

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Tổ chức Hội nghị liên kết đào tạo năm 2026.
- Nguồn vốn: Nguồn thu sự nghiệp.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 20 ngày.

2. Mục tiêu công việc:

Tổ chức Hội nghị liên kết đào tạo năm 2026 kết hợp tham quan học tập kinh nghiệm tại tỉnh Đắk Lắk và tỉnh An Giang.

Tổ chức thành 02 đợt, tổ chức theo từng nhóm trường liên kết, cụ thể như sau:

*** Đợt 1:**

- Thời gian dự kiến: 04 ngày 03 đêm (từ ngày 06 - 09/8/2026).
- Địa điểm: Phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.
- Dự kiến số lượng người tham gia: Khoảng 160 người.

*** Đợt 2:**

- Thời gian dự kiến: 04 ngày 03 đêm (từ ngày 20 - 23/8/2026).
- Địa điểm: Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang.
- Dự kiến số lượng người tham gia: Khoảng 150 người.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Tổ chức Hội nghị liên kết tại Buôn Ma Thuột:

*** Hành trình: Trà Vinh - TP. Hồ Chí Minh - Buôn Ma Thuột (04 ngày, 03 đêm):**

- + Thời gian dự kiến: từ ngày 06/08/2026 – 09/08/2026.
- + Dự kiến số lượng người tham gia: Khoảng 160 người.
- + Phương tiện: Ô tô.

NGÀY 1: TRÀ VINH – TP.HCM – BUÔN MA THUỘT (Ăn sáng, trưa, chiều)

Sáng: 04h00 đón khách tại điểm đón ban đầu khởi hành đi Buôn Ma Thuột (dự kiến có 38 khách điểm đón tại TP. Hồ Chí Minh, còn lại điểm đón tại Trà Vinh

và dùng đón một số đại biểu trên đường đi). Đoàn ăn sáng tại các Nhà hàng trên đường đi.

Trưa: Dùng cơm trưa tại Nhà hàng. Sau khi ăn trưa đoàn tiếp tục hành trình đi Buôn Ma Thuột Đoàn ghé tham quan Bảo Tàng Ánh Sáng - Nhà triển lãm âm thanh thuộc Công viên địa chất Đắk Nông.

Chiều: Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi, sau đó dùng cơm tối tại Nhà hàng

Tối: tự do khám phá Buôn Ma Thuột về đêm.

NGÀY 2: HỘI NGHỊ - THAM QUAN - GIAO LƯU CÔNG CHIÊNG (Ăn sáng, trưa, chiều)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn nơi lưu trú.

07h30: Đoàn tham gia Hội Nghị tại khách sạn.

Nghỉ giải lao và dùng tea break (trà, cà phê, bánh ngọt, trái cây...).

Trưa: Kết thúc Hội Nghị đoàn di chuyển về Nhà hàng dùng cơm trưa.

Chiều: Đưa đoàn tham quan Bảo Tàng Thế Giới Cà Phê - Tại đây đoàn nghe giới thiệu và giao lưu với Ban Quản Lý của Bảo Tàng Thế Giới Cà Phê; Tham quan Chùa Sắc Tứ Khải Đoan.

Tối: Dùng cơm tối trong buôn làng Ako Dhong kết hợp hoạt động giao lưu công chiêng cùng người dân tộc Ê đê (đốt lửa trại, múa công chiêng, giao lưu, uống rượu cần). Sau khi dùng cơm tối xong đoàn về lại khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 3: THAM QUAN - GALA DINNER (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn nơi lưu trú

07h30: Đưa đoàn khởi hành tham quan Vườn Quốc Gia Yokdon - HDV sẽ đưa tham quan và thuyết minh cho đoàn. (Đi tham quan có các loại hình: đi bộ, đi xe đạp, đi xe điện).

Đoàn kết hợp tham gia Team building với nhiều yêu cầu của BTC nhằm gắn kết, hợp tác giữa các thành viên trong đoàn với nhau.

Trưa: Dùng cơm trưa tại Nhà hàng

Chiều: Về lại Buôn Ma Thuột đoàn ghé tham quan KDL Buôn Đôn: Cầu treo Serepok, tìm hiểu truyền thuyết Vua Săn Voi, buôn làng của người dân tộc Lào, Ede, M'Nong...

Tối: Về lại khách sạn nghỉ ngơi thư giãn, 18h30: Dùng cơm tối kết hợp Gala dinner

NGÀY 04 : BUÔN MA THUẬT – TP.HCM - TRÀ VINH (Ăn sáng, trưa, chiều)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn – trả phòng và khởi hành về Thành phố Hồ Chí Minh và Trà Vinh.

Trưa: Dùng cơm trưa tại Nhà hàng

Chiều: Tiếp tục khởi hành về Trà Vinh, đến Tiền Giang đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng.

Tối: Về đến điểm xuất phát ban đầu, kết thúc chương trình.

3.2 Tổ chức Hội nghị liên kết tại Phú Quốc:

*** Hành trình: Trà Vinh - Phú Quốc (4 ngày, 3 đêm):**

+ Thời gian dự kiến: từ ngày 20/08/2026 – 23/08/2026

+ Dự kiến số lượng người tham gia: Khoảng 150 người.

+ Phương tiện: Tàu cao tốc + ô tô.

NGÀY 1: TRÀ VINH – RẠCH GIÁ – PHÚ QUỐC (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: 01h00 đón khách tại điểm đón khởi hành đi Rạch Giá, ăn sáng trên đường.

07h00: Đến Rạch Giá đưa đoàn ra bến tàu để làm thủ tục cho chuyển đi Phú Quốc (ưu tiên hãng Phú Quốc Express).

Trưa: Xe và hướng dẫn viên đón đoàn tại Bến Cảng Vòng đưa về tham quan Thiền viện Trúc Lâm Hộ Quốc.

Dùng cơm trưa tại Nhà hàng. Sau khi ăn trưa xong đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Chiều: 15h00 đưa đoàn tham quan Vinwonders.

Tối: Dùng cơm tối tại Grand Word

Sau khi dùng cơm xong đoàn tự do tham quan và check in sống ảo tại Grand Word.

21h00: đưa đoàn về lại khách sạn nghỉ ngơi

NGÀY 2: HÒN THƠM (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn nơi lưu trú.

08h00: Đưa đoàn đi về hướng Nam của Phú Quốc để lên Cáp Treo Hòn Thơm hiện đại được ghi vào Guinness là cáp treo vượt biển dài nhất Đông Nam Á gần 8km để trải nghiệm các trò chơi: Công viên nước - Aquatopia, Công viên Exotica, Khu vực du khách check in khu vực nhà ga An Thới.

Trưa: 12:00 dùng bữa trưa buffet tại Hòn Thơm

Chiều: 13:30 đoàn đi Cáp Treo về, check in Thị Trấn Địa Trung Hải - TP Hoàng Hôn, tham quan ngắm Cầu Hôn.

Tối: Dùng cơm tối tại Nhà hàng. Sau khi ăn tối xong đoàn về lại khách sạn nghỉ ngơi thư giãn

NGÀY 3: HỘI NGHỊ - TEAM BUILDING - GALA DINNER (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn nơi lưu trú.

07h30: Đoàn tham gia Hội nghị tại khách sạn

Nghỉ giải lao và dùng tea break (trà, cà phê, bánh ngọt, trái cây...)

11h30: Kết thúc Hội nghị đoàn di chuyển về Nhà hàng

Trưa: 12h00: Đoàn dùng cơm trưa

Chiều: 14h00: Đoàn khởi hành đi tham quan (Khu trưng bày và giới thiệu vùng biển Phú Quốc nuôi cấy Ngọc Trai; Vườn tiêu - nhà thùng nước mắm).

16h00: Đoàn di chuyển ra bãi biển tham gia Team building với nhiều trò chơi nhẹ nhàng nhằm gắn kết các thành viên với nhau (Vũ điệu của biển, Hợp sức đồng lòng, Cùng nhau vượt khó, Con đường chiến thắng...)

Kết thúc team building đoàn về phòng nghỉ ngơi chuẩn bị cho gala dinner

Tối: 18h30 Dùng cơm tối kết hợp với Gala dinner.

NGÀY 04 : PHÚ QUỐC - RẠCH GIÁ - TRÀ VINH (Ăn sáng, trưa)

Sáng: Đoàn ăn sáng Buffet tại khách sạn, trả phòng khách sạn.

Đưa đoàn ra bến tàu để làm thủ tục cho chuyến tàu về Rạch Giá (ưu tiên hãng Phú Quốc Express).

Trưa: Đến Rạch Giá dùng cơm trưa, tiếp tục đưa đoàn về lại Trà Vinh.

Chiều: Đến Trà Vinh đưa đoàn về điểm đón ban đầu, kết thúc chương trình.

3.2 Yêu cầu chất lượng chung:

3.2.1. Vận chuyển:

- Đối với xe ô tô: Xe Thaco Town 45 chỗ hoặc Kia GranBird 45 chỗ đời mới (2024 - 2025), các trường hợp ít người có thể sắp xếp xe nhỏ hơn nhưng phải có chất lượng cao phù hợp, đảm bảo mỗi xe phải trống 5 ghế cuối cùng. (Xe vận chuyển phải có năm sản xuất từ 2024 trở lại đây), tất cả xe đảm bảo điều hòa, wifi, có phục vụ karaoke âm thanh chuẩn, khăn lạnh (2 khăn/ngày), nước suối (2 chai thể tích 500ml/ngày) trong toàn bộ hành trình Tour. Mỗi xe có 02 tài xế/xe đảm bảo có giấy phép lái xe và các giấy tờ xe liên quan.
- Đối với tàu cao tốc ưu tiên sử dụng Hãng Phú Quốc Express, trường hợp không có chuyến thì sử dụng hãng Supper Đông.
- Đối với phương tiện vận chuyển dụng cụ phục vụ cho chương trình Team Building → sử dụng xe vận chuyển riêng đến 2 địa điểm Buôn Ma Thuật & Phú Quốc.

3.2.2. Lưu trú:

Khách sạn phải đạt tiêu chuẩn 4 sao trung tâm (có giấy chứng nhận được Tổng cục du lịch công nhận), tiêu chuẩn phòng 2 khách/phòng (phòng 1 giường đôi có kích thước ngang 1m6 - 2m hoặc 2 giường đơn có kích thước ngang 1m2 - 1m4).

- Trường hợp (nếu có) 3 cá nhân có nhu cầu ngủ ghép thì đảm bảo (1 giường đôi có kích thước ngang 1m6 – 2m + 1 giường đơn có kích thước ngang 1m2 – 1m4 hoặc 3 giường đơn có kích thước ngang 1m2 – 1m4 đối với ngủ ghép 3 cá nhân).
- Trường hợp (nếu có) 4 cá nhân có nhu cầu ngủ ghép thì đảm bảo (2 giường đôi có kích thước ngang 1m6 – 2m với ngủ ghép 4 cá nhân).
- Ưu tiên lấy khoảng 10 phòng VIP cho đoàn, đồng thời bố trí cấp lãnh đạo Trường ở riêng mỗi người 1 phòng (có 6 người/Tour).

Nhà thầu đề xuất cụ thể tên khách sạn, vị trí khách sạn, loại phòng, hạng phòng trong hồ sơ dự thầu. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, vì các lý do bất khả kháng phải thay đổi, phải đảm bảo sự thay đổi có chất lượng tương đương và phải được sự chấp thuận của Chủ đầu tư. Nếu sự thay đổi không đảm bảo chất lượng, Chủ đầu tư có quyền chấm dứt Hợp đồng với Nhà thầu.

3.2.3. Về thực đơn ăn uống: Thực đơn đảm bảo chất lượng (Mỗi bữa ăn có set menu từ 6-8 món), sau khi xem qua nếu không thống nhất thực đơn công ty du lịch sẽ thay đổi lại theo yêu cầu. Tất cả các buổi ăn sẽ bao gồm 1 chai nước suối/khách/bàn 10 khách và chưa bao gồm chi phí Bia & rượu. Phí mang rượu bia bên ngoài vào khách sạn hoặc nhà hàng sẽ do công ty du lịch chịu phí. Chất lượng bữa ăn phải tốt. Các buổi ăn phải đảm bảo ATVSTP, thay đổi món theo từng buổi, có ít nhất 1-2 món đặc sản nơi đoàn đến. Nhà hàng cung cấp chất lượng kém chủ đầu tư sẽ yêu cầu đổi khi chuyển sang bữa sau. Trong buổi ăn tiệc tổng kết (Gala Dinner) yêu cầu có tiêu chuẩn cao hơn các buổi ăn khác.

Về ăn sáng sẽ ăn sáng Buffet tại khách sạn nơi lưu trú. Các bữa ăn sáng trên đường đi đảm bảo tối thiểu 80.000đồng/khách (có nước uống).

Nhà thầu đề xuất cụ thể thông tin các Nhà hàng và thực đơn ghi rõ các món ăn gửi kèm theo khi tham gia hồ sơ dự thầu. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, vì các lý do bất khả kháng phải thay đổi, phải đảm bảo sự thay đổi có chất lượng tương đương và phải được sự chấp thuận của Chủ đầu tư. Nếu sự thay đổi không đảm bảo chất lượng, Chủ đầu tư có quyền chấm dứt Hợp đồng với Nhà thầu.

3.2.4. Về phòng họp (hội nghị) và Phòng tổ chức Gala Dinner: Công ty du lịch chịu phí, đảm bảo các tiêu chuẩn sau:

- Ưu tiên Hội trường tại khách sạn nơi lưu trú, có diện tích rộng rãi, bố trí đủ bàn ghế sang trọng đảm bảo theo số lượng dự Hội nghị của mỗi Tour. Bàn ghế khi tổ chức Hội nghị được kê theo kiểu lớp học hoặc sắp xếp theo yêu

cầu bao gồm giấy + bút + nước suối (bàn ghế, giấy, bút, nước suối đảm bảo theo số lượng đại biểu tham dự) + 50 bảng tên để bàn. Có bàn chủ tọa (có hoa tươi hoặc hoa nhựa), bục phát biểu (có hoa tươi hoặc hoa nhựa). Phòng họp đảm bảo có điều hòa hoạt động tốt, có biển chỉ dẫn, có bàn đón tiếp đại biểu, có bangroll chào mừng treo trước sảnh và có 6 – 8 chân Standee đã bao gồm in ấn.

- Thời gian sử dụng phòng: Hội nghị từ 07h00 đến 12h00, Đêm Gala Dinner từ 18h00 đến 24h00.
- Sân khấu sử dụng cho đêm Gala Dinner & Phòng họp (hội nghị) sử dụng khung thép di động hoặc sàn gỗ và bọc thảm cao cấp, sang trọng. Có diện tích tối thiểu 40m².
- Màn hình led: Màn hình Led chuyên phục vụ các sự kiện, mới, hiện đại, khung lắp ghép. Kích thước màn hình tối thiểu 15m².
- Khung Backdrop Hội nghị bên ngoài dùng để chụp ảnh kỷ niệm tối thiểu 12m² bao gồm in ấn.
- Giải khát giữa giờ Hội nghị (Teabreak): bao gồm các loại bánh, trái cây, trà, cà phê xuyên suốt buổi họp.
- Âm thanh, ánh sáng cho phòng họp (Hội nghị): đảm bảo hệ thống âm thanh, ánh sáng cho phòng, yêu cầu 06 micro (01 micro tại bục phát biểu và 05 micro không dây). Âm thanh cho đêm Gala Dinner đảm bảo các thiết bị cho đêm văn nghệ như loa, mixer, tối thiểu 03 micro,... có MC và kỹ thuật viên vận hành.
- Kịch bản gala, có thiết kế banner, backdrop gala đính kèm theo hồ sơ dự thầu.

3.2.5. Về Team Building: Thực hiện tại bãi cỏ tại Buôn Ma Thuột và bãi biển tại Phú Quốc có vị trí sân bãi rộng rãi, thoáng đảm bảo đủ số lượng người tham gia. Chương trình sẽ bao gồm chi phí đạo cụ, quản trò, thuê sân bãi & chi phí thực hiện chương trình Team Building. Địa điểm, kịch bản Team Building, thiết kế banner, backdrop Team Building đính kèm theo hồ sơ dự thầu.

3.2.6. Hướng dẫn viên: có ít nhất 05 năm kinh nghiệm, có thẻ của Tổng cục theo quy định, có kiến thức và bằng đại học trở lên, có kinh nghiệm xử lý tình huống, lịch sự, nhẹ nhàng, năng động. Hướng dẫn viên theo đoàn phục vụ toàn tuyến.

3.2.7. Yêu cầu khác:

Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói. Công ty sẽ chuẩn bị chương trình chi tiết theo đề nghị (Có thể hoán đổi vị trí thời gian các điểm đến trong 1 Tour sao cho phù hợp nhưng vẫn phải đầy đủ các điểm tham quan và cụ thể từng giá vé).

Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình. Các điểm trong chương trình đoàn không tham quan (toàn đoàn) thì hoàn trả vé theo giá công khai của các điểm tham quan.

Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật.

Bảo hiểm du lịch đối với con người yêu cầu mua mức tối thiểu từ 100 triệu đồng/người/vụ.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Nhà thầu phải sử dụng các dịch vụ của các nhà cung cấp có giấy phép, tuân thủ các điều kiện về phòng chống cháy nổ, an toàn vệ sinh thực phẩm, sử dụng phương tiện vận chuyên, trang bị còn thời hạn đăng kiểm, kiểm định theo quy định hiện hành.