chứng nhận ISO 9001 và ISO 27001 còn hiệu lực (phạm vi phù hợp). Có cam kết hỗ trợ kỹ thuật từ Hãng sản xuất thiết bị (MAF). - Có hệ thống Ticketing trực tuyến và SIEM/Monitoring (kèm tài khoản Demo gắn với tên miền nhà thầu). Hệ thống giám sát nằm trong nhóm dẫn đầu (Gartner hoặc tương đương). - Có kế hoạch đào tạo, hướng dẫn vận hành và bàn giao tài liệu kỹ thuật đầy đủ cho bộ phận CNTT bệnh viện đầy đủ, chi tiết, phù hợp với gói thầu.	Đạt
	Nhà thầu không cung cấp tài liệu hoặc cung cấp tài liệu nhưng không đầy đủ, không chi tiết, không phù hợp với gói thầu	Không đạt
5. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	- Nhà thầu có các cam kết: + Đảm bảo tiến độ thực hiện gói thầu ≥ 60 tháng. + Hoàn tất việc cung cấp hạ tầng, cài đặt cấu hình và bàn giao hệ thống máy chủ sẵn sàng đưa vào sử dụng trong 21 ngày. Cam kết các mốc khởi tạo nhanh trong 14 ngày. Có biểu đồ tiến độ (Gantt Chart) chi tiết từng ngày.	Đạt
	Nhà thầu không có đầy đủ cam kết hoặc có cam kết nhưng không đảm bảo tiến độ theo yêu cầu	Không đạt
6. Bảo đảm điều kiện	Nhà thầu có văn bản cam kết đảm bảo các điều kiện về phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong	Đạt

phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	suốt quá trình thực hiện công việc và chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp xảy ra sự cố (nếu có).	
	Nhà thầu không có văn bản cam kết đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có)	Nhà thầu phải có cam kết bảo trì định kỳ 3 tháng/lần, mọi chi phí phát sinh do nhà thầu chi trả	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ, không đáp ứng thời gian theo yêu cầu hoặc chi phí không phải do nhà thầu chi trả	Không đạt
8. Kinh nghiệm triển khai thực tế	Nhà thầu cung cấp tài liệu sau: - Đã triển khai tối thiểu 02 hệ thống Oracle RAC hoặc Dataguard từ 2 node trở lên. - Có kinh nghiệm triển khai hệ thống RAC hoặc Dataguard trên Linux Enterprise. - Có kinh nghiệm triển khai hệ thống Storage SAN.	Đạt
	Nhà thầu không cung cấp tài liệu hoặc cung cấp tài liệu nhưng không đầy đủ, không chi tiết, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
9. Yêu cầu khác	Nhà thầu phải có các cam kết sau đây: - Cam kết phản hồi sự cố ≤ 1 giờ; Onsite ≤ 2 giờ; Xử lý xong ≤ 8 giờ. Cam kết thời gian ngắt kết nối khi tối ưu hệ thống ≤ 5 phút. - Cung cấp, cài đặt, vận hành hệ thống thiết bị thay thế trong vòng 24 giờ trong trường hợp không thể khắc phục sự cố.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ, không đáp ứng thời gian theo yêu cầu	Không đạt
KẾT LUẬN	Đạt tất cả các tiêu chí trên	Đạt
	Không đạt một trong các tiêu chí trên	Không đạt