

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. PHẠM VI CUNG CẤP CỦA GÓI THẦU

Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp.
- Địa điểm: Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận, Đường Tôn Thất Bách, Phường Bình Thuận, Tỉnh Lâm Đồng
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng kể từ ngày hợp đồng được ký kết (làm việc tất cả các ngày trong năm bao gồm cả ngày nghỉ cuối tuần, Lễ, Tết).
- Quy mô gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận và các cơ sở điều trị thuộc Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận (nếu có).

2. MỤC TIÊU CÔNG VIỆC:

Nhằm đảm bảo môi trường y tế an toàn, sạch sẽ, kiểm soát nhiễm khuẩn, thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh bề mặt cho Bệnh viện đáp ứng tiêu chuẩn Xanh – Sạch – Đẹp và góp phần nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận.

3. YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA GÓI THẦU

3.1. YÊU CẦU KỸ THUẬT ĐỐI VỚI DỊCH VỤ VỆ SINH

3.1.1 Yêu cầu đối với dịch vụ:

- Phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện:
 - + Giảm nguy cơ lây nhiễm chéo giữa bệnh nhân, nhân viên y tế và người nhà.
 - + Hạn chế sự phát triển của vi khuẩn, virus, nấm gây bệnh.
- Đảm bảo môi trường sạch và an toàn:

- + Duy trì khu vực khám, điều trị, hành lang, phòng bệnh luôn sạch sẽ.
- + Xử lý chất thải y tế đúng quy định, tránh ô nhiễm.
- Bảo vệ sức khỏe nhân viên và cộng đồng:
- + Giảm nguy cơ phơi nhiễm nghề nghiệp cho nhân viên y tế.
- + Ngăn ngừa mầm bệnh lan ra ngoài cộng đồng.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ y tế:
- + Tạo niềm tin cho bệnh nhân và người nhà.
- + Góp phần cải thiện hiệu quả điều trị và giảm thời gian nằm viện.
- Tuân thủ quy định và tiêu chuẩn y tế:
- + Đáp ứng các quy định của Bộ Y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn.
- + Phù hợp với tiêu chuẩn vệ sinh trong bệnh viện.

3.1.2 Thực hiện công việc làm sạch theo thời gian, tần suất vệ sinh tại các khu vực yêu cầu sau:

PHỤ LỤC 8

A. Khu vực tầng trệt, tầng 1, tầng 2, tầng 3, tầng 4:

➤ *Tại các khu vực có Phòng hành chính khoa, phòng bác sĩ, phòng điều dưỡng:*

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
1	Quét và lau sàn	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau bàn	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau các thiết bị văn phòng	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau các công tắc điện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
9	Tẩy các vết dơ trên tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Lau máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Quét màng nhện	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Tại các Khu vực có các khoa:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Các phòng bệnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất chuyên dụng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác, thay túi nilong	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau giường, bàn đệm, ghế tủ, đèn ngủ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Làm sạch bồn rửa tay, gương	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, cửa sổ, ban công, khử trùng tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Làm sạch các bồn tiểu bệnh nhân bằng hóa chất	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau tường các loại, công tắc trên tường	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Vận chuyển rác tới nơi quy định	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Vệ sinh thùng chứa rác	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Tổng vệ sinh sau khi bệnh nhân xuất viện	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Kiểm tra và xử lý rác nổi, vết dơ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
12	Lau sạch xe bằng ca, xe đẩy	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Đánh sạch sàn bằng máy chuyên dùng	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Quét mạng nhện, lau quạt trần, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Lau các thiết bị trên tường: quạt treo, hút gió	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Tổng vệ sinh từ trần xuống sàn	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
17	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Các phòng chuyên môn				
11	Đổ rác, hút bụi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau sàn, tường (phòng X-quang: không lau ướt)	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Lau bàn, ghế, giường, tủ, công tắc...	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Lau sạch ghế ngồi chờ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Thường xuyên kiểm tra và xử lý vết dơ, dịch tiết... trong phòng mổ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất chuyên dụng	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
17	Lau sạch các thiết bị trên tường, trần: quạt thông gió, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
18	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống sàn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Các khu vực công cộng như sảnh, hành lang, thang bộ và thu gom rác trong tất cả các khoa:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực sảnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	3 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Làm sạch các chậu/bồn cây xanh bằng sứ tại khu vực các sảnh trong khuôn viên bệnh viện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Khu vực cầu thang bộ				
1	Quét, lau các bậc thang + tay vịn với sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và nhặt rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
III	Thu gom rác				
1	Rác từ các khoa phòng được thu gom và vận chuyển đến nhà rác	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00

➤ **Khu vực nhà vệ sinh trong tất cả các khoa:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực nhà vệ sinh công cộng				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau cửa, vách ngăn	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
5	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau sạch tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau máng đèn, quạt thông gió	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo - Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00
12	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Nhà vệ sinh bên trong các phòng bệnh				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió	2 lần/tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
6	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo - Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Vệ sinh bề mặt giữa hai ca phẫu thuật tại khoa GMHS	Sau khi phẫu thuật giữa 2 ca	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/tuần	

B. Khu vực các khoa bên ngoài:

➤ *Tại các khu vực có Phòng hành chính khoa, phòng bác sĩ, phòng điều dưỡng:*

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
1	Quét và lau sàn	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau bàn	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau các thiết bị văn phòng	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau các công tắc điện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
8	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Tẩy các vết dơ trên tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Lau máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Quét màng nhện	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Dọn để không có rác ở senô	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Tại các Khu vực có các khoa:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Các phòng bệnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất chuyên dụng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác, thay túi nilong	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau giường, bàn đệm, ghế tủ, đèn ngủ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Làm sạch bồn rửa tay, gương	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, cửa sổ, ban công, khử trùng tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Làm sạch các bồn tiểu bệnh nhân bằng hóa chất	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau tường các loại, công tắc trên	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
	tường		ngày		
8	Vận chuyển rác tới nơi quy định	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Vệ sinh thùng chứa rác	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Tổng vệ sinh sau khi bệnh nhân xuất viện	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Kiểm tra và xử lý rác nổi, vết dơ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau sạch xe băng ca, xe đẩy	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Đánh sạch sàn bằng máy chuyên dùng	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Quét mạng nhện, lau quạt trần, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Lau các thiết bị trên tường: quạt treo, hút gió	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Tổng vệ sinh từ trần xuống sàn	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
17	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Các phòng chuyên môn				
11	Đổ rác, hút bụi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau sàn, tường (phòng X-quang: không lau ướt)	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Lau bàn, ghế, giường, tủ, công tắc...	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
14	Lau sạch ghế ngồi chờ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Thường xuyên kiểm tra và xử lý vết dơ, dịch tiết... trong phòng mổ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất chuyên dụng	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
17	Lau sạch các thiết bị trên tường, trần: quạt thông gió, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
18	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống sàn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
19	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Các khu vực công cộng như sảnh, hành lang, thang bộ và thu gom rác trong tất cả các khoa bên ngoài:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực sảnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	3 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Làm sạch các chậu/bồn cây xanh bằng sứ tại khu vực các sảnh trong khuôn viên bệnh viện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Khu vực cầu thang bộ				

1	Quét, lau các bậc thang + tay vịn với sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và nhặt rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
III	Thu gom rác				
1	Rác từ các khoa phòng được thu gom và vận chuyển đến nhà rác	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00

➤ **Khu vực nhà vệ sinh trong tất cả các khoa bên ngoài:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực nhà vệ sinh công cộng				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau cửa, vách ngăn	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau sạch tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau máng đèn, quạt thông gió	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
	dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng				
11	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo - Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00
II	Nhà vệ sinh bên trong các phòng bệnh				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió	2 lần/tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
	- Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24				

C. Khu vực ngoại cảnh:

Vệ sinh toàn bộ ngoại cảnh trong khuôn viên bệnh viện, khu vực các cổng vào. Khu vực sân đường bộ trong bệnh viện, khu vực cây xanh...

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực ngoại cảnh trong khuôn viên bệnh viện, khu vực các cổng vào, Khu vực sân đường bộ trong bệnh viện,..				
1	Quét rác, lá cây rơi rụng (nếu có)	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và nhặt rác	3 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Vệ sinh thùng rác ở khu vực ngoại cảnh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Tẩy rong, rêu bằng máy phun áp lực	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Khu vực cây xanh				
1	Quét rác, lá cây rụng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thường xuyên kiểm tra và nhặt rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

D. Các khoa, phòng và vị trí khác:

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
1	Quét và lau sàn	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau bàn	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau các thiết bị văn phòng	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau các công tắc điện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Tẩy các vết dơ trên tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Lau máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau đồng hồ treo tường	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Quét màng nhện	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Tại các Khu vực có các khoa:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Các phòng bệnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất chuyên dụng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác, thay túi nilong	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
3	Lau giường, bàn đệm, ghế tu, đèn ngủ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Làm sạch bồn rửa tay, gương	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Lau cửa ra vào, cửa sổ, ban công, khử trùng tay nắm cửa bằng hóa chất	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Làm sạch các bồn tiểu bệnh nhân bằng hóa chất	2 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Lau tường các loại, công tắc trên tường	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Vận chuyển rác tới nơi quy định	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Vệ sinh thùng chứa rác	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Tổng vệ sinh sau khi bệnh nhân xuất viện	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Kiểm tra và xử lý rác nổi, vết dơ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau sạch xe băng ca, xe đẩy	2 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Đánh sạch sàn bằng máy chuyên dùng	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Quét mạng nhện, lau quạt trần, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Lau các thiết bị trên tường: quạt treo, hút gió	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Tổng vệ sinh từ trần xuống sàn	1 tuần/lần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
17	Dọn để không có rác ở seno	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Các phòng chuyên môn				
11	Đổ rác, hút bụi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
12	Lau sàn, tường (phòng X-quang: không lau ướt)	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
13	Lau bàn, ghế, giường, tủ, công tắc...	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
14	Lau sạch ghế ngồi chờ	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
15	Thường xuyên kiểm tra và xử lý vết dơ, dịch tiết... trong phòng mổ	Khi có phát sinh	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
16	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất chuyên dụng	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
17	Lau sạch các thiết bị trên tường, trần: quạt thông gió, máng đèn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
18	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống sàn	1 lần/ tháng	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

➤ **Các khu vực công cộng như sảnh, hành lang, thang bộ và thu gom rác:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực sảnh				
1	Quét, lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	3 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở	4 lần/ ngày và khi	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

	khu vực này	cần			
4	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Làm sạch các chậu/bồn cây xanh bằng sứ tại khu vực các sảnh trong khuôn viên bệnh viện	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
II	Khu vực cầu thang bộ				
1	Quét, lau các bậc thang + tay vịn với sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Thu gom rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Thường xuyên kiểm tra và nhặt rác	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
III	Thu gom rác				
1	Rác từ các khoa phòng được thu gom và vận chuyển đến nhà rác	4 lần/ ngày và khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00

➤ **Khu vực nhà vệ sinh:**

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
I	Khu vực nhà vệ sinh công cộng				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Lau cửa, vách ngăn	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
6	Lau sạch tường	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
			ngày		
7	Lau máng đèn, quạt thông gió	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
8	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất	1 lần/ tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
9	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
10	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
11	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo - Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	06:00-17:00/ 17:00-06:00
II	Nhà vệ sinh bên trong các phòng bệnh				
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	4 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
3	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
4	Lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió	2 lần/tuần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
5	Thông nghẹt toàn bộ các nhà vệ sinh	Khi cần	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

STT	Phương pháp, chi tiết làm sạch	Tần suất thực hiện	Đáp ứng Yêu cầu	Đáp ứng thời lượng	Ghi chú
6	Thực hiện phiếu kiểm tra vật tư và chất lượng nhà vệ sinh, báo ngay cho Điều dưỡng trưởng khoa và Phòng Hành Chính Quản Trị khi phát hiện có hư hỏng	2 lần/ ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	
7	Khử mùi hôi: - Lau chùi dụng cụ vệ sinh cố định - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo - Rửa bồn tiểu, bồn rửa mặt - Đảm bảo sạch không mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày	Duy trì sạch trong ngày	7 ngày/ tuần	

3.1.3 Danh mục dụng cụ, vật dụng, hóa chất:

❖ Cung cấp thùng đựng rác, có màu sắc theo quy định cho từng loại rác, số lượng, tần suất thay thế theo Bảng 2:

Bảng 2

STT	Chủng loại	Dung tích - màu sắc	Nhà sản xuất	Đơn vị	Số lượng
1	Thùng rác y tế (đạp chân)	15 lít, xanh, vàng, trắng, đen có logo	Việt Nam	Cái	35
2	Thùng rác y tế (đạp chân)	25 lít, xanh, vàng, trắng, đen có logo	Việt Nam	Cái	75
3	Thùng rác y tế có bánh xe	120 lít, xanh, vàng, trắng, đen có logo	Việt Nam	Cái	25
4	Thùng rác y tế có bánh xe	240 lít, xanh, vàng, trắng, đen có logo	Việt Nam	Cái	40
5	Thùng rác y tế không bánh xe	60-80 lít, xanh, vàng, trắng, đen có logo	Việt Nam	Cái	30
6	Thùng rác y tế có nắp xoay	20 lít trên xe tiêm xanh, vàng có logo	Việt Nam	Cái	80
7	Xe vận chuyển rác có bánh xe	660 lít, xanh, vàng, đen có logo	Việt Nam	Cái	10

* Khuyến khích nhà thầu khảo sát thực tế nhu cầu sử dụng thùng rác tại các khu vực thực hiện dịch vụ

❖ Danh mục dụng cụ, vật dụng thường xuyên:

STT	Tên danh mục vật tư tiêu hao	Số lượng
1	Bao đựng rác các loại (xanh, vàng, đen, trắng theo Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021), kích thước tùy theo vật dụng chứa đặt tại các khoa phòng	Theo nhu cầu thực tế tại Bệnh viện
2	Thùng kháng khuẩn (bằng nhựa cứng màu vàng, đảm bảo kim không đâm thủng)	
3	Khăn lau	
4	Cọ chà sàn	
5	Tải lau nhà	
6	Chổi	
7	Cây đẩy nước	
8	Cây đẩy bụi	
9	Ký hốt rác	
10	Dụng cụ lau kính	
11	Bảng báo sàn ướt	
12	Xô nhựa	
13	Bàn chải	
14	Cây gấp rác	
15	Thang leo	
16	Các bình đựng dung dịch vệ sinh và khử khuẩn riêng biệt	
17	Và các vật dụng cần thiết khác	

STT	Tên danh mục vật tư tiêu hao	Số lượng
-----	------------------------------	----------

❖ **Danh mục hóa chất**

STT	Hóa chất sử dụng	Công dụng
1	Hóa chất trung tính	Lau sàn, thiết bị,..
2	Hóa chất khử khuẩn	Diệt khuẩn, khử khuẩn,..
3	Hóa chất giặt tẩy	Giặt thảm,..
4	Hóa chất lau kính	Làm sạch kính,..
5	Hóa chất khử mùi	Khử mùi phòng,..
6	Hóa chất làm sạch sàn nhà vệ sinh	Lau sàn nhà vệ sinh,..
7	Hóa chất làm sạch sàn nhà	Lau sàn,..
8	Hóa chất diệt côn trùng	Diệt côn trùng

3.1.4 Yêu cầu kỹ thuật đối với dịch vụ vệ sinh

Stt	Nội dung
1	Quy trình làm sạch bệnh viện
	Trình bày các quy trình làm sạch chi tiết phù hợp (đính kèm cam kết thực hiện đúng quy trình) cho từng khu vực đúng theo Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/08/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế, như sau:
	1.1. Bảng phân công công việc của Giám sát khu vực công trình làm sạch tại bệnh viện
	1.2. Bảng phân công công việc của nhân viên làm sạch
	1.3. Quy trình vệ sinh giường bệnh, tủ đầu giường, xe tiêm, băng ca, xe lăn vận chuyển và các vật dụng khác.
	1.4. Quy trình thu gom và vận chuyển đồ vải (lây nhiễm, thông thường).

Stt	Nội dung
	1.5. Quy trình quản lý chất thải y tế.
	1.6. Quy trình rửa tay thường quy.
	1.7. Quy trình sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân
	1.8. Quy trình xử lý giẻ lau – đầu lau
	1.9. Quy trình xử lý máu – dịch tiết – chất thải
	1.10. Quy trình vệ sinh tổng thể phòng bệnh trồng
	1.11. Quy trình làm sạch nhà vệ sinh
	1.12. Quy trình làm sạch phòng bệnh và nội thất trong phòng.
	1.13. Quy trình sử dụng và pha hóa chất.
	1.14. Quy trình vệ sinh bình PCCC, tranh ảnh treo tường, đồng hồ, lam cửa sổ.
	1.15. Quy trình làm sạch cầu thang bộ, bậc thang, lan can.
	1.16. Quy trình quét mạng nhện
	1.17. Quy trình vệ sinh thùng rác
	1.18. Quy trình vệ sinh bàn, ghế, bọc phát biểu các phòng hội trường.
	1.19. Quy trình chà, tẩy rêu, sân ngoại cảnh
	1.20. Quy trình làm sạch và lau các thiết bị trong phòng hành chính: Điện thoại, máy in, máy photocopy, tranh ảnh treo tường, chậu cây trang trí,...
	1.21. Quy trình chà rửa bồn cầu, bồn, lavabo, gương trong nhà vệ sinh.
	1.22. Quy trình làm sạch cửa, khung cửa, tay nắm cửa các phòng.
	1.23. Quy trình tổng vệ sinh từ trần nhà, tường xuống sàn.
	1.24. Quy trình vệ sinh làm sạch sàn bằng máy

Stt	Nội dung
	1.25. Quy trình vệ sinh kính
	1.26. Quy trình phân phát móp sạch, thu gom móp đã qua sử dụng
	1.27. Quy trình làm sạch, khử khuẩn dụng cụ làm vệ sinh
2	Phương pháp làm sạch bệnh viện
	a. Nhà thầu cam kết thực hiện đầy đủ các công việc làm sạch hàng ngày, tổng vệ sinh hàng tuần, hàng tháng, hàng quý, 6 tháng tại các khu vực làm sạch mà nhà thầu chịu trách nhiệm thực hiện.
	b. Nhà thầu cung cấp đầy đủ dụng cụ làm sạch riêng cho từng khu vực; khăn lau, móp, thau, xô có màu sắc phân biệt rõ ràng cho vùng sạch, kém sạch, nhiễm bẩn (Phụ lục 1)
	c. Nhà thầu có quy định về màu sắc và ký hiệu các dụng cụ vệ sinh, khăn lau, tải, xô chứa nước, xe vận chuyển chất thải đúng theo Thông tư 20/2021/TT-BYT- Quy định về quản lý chất thải y tế trong khuôn viên cơ sở y tế
	d. Khăn lau, tải phải sử dụng loại bằng sợi sinh học, đảm bảo còn chất lượng tốt. Tải dơ phải được thu gom, giặt sạch, xử lý đúng quy trình sau khi lau (giặt riêng theo từng loại nhiễm và không nhiễm). Khăn lau, móp hư phải được thay mới và được kiểm tra và thay mới mỗi 03 tháng (hàng quý).
	e. Nhân viên làm sạch chỉ tập trung chất thải tại các khu vực do Bệnh viện quy định.
3	Chứng chỉ ISO
	Nhà thầu có chứng chỉ ISO 9001 về hệ thống quản lý chất lượng hoặc chứng chỉ ISO 14001 về hệ thống quản lý môi trường.
4	Hóa chất vệ sinh sử dụng trong bệnh viện
	a. Nhà thầu liệt kê các loại hóa chất sử dụng trong quá trình thực hiện gói thầu. Đối với hóa chất khử khuẩn, nhà thầu cung cấp giấy phép lưu hành theo quy định của Bộ y tế.
	b. Các thùng chứa hóa chất do nhà thầu cung cấp phải được dán nhãn theo đúng quy chế.
	c. Nhà thầu phải đảm bảo nồng độ hóa chất sử dụng khử khuẩn theo quy định (theo hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất, Bộ Y tế về hóa chất đó).

Stt	Nội dung
	d. Loại hóa chất do nhà thầu sử dụng phải đúng theo quy định khử khuẩn môi trường bệnh viện.
	e. Các loại hóa chất sử dụng phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, được ghi rõ ràng trên bao bì sản phẩm. Có tài liệu công bố rõ ràng thành phần, tác dụng chỉ định của nhà sản xuất (có tài liệu đính kèm) và được Bộ Y tế cho phép sử dụng. Hóa chất sử dụng phù hợp với môi trường bệnh viện, không có tính ăn mòn cao, và an toàn cho người sử dụng.
	e. Nhà thầu có kế hoạch kiểm tra định kỳ 03 tháng/lần và đột xuất công tác pha hóa chất (nồng độ hóa chất) theo đúng quy định.
	f. Phải cung cấp đầy đủ hóa chất trong suốt quá trình làm việc, hóa chất có thể thay đổi theo yêu cầu của bệnh viện
5	Cơ cấu nhân sự
	a. Nhà thầu cam kết đảm bảo 100% nhân sự thực hiện VSMT phải được huấn luyện và có chứng chỉ/chứng nhận chuyên về VSMT (còn giá trị trong vòng 2 năm) và phải được tập huấn tối thiểu các quy định về VSMT, phòng ngừa và kiểm soát lây nhiễm trong quá trình làm việc (do bệnh viện huấn luyện, kinh phí công ty phải trả).
	b. Đối với tất cả các khu vực yêu cầu làm sạch trong gói thầu, nhà thầu phải đảm bảo bố trí đầy đủ nhân sự giám sát có kinh nghiệm và có kế hoạch bổ sung nhân viên để kịp thời đáp ứng việc làm sạch trong giờ cao điểm, trong tình huống khẩn cấp, đột xuất và các chương trình hoạt động bổ sung của Bệnh viện. Tối thiểu 01 giám sát.
	c. Yêu cầu đối nhân viên khi:
	- Bệnh viện phát hiện nhân viên tại khu vực liên tục vắng mặt tại nơi phân công khi đi kiểm tra trong giờ làm việc mà không có lý do. - Nơi được phân công không đảm bảo chất lượng sạch theo quy định - Có thái độ không tốt đối với nhân viên y tế và người bệnh, người nhà người bệnh và khách đến thăm khi bị nhắc nhở hoặc có thư phàn nàn của người bệnh, người nhà người bệnh và khách đến thăm.
	h. Nhà thầu cam kết nhân viên khi thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện đáp ứng và tuân thủ đầy đủ các điều kiện sau: Nhà thầu phải có cam kết: - Cam kết tất cả nhân sự (được đề xuất trong E-HSDT và đáp ứng các tiêu chí tại E-HSMT) phải làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu.

Stt	Nội dung
	- Cam kết 100% nhân viên làm việc tại Bệnh viện biết đọc và viết tiếng việt. - Cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự, làm đủ và đúng giờ, đúng công tác, đúng vị trí, đúng kế hoạch và theo đúng quy trình đã được đề ra. - Cam kết nhân viên làm dịch vụ vệ sinh làm việc tại bệnh viện có sức khỏe tốt, lý lịch rõ ràng. - Cam kết tất cả nhân viên làm việc tại Bệnh viện không tiếp cận hồ sơ bệnh án, tài liệu liên quan đến người bệnh và bảo mật thông tin của Bệnh viện. - Cam kết cung cấp bảng chi tiết công việc, tên nhân viên làm việc hàng ngày cho khoa. Khi nhân viên vệ sinh nghỉ ốm hoặc nghỉ đột xuất phải có nhân sự thay thế ngay và phải báo cho trưởng khoa nơi bố trí công việc biết đồng thời phải báo cho phòng hành chính quản trị và chỉ được thay thế nhân sự khi có sự đồng ý của tất cả các khoa, phòng trên. - Cam kết không tự ý thay đổi nhân sự làm việc khi chưa có văn bản thông báo cho bệnh viện và tỷ lệ thay đổi nhân viên không vượt quá 30% trên tổng số nhân sự (trong hồ sơ dự thầu) và cam kết không thay đổi nhân viên giám sát vệ sinh trong vòng 06 tháng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trong trường hợp thay đổi giám sát, nhà thầu cần có văn bản gửi về cho Bệnh viện ít nhất 01 tháng trước về nhân sự thay thế. Nhân sự thay thế cần đảm bảo đủ các hồ sơ yêu cầu trong E-HSMT. Trong trường hợp không có giám sát viên thay thế đạt yêu cầu, trừ 10% giá trị hợp đồng của tháng liên quan. - Cam kết sẽ tự túc việc bố trí nơi giữ xe an toàn và thuận tiện cho toàn bộ nhân viên tham gia dịch vụ tại bệnh viện. - Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của bệnh viện tại các khu vực chuyên biệt. - Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đồ bảo hộ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. - Nhân viên khi làm việc tại bệnh viện phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của bệnh viện, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sử, hòa nhã, tôn trọng nhân viên bệnh viện, thân nhân người bệnh và người bệnh, sẵn lòng giúp đỡ khi có yêu cầu và không có hành vi cò, dẫn bệnh trong bệnh viện. - Nhân viên không được có thái độ vội vãnh, nhận tiền của bệnh nhân và người nhà dưới bất cứ hình thức nào. - Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cò bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong bệnh viện. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm.

Stt	Nội dung
	- Tất cả nhân viên làm việc tại bệnh viện phải tham gia các lớp tập huấn về an toàn vệ sinh lao động, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý chất thải y tế, phòng cháy chữa cháy và giao tiếp khi bệnh viện yêu cầu và nhà thầu tự chi trả toàn bộ chi phí đào tạo. - Nhân viên làm vệ sinh phải đảm bảo tần suất, mức độ và thời lượng vệ sinh theo đúng yêu cầu tại Chương V- Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT. - Không gây mất mát, hư hại các thiết bị, làm hư hỏng, ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước và phòng cháy chữa cháy của bệnh viện. Trường hợp nhân viên nhà thầu gây mất mát, hư hại các thiết bị hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước, phòng cháy chữa cháy của bệnh viện, nhà thầu có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho bệnh viện. - Nhân viên nhà thầu làm việc tại bệnh viện phải tuân thủ sự sắp xếp của phòng, khoa về việc điều chuyển vị trí làm việc tại bất kỳ vị trí nào trong phạm vi cung cấp dịch vụ và không được từ chối. - Chấp nhận chịu phạt nếu nhân viên nhà thầu không đảm bảo chất lượng công việc theo yêu cầu của bệnh viện (bị lập biên bản vi phạm hợp đồng do chất lượng dịch vụ không đạt yêu cầu).
6	Chất lượng dịch vụ làm sạch
	a. Nhà thầu chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ làm sạch những khu vực đã thỏa thuận tại Bệnh viện.
	b. Để đánh giá hiệu quả làm sạch, bệnh viện sẽ kiểm tra đột xuất vi sinh/bề mặt, nhà thầu phải trả chi phí xét nghiệm nếu xảy ra vi sinh/bề mặt có kết quả dương tính sau khi làm sạch.
	c. Nhà thầu sẵn sàng cung cấp các số liệu liên quan đến công tác quản lý chất thải y tế khi có yêu cầu của Bệnh viện.
	d. Nhà thầu cam kết thực hiện chế độ trực các ngày Lễ, Tết đối với các khu vực quy định.
	e. Nhà thầu phải chấp hành các điều khoản phạt như sau: - Túi đựng chất thải không đúng loại, thành phần, màu sắc, độ dày theo quy định. - Làm sai các yêu cầu trong HSMT. - Làm hư hỏng cơ sở vật chất của Bệnh viện. - Làm ảnh hưởng đến bất kỳ người bệnh, thân nhân, nhân viên Bệnh viện (Ví dụ: Nhân viên làm sạch của nhà thầu lau sàn nhà mà không để cảnh báo sàn trơn, làm người bệnh té ngã thì nhà thầu phải bồi thường toàn bộ các chi phí liên

Stt	Nội dung
	quan các tổn thất về sức khỏe, tinh thần, thu nhập,... của người bị nạn đó). - Không bố trí đủ nhân viên theo bảng kế hoạch nhân lực.
7	Bảo hiểm
	Kể từ ngày cung cấp dịch vụ làm sạch cho đến khi kết thúc dịch vụ, nhà thầu phải mua bảo hiểm cho người lao động, bảo hiểm trách nhiệm dân sự đối với người thứ ba cho rủi ro của nhà thầu. Bệnh viện không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố nào xảy ra đối với con người và máy móc thiết bị của nhà thầu.
8	An toàn lao động
	Người phụ trách công trình làm sạch của nhà thầu tại Bệnh viện phải được hướng dẫn cách sử dụng cơ sở hạ tầng (thang máy, các hệ thống kỹ thuật của tòa nhà), công tác PCCC tại Bệnh viện trước khi làm việc.
	Nhà thầu không để xảy ra tai nạn lao động ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng của nhân viên lao động của nhà thầu cũng như nhân viên, thân nhân, người bệnh của Bệnh viện. Nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm về an toàn lao động (như làm sạch trên cao, làm sạch mặt ngoài các tòa nhà, an toàn khi sử dụng các thiết bị phục vụ cho việc làm sạch,...)
9	Huấn luyện, giáo dục và đào tạo
	a. Yêu cầu về huấn luyện, đào tạo
	- Có tài liệu hướng dẫn, đào tạo: quy trình, kỹ thuật vệ sinh, xử lý chất thải, sử dụng hóa chất và kiểm soát nhiễm khuẩn.
	- Có bảng kiểm các khu vực, sơ đồ phân công khu vực, quy trình vệ sinh (sơ đồ, yêu cầu, ép plastic treo tại xe), cách pha hoá chất (ép plastic treo tại xe)
	- Có kế hoạch huấn luyện cụ thể cho nhân viên mới về quy trình làm sạch, cách thức làm việc tại bệnh viện
	- Có kế hoạch huấn luyện định kỳ cho nhân viên về các biện pháp thực hành phù hợp Kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện
	- Có kế hoạch huấn luyện cho nhân viên về quy tắc Ứng xử - Kỹ năng giao tiếp trong quá trình làm việc tại bệnh viện

Stt	Nội dung
	- Tất cả nhân viên vệ sinh mới nhận việc phải được công ty huấn luyện và kiểm tra sát hạch trước khi vào làm việc thực tế tại Bệnh viện
	- Đối với những nhân viên không đạt yêu cầu trong quá trình kiểm tra đầu vào về công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn và Vệ sinh môi trường, Nhà thầu có trách nhiệm đào tạo lại và chịu toàn bộ chi phí đào tạo hoặc thay thế nhân viên khác đạt tiêu chuẩn.
	b. Yêu cầu có sinh hoạt định kỳ để kịp thời chấn chỉnh (có tham dự của nhân viên KSNK của bệnh viện)

3.1.5. Quy trình vệ sinh/ làm sạch:

Phụ lục 3

QUY TRÌNH VỆ SINH PHÒNG, KHU VỰC LÀM VIỆC

Bước 1	Nhân viên vệ sinh mặc bao hộ cá nhân (khẩu trang, găng tay, áo choàng, mũ). Chuẩn bị dụng cụ vệ sinh, xe chở dụng cụ và hóa chất khử khuẩn đã pha đúng nồng độ. Đặt biển báo
Bước 2	Vệ sinh bề mặt cao (Lau bụi): Lau bụi bàn làm việc, tủ hồ sơ, máy tính, điện thoại, máy in, tranh ảnh treo tường, cửa sổ, khung cửa. Khử khuẩn các bề mặt tiếp xúc nhiều: tay nắm cửa, công tắc điện, điện thoại bàn,...
Bước 3	Vệ sinh thiết bị: Lau chùi ghế, vệ sinh bàn phím, màn hình bằng dụng cụ chuyên dụng. Không sử dụng cùng khăn lau giữa: bàn làm việc, sàn, nhà vệ sinh.
Bước 4	Vệ sinh rác: Thu gom toàn bộ rác trong phòng, thay túi rác mới cho các thùng rác.
Bước 5	Lau sàn: Quét dọn hoặc hút bụi toàn bộ sàn nhà, đặc biệt các góc khuất. Lau ướt sàn nhà bằng hóa chất chuyên dụng và để khô. Đảm bảo thời gian tiếp xúc hóa chất ≥ 10 phút (nếu có yêu cầu).
Bước 6	Vệ sinh kính/cửa: Lau kính cửa sổ, cửa ra vào, tay nắm cửa.
Bước 7	Tần suất: 1–2 lần/ngày. Khi có yêu cầu đột xuất Kiểm tra: Kiểm tra lại toàn bộ phòng xem đã sạch bụi, rác chưa, các thiết bị đã được sắp xếp gọn gàng chưa.
Bước 8	Hoàn tất: Thu dọn dụng cụ, vệ sinh giặt lau và gỡ bỏ biển báo khi sàn đã khô.

Phụ lục 4

QUY TRÌNH VỆ SINH BUỒNG BỆNH

Bước 1	Nhân viên vệ sinh mặc bảo hộ cá nhân (khẩu trang, găng tay, áo choàng, mũ). Chuẩn bị dụng cụ vệ sinh, xe chở dụng cụ và hóa chất khử khuẩn đã pha đúng nồng độ theo đúng quy định.
Bước 2	Thu gom rác: Thu dọn rác và phân loại rác thải tại giường, vệ sinh túi rác và thay mới.
Bước 3	Vệ sinh bề mặt: Lau khử khuẩn bề mặt tiếp xúc cao: tủ đầu giường, nệm, tường quanh giường, thành giường bằng khăn lau riêng, nút gọi, tay vịn, bàn ăn, cửa ra vào, tay nắm cửa, thiết bị y tế treo tường. Lau theo chiều từ trên xuống dưới, từ trong ra ngoài và từ khu vực sạch đến bẩn đến rất bẩn.
Bước 4	Lau sàn: Lau sàn nhà bằng cây lau ẩm với dung dịch khử khuẩn, chú ý lau các góc và gầm giường.
Bước 5	Vệ sinh nhà vệ sinh: Cọ rửa bồn cầu, bồn rửa tay, tường và sàn nhà vệ sinh.
Bước 6	Kết thúc: Thu dọn dụng cụ, tháo găng tay, rửa tay sát khuẩn
Các nguyên tắc quan trọng	Vệ sinh khi có máu/dịch: Lau ngay bằng hóa chất khử khuẩn mức độ cao (Clo 0.5% (10.000 ppm), chờ 10–30 phút, sau đó lau sạch lại. Tránh ô nhiễm chéo: Sử dụng khăn/cây lau riêng cho từng giường bệnh và từng khu vực (nhà vệ sinh/buồng bệnh). Không quét khô: Sử dụng phương pháp lau ẩm để tránh làm bụi bẩn bay trong không khí. Tần suất: Sàn nhà lau 2 lần/ngày, Bề mặt: $\geq 2-4$ lần/ngày, nhà vệ sinh: 2 2 lần/ngày hoặc khi bẩn; bề mặt tiếp xúc cao lau khi cần. Vệ sinh sau khi bệnh nhân ra viện: Thực hiện tổng vệ sinh toàn bộ giường, tủ, bề mặt và sàn nhà.

Phụ lục 5

QUY TRÌNH VỆ SINH NHÀ TẮM, NHÀ VỆ SINH

Bước 1	Nhân viên vệ sinh mặc bảo hộ cá nhân (khẩu trang, găng tay, áo choàng, mũ) Chuẩn bị dụng cụ vệ sinh, xe chở dụng cụ và hóa chất khử khuẩn đã pha đúng nồng độ theo đúng quy định. Chuẩn bị và dọn dẹp: Đặt biển báo. Loại bỏ rác, thảm, chai lọ, khăn mặt khỏi khu vực vệ sinh. Dụng cụ riêng biệt 100% không dùng chung với khu khác.
Bước 2	Xử lý bồn cầu (nơi nhiều vi khuẩn nhất): Đóng nắp bồn cầu khi xả nước lần đầu để tránh vi khuẩn phát tán. Dùng bàn chải chà sạch bên trong, xung quanh vành và ngoài bồn cầu bằng nước tẩy rửa chuyên dụng. Để ngâm trong 10-15 phút.
Bước 3	Vệ sinh khu vực tắm (vòi hoa sen, bồn tắm) và lavabo: Phun hóa chất làm sạch lên tường, vòi hoa sen, gương, và bồn rửa mặt. Lau sạch các bề mặt theo thứ tự từ cao xuống thấp, trái sang phải. Tay nắm cửa phải lau cuối cùng
Bước 4	Cọ rửa tường và sàn: Sử dụng nước tẩy rửa chuyên chà kỹ khe kẽ gạch, tường và sàn. Dùng nước dội sạch các vết bẩn, xà phòng.
Bước 5	Làm khô và hoàn thiện: Sử dụng cây lau sàn hoặc gạt nước để làm khô sàn nhà từ phía trong ra cửa, tránh trơn trượt. Tần suất: 3–4 lần/ngày (bệnh viện lớn) .Ngay khi bẩn.
Bước 6	Kiểm tra cuối: Đặt lại các vật dụng (xà phòng, khăn mới, thùng rác) vào vị trí, đảm bảo không gian sạch sẽ, thông thoáng và thơm tho

Phụ lục 6

QUY TRÌNH VỆ SINH SẢNH, HÀNH LANG, LAN CAN, CẦU THANG BỘ VÀ THANG MÁY

Bước 1	Nhân viên vệ sinh mặc bảo hộ cá nhân (khâu trang, găng tay, áo choàng, mũ). Chuẩn bị dụng cụ vệ sinh, xe chở dụng cụ và hóa chất khử khuẩn đã pha đúng nồng độ theo đúng quy định. Phân chia thời gian vệ sinh: Tránh giờ cao điểm lau từng khu, không làm ướt toàn bộ Dụng cụ: Cây lau sàn ướt/khô, máy hút bụi, xô vắt, khăn lau (màu khác nhau cho từng khu vực), hóa chất đa năng, hóa chất lau kính. Cảnh báo: Đặt biển "Sàn ướt" ở đầu hành lang, cầu thang hoặc trước cửa thang máy để đảm bảo an toàn cho người đi lại.
Bước 2	Vệ sinh Sảnh và Hành lang Thu gom rác: Dọn rác ở các thùng rác công cộng, quét sạch bụi bẩn trên sàn. Lau sàn: Sử dụng máy chà sàn hoặc cây lau sàn chuyên dụng lau từ trong ra ngoài, từ trên xuống dưới. Nếu sàn có thảm, thực hiện hút bụi kỹ.
Bước 3	Vệ sinh Cầu thang bộ và Lan can: Hút bụi/Quét: Bắt đầu từ tầng trên cùng xuống dưới. Nếu cầu thang có thảm, hút bụi kỹ, đặc biệt là các góc. Lau lan can: Sử dụng dung dịch khử khuẩn lau sạch tay vịn cầu thang, đảm bảo không còn vết vân tay hay bụi bẩn. Lau bậc thang: Lau ướt sàn cầu thang, chú ý làm sạch kỹ phần khe góc
Bước 4	Vệ sinh Thang máy Khử khuẩn thang máy Nút bấm: 2 4 lần/ngày ,tay vịn= ≥ 3 lần/ngày Vệ sinh rãnh trượt: Hút bụi và lau sạch rãnh trượt cửa tầng thang máy để không bị kẹt. Vệ sinh vách và bảng điều khiển: Lau vách cabin bằng khăn sạch, dùng dung dịch vệ sinh kính/inox. Lau nút bấm điều khiển bằng dung dịch khử khuẩn. Vệ sinh sàn thang máy: Hút bụi và lau sàn (đá/thảm) từ góc xa nhất hướng ra cửa.
Bước 5	Kiểm tra và Hoàn thiện: Kiểm tra lại tất cả các khu vực đã vệ sinh để đảm bảo sạch sẽ và không có mùi lạ. Thu dọn dụng cụ và cất biển cảnh báo khi sản đã khô hoàn toàn.

Phụ lục 7

QUY TRÌNH VỆ SINH PHÒNG MỔ, KHU PHẪU THUẬT

A. Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật trước khi bắt đầu một ngày làm việc

Bước 1	Vệ sinh tay, mang Phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.
Bước 2	Chuẩn bị phương tiện vệ sinh, pha dung dịch vệ sinh bề mặt và dung dịch khử khuẩn môi trường theo nồng độ và tỷ lệ hướng dẫn của nhà sản xuất.
Bước 3	Đặt biển báo “Sàn ướt” ở cửa ra vào.
Bước 4	Vệ sinh bề mặt máy móc: Sử dụng khăn lau khô, sạch, thấm cồn 70° (lưu ý cháy nổ) hoặc dung dịch khử khuẩn môi trường để lau bề mặt môi trường buồng phẫu thuật khi nhìn thấy vết bẩn hoặc bụi trên tường, đèn mổ hoặc đèn thủ thuật, các bề mặt máy móc, đồ nội thất trong phòng.
Bước 5	Vệ sinh bề mặt sàn khu phẫu thuật: Sử dụng tải lau khô, sạch, thấm dung dịch khử khuẩn để lau nền. Kỹ thuật lau sàn: chia đôi sàn, lau theo đường zích zắc, đường lau sau không trùng với đường lau trước. Thay tải lau cho mỗi diện tích sàn khoảng 10m ² .
Bước 6	Dọn dẹp dụng cụ vệ sinh, để gọn đồ dùng. Tháo găng tay, bỏ vào thùng chứa chất thải y tế và rửa tay.

B. Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật giữa hai ca phẫu thuật

Bước 1	Vệ sinh tay, mang Phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.
Bước 2	Chuẩn bị phương tiện vệ sinh, pha dung dịch vệ sinh bề mặt và dung dịch khử khuẩn môi trường theo nồng độ hướng dẫn của nhà sản xuất.
Bước 3	Đặt biển báo “Sàn ướt” ở cửa ra vào.
Bước 4	Thu, gom chất thải nổi trên sàn buồng phẫu thuật bằng cây lau ẩm vào túi hoặc thùng chất thải y tế. Gom toàn bộ đồ vải bẩn cho vào túi đựng đồ vải, không để đồ vải bẩn lẫn với đồ vải lây nhiễm.
Bước 5	Đổ dịch, làm sạch bên trong và bên ngoài bình hút bằng dung dịch khử khuẩn hoặc thay bình hút mới. Thay găng tay mới nếu tiếp tục nhiệm vụ.

Bước 6	Xử lý vết máu, dịch vấy đổ bằng khăn giấy thấm khô sau đó đổ dung dịch khử khuẩn có nồng độ khuyến cáo, phủ khăn thấm dung dịch khử khuẩn theo nồng độ trên giữ trong ít nhất vòng 10 phút trước khi tiếp tục làm vệ sinh theo quy trình.
Bước 7	Vệ sinh bề mặt máy móc trang thiết bị bằng sử dụng khăn lau có màu sắc theo quy định. Xịt hoặc thấm hóa chất khử khuẩn vào khăn lau. Lau bề mặt theo nguyên tắc từ cao xuống thấp và từ sạch đến bẩn. Vệ sinh mặt dưới đèn mổ, đèn thủ thuật, các bề mặt máy móc trang thiết bị xung quanh bàn mổ. Tiếp theo là vệ sinh bàn mổ và trang thiết bị trong buồng phẫu thuật. Lưu ý thay khăn và thấm dung dịch khử khuẩn sau mỗi thao tác vệ sinh cho từng thiết bị.
Bước 8	Đẩy máy móc, trang thiết bị đã được vệ sinh bề mặt sang hai bên để khoảng trống ở giữa cho vệ sinh sàn buồng phẫu thuật.
Bước 9	Vệ sinh bề tường, sàn buồng phẫu thuật: Sử dụng tải lau, móp lau có màu sắc theo quy định. Vệ sinh bề mặt sàn ít nhất 2 lần. Lần 1: lau bằng dung dịch làm sạch trung tính. Lần 2: Lau lại bằng dung dịch khử khuẩn. Kỹ thuật lau: Lau vùng xung quanh bàn mổ với bán kính khoảng 1,3 m (lau rộng hơn nếu máu và dịch tiết bắn xa hơn), bao gồm cả tường. Lau theo đường zíc zắc, đường lau sau kế tiếp đường lau trước. Lau lần lượt từ trong ra ngoài. Thay tải/ móp lau cho mỗi diện tích sàn khoảng 10 m ² .
Bước 10	Sắp xếp lại bàn mổ, máy, dụng cụ trong phòng ngăn nắp, gọn gàng
Bước 11	Dùng túi nilon mới lót thùng đựng chất thải
Bước 12	Tháo găng tay bỏ vào túi/thùng chất thải, rửa tay và làm khô tay.

C. Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật khi kết thúc tất cả các cuộc phẫu thuật trong ngày

Bước 1	Vệ sinh tay, mang Phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.
Bước 2	Chuẩn bị phương tiện vệ sinh, pha dung dịch vệ sinh bề mặt và dung dịch khử khuẩn môi trường theo nồng độ hướng dẫn của nhà sản xuất.
Bước 3	Đặt biển báo “Sàn ướt” ở cửa ra vào
Bước 4	Thu, gom chất thải vương vãi trên sàn phòng mổ bằng cây lau ẩm vào túi/thùng chất thải y tế. Gom toàn bộ đồ vải bẩn cho vào túi đựng đồ vải, không để đồ vải bẩn lẫn với đồ vải lây nhiễm.

Bước 5	Đổ dịch, làm sạch bên trong và bên ngoài bình hút bằng dung dịch khử khuẩn hoặc thay bình hút mới. Bỏ găng cũ và đi găng tay mới nếu tiếp tục nhiệm vụ.
Bước 6	Xử lý vết máu, dịch vấy đổ bằng giấy thấm khô sau đó đổ dung dịch khử khuẩn với nồng độ được khuyến cáo vào nơi vừa thấm khô, phủ khăn thấm dung dịch khử khuẩn theo nồng độ trên và giữ trong ít nhất vòng 10 phút rồi mới tiếp tục quy trình làm sạch.
Bước 7	Vệ sinh bề mặt máy móc trang thiết bị bằng sử dụng khăn lau có màu sắc theo quy định. Xịt hoặc thấm hóa chất khử khuẩn vào khăn lau. Lau bề mặt theo nguyên tắc từ cao xuống thấp và từ trong ra ngoài. Vệ sinh đèn trần hoặc đèn thủ thuật, các bề mặt máy móc trang thiết bị trên cao, tiếp theo là vệ sinh bàn mổ và trang thiết bị trong buồng phẫu thuật. Lưu ý thay khăn và thấm dung dịch khử khuẩn sau mỗi thao tác vệ sinh cho từng thiết bị.
Bước 8	Đẩy máy móc, trang thiết bị đã được vệ sinh bề mặt sang một bên (trừ bàn mổ) để khoảng trống ở giữa cho vệ sinh sàn buồng phẫu thuật.
Bước 9	Vệ sinh bề mặt tường cao 2 m, sàn buồng phẫu thuật: Sử dụng tải lau, móp lau có màu sắc theo quy định. Vệ sinh bề mặt sàn ít nhất 2 lần. Lần 1: lau bằng dung dịch làm sạch trung tính. Lần 2: Lau lại bằng dung dịch khử khuẩn. Kỹ thuật lau: Lau từ vùng góc cạnh tường vào sàn chân bàn mổ. Lau theo đường zíc zắc, đường lau sau kế tiếp đường lau trước. Lau lần lượt từ trong ra ngoài. Thay tải/ móp lau cho mỗi diện tích sàn khoảng 10 m ² .
Bước 10	Sắp xếp lại bàn mổ, máy, dụng cụ trong phòng ngăn nắp, gọn gàng.
Bước 11	Dùng túi nilon mới lót thùng đựng chất thải.
Bước 12	Tháo bỏ găng tay bỏ vào túi/thùng chất thải, rửa tay và làm khô tay.

D. Quy trình làm sạch nhà tắm, nhà vệ sinh trong khu phẫu thuật

Bước 1	Vệ sinh tay, mang Phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.
Bước 2	Chuẩn bị phương tiện vệ sinh, pha dung dịch vệ sinh bề mặt và dung dịch khử khuẩn môi trường theo nồng độ hướng dẫn của nhà sản xuất.
Bước 3	Đặt biển báo “Sàn ướt” ở cửa ra vào
Bước 4	Thu, gom chất thải vào các túi/thùng chất thải y tế.

Bước 5	Lau sạch tay nắm, cánh, khung cửa, tường và công tắc đèn.
Bước 6	Loại bỏ tất cả những vết bẩn, hoen ố...ở tường, sàn.
Bước 7	Làm sạch tất cả các khung, máy, hộp đựng dung dịch hoặc xà phòng vệ sinh tay, hộp đựng khăn lau tay, các khung, dây, mắc áo, kệ.
Bước 8	Lau sạch gương, làm sạch bên trong và bên ngoài của bồn rửa, vòi nước. Rửa sạch hệ thống thoát nước dưới bồn rửa, sử dụng hóa chất khử khuẩn ngâm trong thời gian đủ để hóa chất tiếp xúc làm sạch bồn rửa sau đó xối nước cho đến khi sạch và để khô.
Bước 9	Sử dụng hóa chất khử khuẩn và bàn chải chà, cọ cho sạch đất, chất bẩn trên các bề mặt bên trong của bồn tắm, vòi hoa sen, lan can, tường xung quanh, sau đó xối nước rửa sạch và lau khô.
Bước 10	Cọ rửa sạch bờ, bồn cầu của nhà vệ sinh bao gồm cả bên trong, bên ngoài, phía dưới của vành bồn cầu bằng dung dịch tẩy rửa hoặc khử khuẩn trong thời gian quy định của hóa chất làm sạch.
Bước 11	Thu gom chất thải trong thùng chất thải, thay tất cả túi đựng chất thải bằng túi chất thải sạch nếu bẩn.
Bước 12	Tháo găng tay, bỏ vào thùng chất thải y tế. Rửa tay và làm khô tay.
Bước 13	Bổ sung khăn giấy, giấy vệ sinh, túi đựng chất thải, xà phòng nếu cần.

Phụ lục 9

CHI TIẾT NỘI DUNG CÔNG VIỆC THEO VỊ TRÍ VIỆC LÀM

STT	Danh mục vị trí thực hiện	Số lượng	Đơn vị tính	Mô tả chi tiết công việc theo vị trí
1	Ban Giám đốc, Phòng Tài chính kế toán, Phòng Hành chính quản trị, Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Kế hoạch tổng hợp, Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Vật tư thiết bị y tế, Phòng Điều dưỡng và Phòng Công nghệ thông tin	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
2	Khoa Dược	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
3	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
4	Khoa Dinh dưỡng	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
5	Khoa Khám bệnh	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
6	Khoa Hồi sức cấp cứu	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
7	Khoa Khám - QLCSSKCB	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
8	Khoa VLTL-PHCN	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
9	Khoa Hồi sức tích cực chống độc	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8

10	Khu thận nhân tạo	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
11	Khoa Nội Tổng hợp A	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
12	Khoa Nội Tổng hợp	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
13	Khoa Nội tim mạch	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
14	Khu đơn nguyên Tim Mạch	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
15	Khoa Gây mê hồi sức	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6, phụ lục 7 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
16	Khu Phẫu thuật	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6, phụ lục 7 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
17	Khoa Chấn thương chỉnh hình	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
18	Khoa Ngoại Tổng hợp	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
19	Khoa Ngoại Thần kinh	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8

20	Khoa Ngoại thận - TN	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
21	Khoa Phụ sản	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
22	Khoa Nhi	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
23	Khoa Truyền Nhiễm	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
24	Khoa Ung bướu	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
25	Khoa Y dược cổ truyền	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
26	Khoa Tâm thần	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
27	Khoa RHM, Khoa TMH, Khoa Mắt	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
28	Khoa Da liễu	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
29	Khoa Chẩn đoán hình ảnh	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8

30	Khoa Thăm dò chức năng	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 4, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
31	Khoa Xét nghiệm	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
32	Các bộ phận khác: Khu vực bảo vệ, tổ điện, tổ xe, tổ QLMT&DTSC, kho, bộ phận vật tư thiết bị y tế	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
33	Nhà để xe 02 bánh và gara xe ô tô	1	Vị trí	- Thực hiện nội dung công việc: Vệ sinh, dọn dẹp rác khu vực đảm bảo luôn sạch sẽ - Thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
34	Nhà vệ sinh công cộng	1	Vị trí	Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 5 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
35	Hội trường lớn, hội trường nhỏ, phòng trực lãnh đạo, phòng tiếp dân và phòng tiếp khách	1	Vị trí	- Thực hiện nội dung công việc theo phụ lục 3, phụ lục 5, phụ lục 6 và thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8 - Đảm bảo vệ sinh phòng hội trường giao ban, hội trường lớn, phòng tiếp dân, phòng khách, phòng trực lãnh đạo, phòng lưu trú của cán bộ tuyến trên; khu vực hành lang, khu vực vệ sinh hội trường lớn luôn sạch sẽ, khô ráo. Tưới cây, tỉa lá cho cây cảnh, hoa tươi được bố trí trong hội trường giao ban, hội trường lớn, phòng khách, sảnh hội trường, sảnh Khôi Văn phòng. - Chuẩn bị phòng họp sẵn sàng trước giờ họp 30 phút: Sắp xếp bàn ghế, mở máy lạnh, bố trí micrô, nước uống (nếu có). - Chuẩn bị đầy đủ nước uống tiếp khách khi khách đến. - Hỗ trợ chuẩn bị bánh, nước, trái cây... phục vụ, dọn dẹp sau Hội nghị, tập huấn... - Thu gom và bỏ rác đúng nơi quy định. - Chịu trách nhiệm mang quần áo bảo hộ lao động, chăn, màn, drap trải giường phòng Ban Giám đốc, phòng trực

				lãnh đạo, phòng lưu trú của cán bộ tuyến trên đi giặt, ủi và thay thế đồ mới. - Giữ gìn, bảo quản tài sản trong phạm vi được giao sử dụng; báo cáo hư hỏng ngay khi phát hiện để sửa chữa kịp thời. - Khi cần thiết phải có mặt tại bệnh viện theo yêu cầu của Ban Giám đốc và Trưởng phòng HCQT.
36	Khu vực vệ sinh ngoại cảnh	1	Vị trí	- Thực hiện nội dung công việc: + Vệ sinh, dọn dẹp rác khu vực ngoại cảnh bên ngoài các khoa, phòng; khu vực trước các cổng Bệnh viện đảm bảo luôn sạch sẽ. + Hỗ trợ quét dọn, thu gom cành, lá cây khi bệnh viện có kế hoạch cắt tỉa cây xanh trong khuôn viên Bệnh viện. + Thu gom, phân loại và bỏ rác đúng giờ, đúng nơi quy định, không để rác tồn đọng qua ngày. - Thời gian, tần suất làm việc theo phụ lục 8
37	Thu gom, phân loại và vận chuyển chất thải trong khuôn viên Bệnh viện	1	Vị trí	- Thực hiện việc thu gom, phân loại và vận chuyển chất thải trong khuôn viên Bệnh viện theo đúng theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế, quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế. - Phân loại chất thải đúng màu, biểu tượng do Bộ Y tế quy định. - Tuân thủ tuyến đường và thời gian vận chuyển chất thải theo đúng quy định của Bệnh viện. - Tần suất thu gom: 02 lần/ngày và khi cần.
38	Nhà lưu giữ chất thải sinh hoạt.	1	Vị trí	- Phân loại chất thải đúng theo quy định. - Bố trí đầy đủ thùng, dụng cụ lưu chứa chất thải sinh hoạt. - Dọn dẹp vệ sinh, khử khuẩn nhà lưu giữ sạch sẽ, gọn gàng không để đọng nước, có mùi khó chịu phát tán ra khu vực xung quanh.

				- Vệ sinh thùng thùng, dụng cụ lưu chứa sạch sẽ, khử khuẩn trước khi đưa vào các khoa, phòng. - Tần suất vệ sinh: 02 lần/ngày và khi cần.
--	--	--	--	--

4. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. QUY ĐỊNH VỀ KIỂM TRA, NGHIỆM THU SẢN PHẨM:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng: Chủ Đầu tư và nhà thầu sẽ nghiệm thu dịch vụ làm sạch vào cuối mỗi tháng nhằm đánh giá quá trình thực hiện dịch vụ trong tháng của nhà thầu.

Trong bất kỳ thời điểm nào, Chủ Đầu tư có quyền lập Đoàn kiểm tra đột xuất việc thực hiện dịch vụ làm sạch của Nhà thầu và có quyền lập biên bản vi phạm hợp đồng khi nhà thầu vi phạm một trong các điều khoản như sau:

- ✓ Quy trình, tỉ lệ pha hóa chất, thiết bị máy móc, dụng cụ vệ sinh, hóa chất ... thiếu hoặc không đúng theo quy trình đã lập và đăng ký với bệnh viện.
- ✓ Thời gian, Tần suất làm sạch, quy trình làm sạch không đúng theo quy định, đã lập và đăng ký với bệnh viện.
- ✓ Thay đổi nhân sự mà không có sự chấp thuận của Chủ Đầu tư.
- ✓ Thiếu nhân sự thực hiện dịch vụ.
- ✓ Chất lượng dịch vụ không đáp ứng đúng theo yêu cầu của E-HSMT.