

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

a) Dự toán mua sắm: *Hàng phúc lợi năm 2025*

- Chủ đầu tư: Trường Sĩ quan Lục quân 2.

- Địa điểm thực hiện: Trường Sĩ quan Lục quân 2; Phường Tam Phước, tỉnh Đồng Nai

b) Gói thầu:

- Tên gói thầu: *Mua sắm hàng phúc lợi năm 2026 (đợt 1).*

- Bên mời thầu: Trường Sĩ quan Lục quân 2.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: *Chào hàng cạnh tranh trong nước qua mạng.*

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: *Một giai đoạn, một túi hồ sơ.*

- Loại hợp đồng: Trọn gói

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 30 ngày.

- Địa điểm thực hiện: Trường Sĩ quan Lục quân 2, Phường Tam Phước, tỉnh Đồng Nai

- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: *Mua sắm hàng phúc lợi năm 2026 (đợt 1)*

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu về kỹ thuật chung

1.2.1.1. Phạm vi công việc

Phạm vi công việc của nhà thầu chào hàng bao gồm (nhưng không hạn chế) các nội dung sau:

- *Cung cấp, vận chuyển hàng hóa tới địa điểm lắp đặt của chủ đầu tư*

- *Lắp đặt hàng hóa theo đúng vị trí, cài đặt cấu hình ứng dụng theo yêu cầu của Chủ đầu tư*

- *Hướng dẫn sử dụng*

- *Bàn giao hàng hóa phải thỏa mãn các yêu cầu của HSMT. Chịu mọi chi phí nghiệm thu và vận chuyển hàng hóa (nếu có);*

- *Bảo hành hàng hóa theo hợp đồng.*

1.2.1.2. Các yêu cầu chung về hàng hóa cung cấp

- Hàng hóa chào thầu phải có tên, nhãn mác, mã hiệu, hãng/nước sản xuất rõ ràng, thông số kỹ thuật đáp ứng đúng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT (nếu rõ nước hoặc vùng lãnh thổ nơi sản xuất hàng hóa).

- Hàng hóa chào thầu là hàng hóa mới 100% chưa qua sử dụng, tất cả các thiết bị chính theo danh mục hàng hóa, thiết bị chi tiết được sản xuất, tích hợp từ năm 2025 trở về sau.

- Tài liệu kỹ thuật trong HSMT: Catalogue, tài liệu kỹ thuật được sử dụng bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt; Trường hợp các tài liệu này bằng tiếng nước ngoài khác thì phải đính kèm bản dịch tiếng Việt và nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác nội dung bản dịch. Bản dịch tiếng Việt có thể dịch toàn bộ tài liệu hoặc tóm tắt nội dung nhưng phải chứng minh được hàng hoá đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của HSMT. Trường hợp trong catalogue không đầy đủ thông số theo yêu cầu của HSMT thì nhà thầu phải có xác nhận thông số kỹ thuật của nhà sản xuất (hãng sản xuất) hoặc của đại lý được ủy quyền bán hàng hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương để chứng minh (nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác giữa bản gốc và bản dịch).

- Hàng hóa chào thầu phải được bảo hành ít nhất 36 tháng kể từ ngày được nghiệm thu đưa vào sử dụng. Nếu hàng hoá phải sửa chữa thay thế trong thời gian bảo hành thì: thời gian bảo hành của thiết bị, bộ phận thiết bị được thay thế, sửa chữa đó được tính lại 36 tháng kể từ ngày thiết bị, bộ phận thiết bị được thay mới, sửa chữa đưa vào làm việc trở lại. Nhà thầu phải thực hiện nghĩa vụ gia hạn bảo lãnh bảo hành cho thiết bị đó.

- Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ:

+ Bản gốc (hoặc bản sao có chứng thực) Chứng chỉ xuất xứ hàng hoá (CO) đối với hàng hoá nhập khẩu. Trong trường hợp hàng hóa được nhập khẩu bởi một đơn vị khác (nhà nhập khẩu/thương mại), Nhà thầu phải cung cấp bản sao y hợp đồng/hóa đơn mà Nhà thầu mua lại của đơn vị nhập khẩu/thương mại đó. Trường hợp CO chỉ có hàng hóa cấp cho gói thầu này, Nhà thầu phải cấp bản gốc CO; có đầy đủ thông tin để chứng minh xuất xứ hàng hóa;

+ Bản gốc (hoặc bản sao có chứng thực) Chứng chỉ chất lượng hàng hoá (CQ). Trường hợp CQ chỉ có hàng hóa cấp cho gói thầu này, Nhà thầu phải cấp bản gốc CQ;

+ Tờ khai hải quan (bản sao xác nhận sao y của đơn vị nhập khẩu) có đầy đủ thông tin để chứng minh xuất xứ hàng hóa.

- Đối với hàng hóa chào thầu tương đương hoặc tốt hơn, nhà thầu phải cung cấp tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất, Catalogue kèm theo E-HSMT để chứng minh tính phù hợp với hàng hóa theo yêu cầu của E-HSMT. Các tài liệu này phải có đầy đủ tính pháp lý, sử dụng tiếng Anh hoặc tiếng Việt.

- Mã hiệu hàng hóa được nêu trong Biểu phạm vi cung cấp là để tham khảo. Nhà thầu có thể chào giá, cung cấp đúng mã hiệu nêu trên hoặc tương đương hoặc tốt hơn. (tương đương về kiểu dáng, thông số kỹ thuật, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng, tiêu chuẩn công nghệ bằng hoặc tốt hơn yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT).

1.2.1.3. Dịch vụ hỗ trợ

Hồ sơ tài liệu: Các hồ sơ tài liệu sau đây Nhà thầu phải cung cấp trong quá trình thực hiện:

- Hướng dẫn sử dụng: Cung cấp các thông tin cần thiết cho người không quen thuộc với thiết bị có thể hiểu và sử dụng được thiết bị.

- Hướng dẫn bảo dưỡng: Cung cấp kế hoạch bảo dưỡng ngăn ngừa cho các thiết bị, danh mục các bước thứ tự kiểm tra cho từng thiết bị,..., có quy trình bảo dưỡng phù hợp khả thi đáp ứng yêu cầu kỹ thuật.

1.2.1.4. Bảo hành

- Thời gian bảo hành: Tối thiểu 36 tháng và không thấp hơn theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất.

- Toàn bộ những trường hợp thiết bị hỏng hóc do lỗi thiết kế hoặc chế tạo, thiết bị hoạt động không đúng, không đủ công năng thiết kế nhà thầu phải thay thế trong thời gian bảo hành và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm chi trả các chi phí.

- Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn kỹ thuật miễn phí cho chủ đầu tư trong việc sửa chữa thay thế thiết bị trong toàn bộ quãng đời của thiết bị.

1.2.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các yêu cầu tối thiểu
1.	Bình siêu tốc Blustone KTB-3471 1,5l (hoặc tương đương)	Công suất 1800W, dung tích 1,8lít; thân bình dày 2 lớp, inox 304, an toàn cho sức khỏe, chống gỉ sét; để tiếp điện Strix dày bền, xoay 360 độ; có đèn báo trên công tắc; tự ngắt điện khi nước sôi và khi cạn nước; vòi bình có thể lọc bã trà; thương hiệu Singapore (hoặc tương đương)
2.	Cây nóng lạnh Kangaroo KG64A3 585w (hoặc tương đương)	Chất liệu bình chứa: Thép không gỉ; Dung tích bình chứa: Nóng 1.1 lít - Lạnh 3.2 lít; 585W, Nóng 500W - Lạnh 85W, Nóng $\geq 90^{\circ}\text{C}$, Lạnh $\leq 10^{\circ}\text{C}$; công nghệ làm lạnh bằng máy nén Block; Làm nóng được 5 lít nước/giờ, làm lạnh được 2 lít nước/giờ. Có nước nguội, thiết kế bình âm trong tủ, Khay hứng nước, Có đèn báo nóng lạnh tự ngắt điện khi quá tải; Khóa vòi nước nóng; Công tắc nóng lạnh độc lập; Cao 103.7 cm - Ngang 31 cm - Sâu 35.5 cm - Nặng 15.1 kg
3.	Bộ 6 ly thủy tinh lùn Ocean Thái Lan 290ml (hoặc tương đương)	Chất liệu thủy tinh cao cấp, trong suốt; dung tích 290ml; kiểu miệng: bo; kiểu dáng lùn, tròn miệng, rộng đáy dày; đường kính miệng: 78mmm, đường kính chân ly: 74mm, chiều cao 90mm; trọng lượng 285gram; thương hiệu: Thái Lan (hoặc tương đương)

4.	Bình thủy Rạng Đông 2035 - N1.E-2L (hoặc tương đương)	Phích nước Rạng Đông, dung tích 2 lít, chất liệu: thân, nắp, nút, vai nhựa PP nguyên sinh, ruột phích làm bằng thủy tinh cao cấp, gioăng TPE chất lượng cao tăng độ kín khít, nâng cao khả năng giữ nhiệt, giữ nóng sau 12h và vẫn giữ lạnh sau 24h, nhiệt độ sau 6h > 80o, kiểu mở nắp xoay. Sản phẩm đạt Quy chuẩn chất lượng QCVN 12-1, 2, 3:2011/BYT; QCVN 12-4:2015/BYT (hoặc tương đương)
5.	Khay nhựa melanime 32x43cm (hoặc tương đương)	Chất liệu nhựa Melamine formaldehyde cao cấp, chống va đập, nứt vỡ và trầy xước; kích thước W32cm x L43cm; màu sắc trang nhã (hoặc tương đương)
6.	Bộ tách trà - Gốm sứ CK (hoặc tương đương)	1 bình trà 610ml, 6 tách trà 90ml, 7 đĩa lót 11,5cm; chất liệu gốm sứ cao cấp, men sáng bóng, bền đẹp và an toàn cho sức khỏe; hoa văn hoa cúc và hoa phù dung đặc trưng mùa thu (hoặc tương đương)
7.	Bộ tách trà Tứ Linh - Gốm sứ Minh Long (hoặc tương đương)	1 bình trà 0,8l, 6 tách trà 90ml, 6 đĩa lót 11,5cm; chất liệu sứ cao cấp, có độ trong, bóng và men sứ láng mịn, không chứa chì và cadmi; màu sắc: nền trắng tinh khiết, kết hợp với họa tiết Tứ Linh màu xanh cobalt; kiểu dáng thiết kế tinh tế, đường nét mềm mại (hoặc tương đương)
8.	Máy đánh giầy Masu 904 (hoặc tương đương)	Dung tích 2lít; thân, nắp, vai: nhựa PP nguyên sinh cao cấp; ruột phích: thủy tinh chất lượng cao, không chứa thủy ngân và các hoá chất độc hại; gioăng: silicone; nút xoáy; giữ nhiệt 12h; kiểu dáng trang nhã, hiện đại (hoặc tương đương)
9.	Ly nước 500ml gốm sứ bát Tràng (hoặc tương đương)	Chất liệu: Sứ cao cấp, có nắp đậy; men sáng bóng, không ố màu; dung tích 500ml; màu trắng trơn; có nắp đậy, quai cầm; kích thước: 13x9x11cm (hoặc tương đương)
10	Bình thủy tinh chịu nhiệt 300ml Lock&Lock (hoặc tương đương)	Chất liệu: Thủy tinh borosilicate cao cấp, trong suốt; chịu nhiệt cao, chịu được sốc nhiệt; kiểu dáng: tròn; có nắp thiếc, quai móc trên nắp (hoặc tương đương)
11	Máy Scan Canon LIDE300 (hoặc tương đương)	Máy quét tài liệu và ảnh mặt kính phẳng; Độ phân giải quét: 4,800 x 4,800dpi; Tốc độ quét (A4, 300dpi): Xấp xỉ 8 giây; có 5 phím bấm EZ trên thân máy cho phép thao tác dễ dàng với tài liệu PDF hoặc ảnh gốc (hoặc tương đương)
12	Quạt điều hòa hơi nước SunhouseSHD7727 150W (hoặc tương đương)	Công suất 150W, dung tích bình chứa nước 60lít; bánh xe di chuyển; trang bị 2 chế độ gió kết hợp 3 tốc độ gió; bảng điều khiển núm xoay; có hộp đá khô làm mát; tự động ngắt bơm khi cạn nước; có thang đo hiện thị mực nước; tự ngắt khi quá nhiệt; đảo chiều gió tự động 2 chiều trái phải (hoặc tương đương)
13	Quạt đứng Mitshubishi Electric LV16S-RACY-RD 47 W (hoặc tương đương)	Công suất 47W với 3 mức gió, 2 chế độ gió làm mát; motor: Bạc đạn; số cánh: 3 cánh - 40cm; lồng quạt có khe hở nan quạt nhỏ; có remote tiện lợi với chế độ hẹn giờ, điều khiển từ xa, khoá trẻ em; điều chỉnh được độ cao (hoặc tương đương)

Yêu cầu triển khai lắp đặt, cấu hình hệ thống: phải đảm bảo tối thiểu các cấu hình cơ bản:

Ghi chú:

- Yêu cầu về kiểm tra, thử nghiệm, đóng gói: phải theo đúng quy định của nhà sản xuất;

- Yêu cầu về vận chuyển, lắp đặt, cài đặt: hàng hóa phải được vận chuyển đến kho công nghệ thông tin của Chủ đầu tư và phải được lắp đặt, cài đặt và hướng dẫn vận hành theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Yêu cầu về điều kiện khí hậu tại nơi hàng hóa được sử dụng: nhà thầu phải tự khảo sát hiện trường, nghiên cứu điều kiện khí hậu tại nơi hàng hóa sẽ được sử dụng để có biện pháp bảo trì hàng hóa hợp lý.

1.3. Các yêu cầu khác:

** Nhà thầu liên hệ đ/c Võ Hoa Quỳnh, SĐT: 0989969680.*

a. Yêu cầu về giải pháp cung cấp và lắp đặt hàng hóa:

- Nhà thầu phải trình các biện pháp cung cấp và lắp đặt chi tiết trước khi thực hiện công việc đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành của nhà nước, không gây nguy hại đến các phần đã thi công trước.

- Cung cấp các bản vẽ kỹ thuật thi công các công việc trong đó thể hiện rõ các chi tiết đặc biệt (nếu có). Phải có mặt bằng thi công thể hiện vị trí đặt thiết bị thi công theo từng giai đoạn (nếu chia giai đoạn). Hướng thi công hoặc thứ tự các khu vực thi công. Trên bản vẽ phải thể hiện đúng các tỉ lệ kích thước thể hiện.

- Nhà thầu phải tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành của Nhà nước về chất lượng cũng như an toàn.

- Các biện pháp thi công lắp đặt phải phù hợp với hiện trạng công trình, đáp ứng quy định của Chủ đầu tư.

- Công tác lắp đặt do Nhà thầu chủ động thực hiện đúng tiến độ và thời gian đã cam kết trong hợp đồng. Công tác lắp đặt tuyệt đối phải tuân thủ theo đúng yêu cầu quy trình, quy phạm an toàn và các yêu cầu do cán bộ giám sát kỹ thuật Chủ đầu tư đề ra.

- Yêu cầu về lắp đặt hàng hoá:

+ Thi công đúng quy định.

+ Có biện pháp đảm bảo an toàn cho công nhân, cho công trình trong quá trình lắp đặt.

+ Có biện pháp bảo vệ sản phẩm sau khi hoàn thành.

- Làm sạch bề mặt sản phẩm sau khi hoàn thành công việc.

- Chuẩn bị các công việc cần thiết phục vụ công tác nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm bảo hành.

- Có giải pháp thay thế trong thời gian bảo hành.

- Dịch vụ sau bán hàng: Cho đổi trả và cung cấp hàng thay thế (mới 100%) trong trường hợp khi sử dụng phát hiện hàng bị lỗi (không đúng về quy cách thông số kỹ thuật, quy cách bao gói hoặc kết quả thử nghiệm không đạt các thông số công bố của nhà sản xuất và theo yêu cầu của HSMT...).

- Nhà thầu phải thu hồi hàng hóa không đủ tiêu chuẩn chất lượng.

- Không vi phạm các quy định về sở hữu trí tuệ của Việt Nam và Quốc tế;

- Yêu cầu về kiểm tra, thử nghiệm, đóng gói: phải theo đúng quy định của nhà sản xuất;

- Quy định về bảo hành: theo từng mặt hàng

b. Yêu cầu về công tác Bảo hành, bảo trì

* Yêu cầu về công tác bảo hành

- Nhà thầu phải có trách nhiệm bảo hành miễn phí hàng hóa lắp đặt cho gói thầu theo quy định. Thời hạn bảo hành ≥ 36 tháng kể từ ngày Chủ đầu tư, Nhà thầu và các bên liên quan ký biên bản nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng;

- Nhà thầu phải có Cam kết trong thời hạn bảo hành, thời gian có mặt tại hiện trường để thực hiện việc tiếp nhận sự cố, thực hiện sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót... trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo. Thời gian sửa chữa, khắc phục không quá 10 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư; trường hợp phụ tùng thay thế phải đặt hàng với nước ngoài: không quá 30 ngày. Nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí cho việc sửa chữa, khắc phục các hư hỏng. Nếu nhà thầu không tiến hành bảo hành theo cam kết (hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu, không được Chủ đầu tư chấp thuận) thì Chủ đầu tư có quyền thuê tổ chức, cá nhân khác thực hiện, mọi kinh phí được trừ vào kinh phí của nhà thầu mà không cần ý kiến chấp thuận của nhà thầu.

- Nhà thầu có văn bản cam kết thực hiện nghĩa vụ bảo hành công trình với các nội dung trên.

* Yêu cầu về công tác bảo trì

- Nhà thầu phải có kế hoạch, quy trình bảo trì, chu kỳ bảo trì (tối thiểu 03 tháng/lần trong thời gian bảo hành);

- Nhà thầu cung cấp văn bản cam kết bảo trì và cung cấp phụ tùng thay thế theo quy định của E-HSMT.

Nhà thầu phải bàn giao cho chủ đầu tư quy trình, trình tự bảo hành sản phẩm khi có sự cố kỹ thuật trong thời gian bảo hành khi nghiệm thu bàn giao

Thời gian giao/nhận hàng hóa bảo hành: Trong vòng 48h, sau khi Chủ đầu tư gửi phiếu báo hỏng qua email hoặc đường văn thư và hỗ trợ sản phẩm thay thế trong thời gian bảo hành.

Trong trường hợp nhà thầu không đáp ứng được việc bảo hành thì Chủ đầu tư có quyền thuê nhà thầu khác thực hiện. Toàn bộ kinh phí do nhà thầu chi trả.

Mục 2. Bản vẽ: Không có bản vẽ

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra hàng hóa (nhãn mác, kiểu dáng, hình thức) trước khi bàn giao. Kiểm tra các thông số so với yêu cầu HSMT.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin hàng hóa: Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp với chủ đầu tư tiến hành kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin thiết bị theo đúng quy định của Luật An toàn thông tin mạng và Nghị định số 85/2016/NĐ-CP về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Kiểm tra sau cài đặt cấu hình thỏa yêu cầu chủ đầu tư, đối với các loại hàng hóa cần hướng dẫn sử dụng nhà thầu phải cử cán bộ có chuyên môn hướng dẫn cho bên chủ đầu tư. Nhà thầu chịu trách nhiệm bồi thường về chất lượng, số lượng hàng hóa của mình không đạt yêu cầu sau khi kiểm tra, thử nghiệm.