

tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Cụ thể như sau:

| STT      | Tiêu chí đánh giá                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mức độ đáp ứng |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1</b> | <b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
| 1.1      | Giải pháp và phương pháp luận                                                                          | Hiểu rõ mục đích gói thầu. Nhà thầu trình bày am hiểu về mục tiêu, phạm vi, quy mô và nhiệm vụ của gói thầu<br><br>Nhà thầu trình bày cách tiếp cận và phương pháp luận đề xuất phù hợp với gói thầu; Giải pháp kỹ thuật triển khai hợp lý, khả thi phù hợp với thời gian thực hiện và hiệu quả kinh tế đáp ứng yêu cầu nêu tại chương V của E-HSMT | Đạt            |
|          |                                                                                                        | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Không đạt      |
| 1.2      | Giải pháp kỹ thuật thực hiện gói thầu                                                                  | Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, chi tiết Kế hoạch triển khai dịch vụ.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Đạt            |
|          |                                                                                                        | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Không đạt      |
| 1.3      | Tích hợp chuyển đổi dữ liệu sang hệ thống lưu trữ, khai                                                | - Nhà thầu có thuyết minh, quy trình cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu.                                                                                                                                                                                                                                                           | Đạt            |
|          |                                                                                                        | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Không đạt      |

|          |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|          | thác thông tin của chủ đầu tư                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| 1.4      | Yêu cầu về các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật được áp dụng trong việc thực hiện gói thầu | Nhà thầu trình bày cụ thể, chi tiết các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật được áp dụng trong việc thực hiện gói thầu theo yêu cầu tại Tiêu chí 3.2.1- Mục 3-Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Đạt</b>       |
|          |                                                                                          | Không đáp ứng yêu cầu nêu trên                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Không đạt</b> |
| <b>2</b> | <b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| 2.1      | Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng dịch vụ                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có đề xuất, danh sách nhân sự (đầy đủ thông tin tên, số căn cước, trình độ chuyên môn, chuyên ngành của nhân sự) tham gia triển khai và Nhà thầu cam kết trong quá trình đối chiếu tài liệu cung cấp bản gốc các tài liệu chứng minh nhân sự đáp ứng yêu cầu theo yêu cầu tại chương V để đảm bảo chất lượng dịch vụ.</li> <li>- Nhà thầu đề xuất các Thiết bị đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Nhà thầu có catalogue hoặc tài liệu khác của thiết bị CNTT tương đương chứng minh đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT Và cam kết cung cấp tài liệu chứng minh huy động thiết bị trong quá trình đối chiếu tài liệu.</li> <li>- Đối với nhà thầu là nhà sản xuất dịch vụ (Số hóa, tạo lập CSDL) phải có các giấy tờ sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 lĩnh vực số hóa còn hiệu lực;</li> <li>+ Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 lĩnh vực số hóa còn hiệu lực</li> </ul> </li> </ul> | <b>Đạt</b>       |

|          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                              | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                              | Không đạt |
| 2.2      | Phương pháp thực hiện                                                                                                                                                                                                        | Trình bày sơ đồ bố trí nhân sự và thiết bị để thực hiện gói thầu đảm bảo chất lượng và tiến độ. Quá trình triển khai thực hiện dịch vụ đảm bảo tính hợp lý, khả thi              | Đạt       |
|          |                                                                                                                                                                                                                              | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                              | Không đạt |
| <b>3</b> | <b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |           |
| 3.1      | Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ                                                                                                                                                                   | Nhà thầu cam kết và tuân thủ thực hiện dịch vụ đáp ứng về chất lượng số hoá và nhập liệu phải chính xác đúng 100%, và các yêu cầu và tiêu chuẩn quy định tại chương V của E-HSMT | Đạt       |
|          |                                                                                                                                                                                                                              | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                              | Không đạt |
| <b>4</b> | <b>Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |           |
| 4.1      | Tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu                                                                                                                                                                                          | Nhà thầu có bảng/biểu tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng với yêu cầu E-HSMT                                                                                                      | Đạt       |
|          |                                                                                                                                                                                                                              | Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên                                                                                                                                         | Không đạt |
| <b>5</b> | <b>Biện pháp tổ chức thực hiện và các biện pháp bảo đảm bảo mật thông tin, An toàn thông tin về tài liệu số hóa, điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)</b> |                                                                                                                                                                                  |           |
| 5.1      | Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình kiểm tra, giám sát chất lượng trong quá trình thực hiện                                                                                                                      | - Nhà thầu có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu.                                                                                                   | Đạt       |
|          |                                                                                                                                                                                                                              | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                                              | Không đạt |

|          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2      | Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy, và an toàn lao động, an ninh trật tự trong quá trình thực hiện | - Nhà thầu có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu.                                                                               | Đạt       |
|          |                                                                                                                             | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                          | Không đạt |
| 5.3      | Biện pháp lưu trữ, dự phòng                                                                                                 | - Nhà thầu có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu.                                                                               | Đạt       |
|          |                                                                                                                             | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                          | Không đạt |
| <b>6</b> | <b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>                                                                      |                                                                                                                                                              |           |
| 6.1      | Điều kiện bảo hành, bảo trì                                                                                                 | Nhà thầu có đề xuất thời gian bảo hành $\geq$ 12 tháng sau khi nghiệm thu bàn giao dịch vụ, khắc phục sự cố trong vòng 48 giờ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư. | Đạt       |
|          |                                                                                                                             | Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.                                                                                                                          | Không đạt |
| <b>7</b> | <b>Uy tín của nhà thầu</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                              |           |
| 7.1      | Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP                  | Không vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu quy định tại khoản 3. Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP                                       | Đạt       |
|          |                                                                                                                             | Không đáp ứng yêu cầu trên                                                                                                                                   | Không đạt |

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT