

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Yêu cầu về phạm vi cung cấp dịch vụ	Có cam kết cung cấp dịch vụ theo yêu cầu tại Mẫu số 01A (Webform trên Hệ thống) đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn chất lượng của dịch vụ được mô tả tại chương V của E-HSMT này Có bảng chào giá dịch vụ chi tiết các hạng mục công việc thuộc phạm vi cung cấp dịch vụ nêu tại mục 3 chương V của E-HSMT. Bảng chào giá phải hợp lý, phù hợp với yêu cầu về tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ. Nhà thầu phải cam kết và sẵn sàng cung cấp tài liệu chứng minh tính hợp lý của các hạng mục dịch vụ trong bản chào giá của nhà thầu trong trường hợp có yêu cầu của chủ đầu tư	Không có cam kết cung cấp dịch vụ yêu cầu tại Mẫu số 01A (Webform trên Hệ thống) của E-HSMT này Không có bảng chào giá dịch vụ chi tiết hoặc bảng chào giá không hợp lý hoặc không cung cấp tài liệu chứng minh trong trường hợp có yêu cầu của Chủ đầu tư
	Năng lực kinh nghiệm của nhà thầu	- Có giấy phép đăng ký dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế. Trường hợp liên danh, các thành viên liên danh đều phải đáp ứng yêu cầu này. - Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực du lịch lữ hành quốc tế. Có kinh nghiệm tổ chức đoàn tham quan, làm việc cho các doanh nghiệp.	Không đáp ứng yêu cầu
II	Tiêu chuẩn kỹ thuật		
1	Hiểu rõ về tính chất và mục đích gói thầu và tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ của gói thầu cụ thể, hợp lý, khả thi, phù hợp với quy mô, tính chất tính đặc	Không trình bày hiểu biết của nhà thầu về gói thầu hoặc có trình bày nhưng không đủ nội dung cơ bản và đưa ra các đề xuất

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		thù của gói thầu và các đối tượng thụ hưởng dịch vụ. Hiểu rõ về tính chất và mục đích gói thầu và trình bày chi tiết về từng nội dung của gói thầu, từ đó đề xuất phương án tiếp cận và giải pháp tổ chức thực hiện gói thầu một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu được mô tả tại Chương V của E-HSMT	- Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trong quá trình thực hiện gói thầu khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ. - Trình bày chi tiết kế hoạch tổ chức cung cấp dịch vụ cho gói thầu kèm theo bảng tiến độ chi tiết các hạng mục công việc để đảm bảo hoàn thành gói thầu đúng theo thời gian, tiến độ yêu cầu của Chủ đầu tư. Mô tả mối quan hệ giữa Chủ đầu tư, Nhà thầu và các bên liên quan trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện gói thầu để đạt hiệu quả tốt nhất. - Đề xuất lịch trình tổng thể chi tiết cho toàn bộ chương trình, bảo đảm tính logic, đồng bộ, phù hợp với thời gian di chuyển, lịch bay, địa điểm làm việc/tham quan và điều kiện thực tế triển khai. - Xây dựng cảm nang hướng dẫn cho toàn bộ hành trình, trong đó giới thiệu cụ thể về văn hóa,	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý, không phù hợp với yêu cầu, phạm vi công việc của E-HSMT Không có kế hoạch và phương án xử lý sự cố hoặc đề xuất kế hoạch, phương án sơ sài, thiếu thực tế, đề xuất không đáp ứng yêu cầu hoặc không nêu được các trường hợp sự cố có thể phát sinh hoặc không đề xuất các phương án xử lý sự cố hợp lý, khả thi

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		phong tục tập quán, dân cư, kinh tế, các điểm tham quan du lịch, khác biệt văn hóa, lịch bay, thông tin liên lạc, hỗ trợ khẩn cấp, lưu ý an toàn và xử lý tình huống phát sinh.... - Mô tả các trường hợp/sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu và đề xuất kế hoạch, phương án xử lý sự cố phát sinh hợp lý, khả thi. Đề xuất phương án dự phòng cho các tình huống phát sinh	
3	Bố trí nhân sự phù hợp với kế hoạch tổ chức thực hiện gói thầu	Nhà thầu đề xuất, bố trí nhân sự phù hợp với kế hoạch, phương án đã đề xuất kèm theo các tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm và khả năng huy động nhân sự của nhà thầu. Đề xuất cụ thể vai trò, trách nhiệm của từng vị trí nhân sự phù hợp với kế hoạch tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	
4	Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ	Nhà thầu đề xuất các nội dung đáp ứng các yêu cầu về quy mô, chất lượng dịch vụ được mô tả tại Chương V của E-HSMT. Các nội dung đề xuất phải thống nhất, đồng bộ với kế hoạch tổ chức thực hiện và bảng chào giá dịch vụ kèm theo các tài liệu chứng minh.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không kèm theo tài liệu chứng minh.
5	Năng lực thực hiện gói thầu	- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng của dịch vụ do nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm:	Không đáp ứng một trong các yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		+ Đề xuất địa điểm thực hiện dịch vụ và thuyết minh tính đáp ứng của địa điểm nhà thầu đề xuất với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. + Đề xuất cụ thể hãng hàng không, hành trình bay, thời gian bay, thời gian transit, tiêu chuẩn hành lý và phương án xử lý trường hợp thay đổi chuyến bay. Không chấp nhận phương án hành trình bất hợp lý, kéo dài thời gian di chuyển ảnh hưởng đến chương trình công tác. + Nhà thầu đề xuất cụ thể khách sạn/lưu trú dự kiến, vị trí, tiêu chuẩn phòng và thuyết minh mức độ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. + Trình bày phương án bố trí phương tiện vận chuyển, điều phối đoàn và hỗ trợ trong suốt hành trình.	
III	Thời gian, tiến độ thực hiện hợp đồng		
1	Tiến độ thực hiện	Có bảng tiến độ và mô tả kế hoạch, thời gian kèm theo cam kết về thời gian thực hiện hợp đồng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT Đề xuất tiến độ phải phù hợp với kế hoạch bố trí nhân sự và kế hoạch vận chuyển và lịch trình tổ chức chương trình do nhà thầu đề xuất. Có cam kết tiến độ cung cấp dịch vụ tổ chức tham quan, làm việc tại Quảng Châu - Trung Quốc đáp ứng yêu cầu về tại Chương V của E-HSMT	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
IV	Uy tín của nhà thầu		
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và thông qua quá trình thực hiện hợp đồng (trường hợp liên danh: từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	- Nhà thầu có cam kết không vi phạm các quy định tại khoản 4, khoản 5 điều 16 Luật đấu thầu; - Đối với các nội dung về năng lực, kinh nghiệm mà nhà thầu đã có cam kết tại Đơn dự thầu, trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, xác minh thông tin liên quan đến các nội dung cam kết của nhà thầu. - Không bị Chủ đầu tư có ý kiến bằng văn bản hoặc công khai trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia về uy tín nhà thầu khi tham dự thầu, uy tín nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng, chất lượng dịch vụ nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, đề xuất của nhà thầu trong HSDT và các tiêu chuẩn chất lượng được thống nhất trong hợp đồng đã ký kết với Chủ đầu tư.	- Không có cam kết; hoặc - Có thông tin vi phạm các nội dung nêu trên <i>Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, xác minh các thông tin về uy tín nhà thầu</i>
	Kết luận	Đáp ứng yêu cầu tất cả các nội dung đánh giá	Có một trong số các nội dung đánh giá không đáp ứng yêu cầu