

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng năm 2026.
- Dự toán mua sắm: Tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng năm 2026 cho cán bộ, công nhân viên Công ty.
- Địa điểm: Vĩnh Hy – Ninh Chữ – Phan Rang, Ninh Thuận.
- Chủ đầu tư: Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II năm 2026.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 45 ngày.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Nguồn vốn: Chi phí sản xuất kinh doanh năm 2026 của Công ty.
- Nội dung gói thầu: Tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng cho CBCNV tại Ninh Chữ – Vĩnh Hy – Phan Rang, 3 chuyến đi trong tháng 6 năm 2026.
- Tổ chức chương trình tham quan, nghỉ dưỡng 03 ngày 02 đêm tại Vĩnh Hy – Ninh Chữ – Phan Rang, Ninh Thuận cho 350 cán bộ, nhân viên, người lao động Công ty.
- Được triển khai thành 03 đợt, cụ thể như sau:
 - + Đợt 1: từ ngày 12-14/6/2026 (Thứ sáu, thứ bảy, chủ nhật);
 - + Đợt 2: từ ngày 19-21/6/2026 (Thứ sáu, thứ bảy, chủ nhật);
 - + Đợt 3: từ ngày 26-28/6/2026 (Thứ sáu, thứ bảy, chủ nhật).
- Dịch vụ trọn gói bao gồm: vận chuyển, lưu trú (Resort 4 sao tại Ninh Chữ), ăn uống (03 bữa sáng + 04 bữa chính + 01 Gala Dinner), vé tham quan (Vịnh Vĩnh Hy, Hang Rái, Tháp Chàm, Làng Gốm, Vườn Nho), Teambuilding, Gala Dinner, hướng dẫn viên, bảo hiểm du lịch, gói Media, nón, nước uống và khăn lạnh suốt chuyến đi.
- Chương trình: 03 ngày 02 đêm – Vĩnh Hy – Ninh Chữ – Phan Rang, Ninh Thuận.

2. Mục tiêu công việc: Tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng nhằm thực hiện Thỏa ước lao động tập thể, chăm lo đời sống tinh thần, tăng cường đoàn kết, gắn kết tập thể cho cán bộ, nhân viên, người lao động Công ty.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

* Các công việc thuộc phạm vi gói thầu, Nhà thầu phải tuân thủ theo đúng các quy định bên dưới:

STT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
	Chi phí tour trọn gói (350 người x 3 đợt)	Người	350

1	Dịch vụ vận chuyển (xe 45 chỗ Hyundai Universe đời 2023)	Chuyến	
2	Dịch vụ lưu trú (Resort/Khách sạn 4 sao tại Ninh Chữ, 2 đêm)	Phòng	
3	Dịch vụ ăn uống (03 sáng + 04 bữa chính + 01 Gala Dinner)	Suất	
4	Vé tham quan (Vịnh Vĩnh Hy, Hang Rái, Tháp Chàm, Làng gốm, Vườn Nho)	Vé	
5	Chi phí Teambuilding & Gala Dinner (MC, âm thanh, sân khấu, trò chơi, quà tặng, DJ...)	Gói	
6	Hướng dẫn viên chuyên nghiệp (suốt tuyến)	Người	
7	Bảo hiểm du lịch (mức đền bù 150.000.000đ/trường hợp)	Người	350
8	Gói Media (quay phim, chụp hình, dựng clip)	Gói	
9	Nón du lịch cao cấp, nước uống, khăn lạnh suốt chuyến đi	Bộ	350

* Các yêu cầu kỹ thuật cần thực hiện của gói thầu:

- **Nhà thầu phải có bản cam kết kèm theo E-HSDT như sau:**

+ Nhà thầu cam kết thực hiện việc cung cấp dịch vụ đúng nội dung, chất lượng mà chủ đầu tư yêu cầu và đúng quy định theo Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017; Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL.

+ Nhà thầu phải có cam kết phương tiện di chuyển - Xe du lịch 45 chỗ Hyundai Universe (từ 2023 trở lên), có máy lạnh, đưa đón khách đi theo chương trình.

+ Nhà thầu phải có cam kết toàn đoàn ở Resort/Khách sạn từ 04 sao trở lên.

+ Nhà thầu phải cam kết bảo đảm đủ số lượng phòng và giữ chỗ xuyên suốt toàn bộ 03 đợt tổ chức theo lịch trình của bên mời thầu.

+ Nhà thầu phải có cam kết mua bảo hiểm du lịch cho toàn đoàn trong suốt hành trình.

+ Nhà thầu phải có cam kết dịch vụ ăn uống phải đảm bảo đủ no, an toàn vệ sinh thực phẩm.

+ Nhà thầu phải có cam kết mua vé tham quan cho Đoàn tại các điểm du lịch trong chương trình (Vịnh Vĩnh Hy, Hang Rái, Tháp Chàm, Làng gốm, Vườn Nho).

+ Nhà thầu phải cam kết trang bị dụng cụ sơ cấp cứu, thuốc say tàu xe, chống ói, đau bụng, nhức đầu...trong suốt chương trình.

+ Nhà thầu phải cam kết mỗi xe được bố trí ít nhất 01 hướng dẫn viên (hướng dẫn viên phải có thẻ (chứng chỉ) hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn), phục vụ đoàn suốt tuyến và hướng dẫn viên phải có phong cách làm việc chuyên nghiệp, vui vẻ, lịch sự, hòa đồng, nhiệt tình, chu đáo, am hiểu tuyến điểm đưa đoàn tham quan.

+ Nhà thầu cam kết chấp hành, phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch.

+ Nhà thầu cam kết có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả.

- **Thời gian thực hiện gói thầu:** Thời gian thực hiện trong vòng 45 ngày.

- **Địa điểm:** Số 301 Hoàng Diệu, Phường Khánh Hội, TP. Hồ Chí Minh (trụ sở Công ty); địa điểm tổ chức tour: Vĩnh Hy – Phan Rang, tỉnh Ninh Thuận.

- **Các yêu cầu khác:**

* **Giá dự thầu:**

Nhà thầu phải lập và scan kèm theo E-HSDT Bảng giá chào thầu chi tiết theo yêu cầu như sau:

(NHÀ THẦU PHẢI ĐỌC KỸ NỘI DUNG NÀY ĐỂ TÍNH TOÁN ĐẦY ĐỦ GIÁ CHÀO THẦU)

- Nhà thầu phải nêu chi tiết thành phần cấu thành giá dự thầu, bao gồm:

+ *Giá dự thầu của dịch vụ (trước thuế)*

+ *Thuế VAT (nhà thầu ghi chi tiết tỷ lệ %)*

+ *Chi phí dự phòng (5%)*

- *Giá dự thầu của nhà thầu đã bao gồm tất cả các thành phần giá nêu trên.*

- *Chi phí dự phòng chỉ được sử dụng khi có phát sinh khối lượng công việc trong thực tế. (Chỉ khi có phát sinh khối lượng ngoài phạm vi hợp đồng ban đầu, và được phê duyệt bổ sung, thì mới được sử dụng phần chi phí dự phòng để thanh toán)*

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Không có.