

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm máy tính phục vụ triển khai Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của Công an tỉnh Lai Châu
- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Mua sắm máy tính
- Chủ đầu tư: Công an tỉnh Lai Châu
- Nguồn vốn: Kinh phí Bộ Công an cấp năm 2026
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 30 ngày
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 5 năm 2026
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Thời gian thực hiện gói thầu: 10 ngày

Mục 2. Mục tiêu và yêu cầu về kỹ thuật chung

- Hàng hoá sản xuất chính hãng và có xuất xứ rõ ràng, hợp pháp đúng chủng loại ghi rõ ký mã hiệu, nhãn hiệu, hãng sản xuất, xuất xứ theo đúng yêu cầu của E-HSMT
- Toàn bộ hàng hoá thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu phải mới 100% được sản xuất từ năm 2025 trở lại đây, chưa qua sử dụng; đầy đủ nhãn mác của nhà sản xuất, nguyên đai nguyên kiện theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất có đặc tính/ thông số kỹ thuật của hàng hoá đáp ứng yêu cầu E-HSMT.
- Hàng hóa được cung cấp tới địa điểm yêu cầu của Chủ đầu tư phải trong dạng đóng gói của Nhà sản xuất; các thông số bên trong phải phù hợp với đặc tính kỹ thuật được thỏa thuận trong hợp đồng. Bất kỳ sự thay đổi nguồn gốc, chủng loại, quy cách kỹ thuật nào sẽ không được chấp thuận.
- Nhà thầu phải cam kết khi phát hiện hàng hóa do nhà thầu cung cấp không đảm bảo an toàn chất lượng thì nhà thầu phải khẩn trương truy xuất nguồn gốc, thu hồi khẩn cấp lô hàng kém chất lượng, không đảm bảo an toàn khi nhận được thông báo của chủ đầu tư hoặc có thông báo thu hồi của cơ quan chức năng có thẩm quyền trong vòng 24h và cam kết chịu toàn bộ chi phí phát sinh và xử lý bồi thường thiệt hại cho người sử dụng.
- Nhà thầu phải đảm bảo tính trung thực, chính xác về các thông tin đối với thiết bị của mình. Chủ đầu tư sẽ không đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật đối với tất cả các sản phẩm, thiết bị do nhà thầu đưa vào Hồ sơ dự thầu mà không có tài liệu chứng minh nguồn gốc rõ ràng, không đảm bảo chất lượng hoặc vi phạm các chính sách có liên quan do Nhà nước ban hành.

Mục 3. Yêu cầu về tính hợp lệ của hàng hóa chào thầu

- Tài liệu kỹ thuật trong E-HSDT: Tất cả các hàng hóa/thiết bị được quy định trong phạm vi cung cấp nêu tại Mục 1 Chương V phải có Catalogue hoặc tài liệu mô tả kỹ thuật. Catalogue, tài liệu kỹ thuật được sử dụng bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt; Trường hợp các tài liệu này bằng tiếng nước ngoài khác thì phải đính kèm bản dịch tiếng Việt và nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác nội dung bản dịch. Bản dịch tiếng Việt có thể dịch toàn bộ tài liệu hoặc tóm tắt nội dung nhưng phải chứng minh được hàng hoá đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT). Trường hợp không có catalogue, Nhà thầu phải cung cấp đường link hoặc tài liệu khác tương đương của nhà sản xuất cho các sản phẩm chào thầu. Tài liệu thể hiện đầy đủ các thông số đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Có cam kết cung cấp sản phẩm và bảo hành chính hãng đối với các sản phẩm: Máy chiếu đa năng; Máy Scan; Máy tính để bàn; Máy tính để bàn; Đèn pin chuyên dụng

- Cam kết cung cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (CO) và Giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ) bản gốc/bản sao đối với các hàng hóa nhập khẩu;

- Các Biên bản kiểm tra, thí nghiệm về chất lượng sản phẩm khi xuất xưởng của Nhà sản xuất (đối với mặt hàng do nhà thầu tự sản xuất, lắp ráp hoặc sản xuất trong nước): Bản gốc/Bản sao.

- Biên bản kiểm tra và dán tem đảm bảo an toàn bảo mật thông tin đối với hàng hóa của gói thầu.

** Lưu ý: Các chứng từ này phải trình Chủ đầu tư trước khi bàn giao hàng hóa. Trong trường hợp nhà thầu không có đầy đủ các hồ sơ, tài liệu hợp lệ nói trên thì chủ đầu tư có quyền không tiếp nhận hàng hóa, thiết bị, và nhà thầu được đánh giá là không thực hiện đúng cam kết của hợp đồng, đồng thời chủ đầu tư sẽ có quyền chấm dứt hợp đồng, hủy kết quả lựa chọn nhà thầu, và nhà thầu phải chịu tất cả mọi thiệt hại do mình gây ra.*

Mục 4. Thông số kỹ thuật của hàng hóa và các dịch vụ liên quan nhà thầu cung cấp phải tuân thủ tối thiểu các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn sau đây:

STT	Tên hàng và thông số kỹ thuật	ĐVT	SL
1	Máy tính để bàn: Thiết bị đồng bộ nguyên chiếc, nguyên đai, nguyên kiện, đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất SLIM nhỏ gọn, thể tích < 8.5L Vi xử lý: Intel® Core i5-14500 tương đương hoặc cao hơn. Chipset: Intel Q670 tương đương hoặc cao hơn. Hệ điều hành: Windows 11 Pro bản quyền	Bộ	280

	tương đương hoặc cao hơn. Đồ họa: Integrated graphic tương đương hoặc cao hơn. Bộ nhớ trong: 16 GB (1 x 16 GB), DDR5 Hỗ trợ nâng cấp lên đến 64GB Cổng kết nối: Mặt trước: 2 USB 2.0 (480 Mbps) 1 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Type-C 1 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) 1 audio jack Mặt sau: 2 USB 2.0 (480 Mbps) 2 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) 1 DisplayPort™ 1.4a port 1 HDMI 2.1 port 1 RJ45 (1GbE) Ethernet port Khe cắm: 1 M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card 1 M.2 2230/2280 slot for solid-state drive 1 PCIe x16 slot 2 PCIe x1 slots Âm thanh: Realtek ALC3204 Ổ cứng: 512 GB, SSD NVMe Value Solid State Drive Nguồn: 360W Bronze Tiêu chuẩn: Đáp ứng ít nhất 12 bài test chất lượng của tiêu chuẩn MIL-STD 810H hoặc tương đương Bảo mật (chính hãng máy tính (cài sẵn hoặc hỗ trợ tải về): Bảo mật: Hỗ trợ cơ chế xác thực BIOS với cơ sở dữ liệu tại nhà sản xuất (trên server/lab) ít nhất 24h 1 lần		
--	--	--	--

Có thể cập nhật BIOS qua mạng từ trong BIOS hoặc từ menu khởi động mà không qua hệ điều hành hay USB Phụ kiện: Chuột bàn phím USB (đồng bộ cùng hãng với máy tính) Bảo hành: 3 năm, giữ lại ổ cứng khi thay thế và hỗ trợ chế độ thay thế linh kiện cho máy tính tại nơi sử dụng phạm vi toàn quốc (Có xác nhận bảo hành của nhà sản xuất) Màn hình: Đồng bộ cùng hãng với máy tính Kích thước: 23.8’’ Độ phân giải: 1920 x 1080 up to 100 Hz Độ sáng: 250 cd/m² Tiêu chuẩn bảo vệ mắt: TÜV EYECOMFORT 3star hoặc cao hơn Cổng kết nối: HDMI, VGA, DisplayPort Tiêu chuẩn: ENERGY STAR 8.0, RoHS Phần mềm hỗ trợ (chính hãng máy, cài sẵn hoặc hỗ trợ tải về): Chia màn hình tương thích thành các khung hình nhỏ - zones/windows, tự động căn chỉnh khi kéo ứng dụng vào, có thể tự chỉnh sửa bố cục chia đồng thời lưu lại. Sản phẩm không chứa mã độc (Có xác nhận của hãng sản xuất)		
--	--	--

Ghi chú:

- Nhà thầu có thể chào thầu hàng hóa có thông số bằng hoặc tốt hơn yêu cầu ở trên (thông số kỹ thuật tốt hơn được hiểu là có những thông số cao cấp, tối ưu hơn so với các thông số yêu cầu của hàng hóa đó): Tốt hơn về dung tích, thể tích là có giá trị lớn hơn (tuy nhiên không quá 10%), tốt hơn về công suất được hiểu là nhỏ hơn nhưng hiệu quả không thấp hơn, tốt hơn về mức tiêu hao điện năng được hiểu là tiêu hao ít điện năng hơn, tốt hơn về công nghệ, tính năng là mang lại hiệu quả ưu việt hơn tốt hơn về kích thước, trọng lượng được hiểu là nhỏ gọn hơn, nhẹ hơn. Việc có một thông số tốt hơn ở một số đặc tính kỹ thuật không phải lý do bỏ qua sự không đạt ở bất kỳ đặc tính kỹ thuật nào khác khi xem xét đánh giá.

- Nhà thầu phải có thuyết minh cụ thể về các thông số kỹ thuật của đầy đủ hàng hóa tại E-HSDT. Khi lập danh sách hàng hóa trong Hồ sơ dự thầu, đề nghị các nhà

thầu lập theo thứ tự danh mục hàng hóa trong Hồ sơ mời thầu. Nhà thầu đính kèm các tài liệu kỹ thuật để làm cơ sở chứng minh cho các thông tin về thông số kỹ thuật hàng hóa đã nêu: Catalogue hoặc văn bản thể hiện đặc tính kỹ thuật khác của nhà sản xuất ban hành (trường hợp thông tin thuộc diện thông tin đã được nhà sản xuất công khai trên phương tiện thông tin đại chúng nhà thầu cung cấp đường dẫn truy cập đến các thông tin).

- Tên hãng sản xuất, model, ký mã hiệu, xuất xứ của hàng hóa (nếu có) nêu trong E-HSMT chỉ mang tính chất tham khảo, hàng hóa dự thầu chỉ cần có thông số kỹ thuật tương đương với hàng hóa nêu ra làm tham khảo (tương đương được hiểu là có thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất bằng hoặc tốt hơn sản phẩm được nêu ra làm cơ sở tham khảo)

Mục 5. Các yêu cầu khác

5.1. Yêu cầu về phương án cung cấp, vận chuyển, lắp đặt hàng hoá:

- Nhà thầu cam kết tự khảo sát hiện trạng, lập phương án tổ chức hợp lý theo địa điểm triển khai, bàn giao và lắp đặt tại 38 Công an xã, phường thuộc Công an tỉnh Lai Châu. Thuyết minh phương án tổ chức bao gồm tối thiểu: Sơ đồ tổng thể nhân sự, phân công trách nhiệm, năng lực đáp ứng số lượng cung cấp, lắp đặt trung bình/ngày phù hợp với khối lượng và tiến độ của gói thầu.

- Thuyết minh phương án lắp đặt thiết bị/hàng hóa (Danh mục thiết bị, phương án vận chuyển, phương án lắp đặt, cấp điện, phương án dự phòng...)

- Nhà thầu có thuyết minh trình bày phương án đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy đáp ứng đúng các quy định hiện hành của Pháp luật.

- Thuyết minh phương án đảm bảo tiến độ tính toán công suất/ngày, chứng minh khả năng hoàn thành. Biểu đồ kế hoạch chi tiết, từ khi ký hợp đồng đến khi nghiệm thu thanh lý hợp lý, logic với tiến độ thực hiện.

- Phương án thông báo thông tin, phối hợp bàn giao, lắp đặt hàng hoá: Cam kết hoặc có thuyết minh đảm bảo báo trước thời điểm bàn giao hàng, lắp đặt hoá dự kiến tối thiểu 24 giờ để bố trí mặt bằng và cán bộ phối hợp tiếp nhận, giám sát.

- Cam kết nội dung sau: Các thiết bị vận chuyển, các nhân sự bố trí tham gia các nội dung công việc thuộc gói thầu đều có thông tin lý lịch rõ ràng đầy đủ giấy tờ đăng ký, giấy tờ tùy thân theo quy định. Các nhân sự không có tiền án, tiền sự đủ điều kiện cấp lý lịch tư pháp và sẵn sàng cung cấp lý lịch tư pháp khi có yêu cầu xuất trình của Chủ đầu tư.

5.2. Bảo hành, bảo trì, dịch vụ sau bán hàng

Nhà thầu có thuyết minh nêu rõ phương án bảo hành, bảo trì và các dịch vụ sau bán hàng đáp ứng các yêu cầu:

- Toàn bộ hàng hóa do nhà thầu chào thầu được tối thiểu từ 36 tháng trở lên và không hoàn trả ồ cứng khi có lỗi hỏng (nếu có) ngay sau khi toàn bộ hàng hóa được bàn giao, hai bên ký biên bản nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng và Nhà thầu chuyển sang nghĩa vụ bảo hành theo quy định.

- Cơ chế giải quyết các hư hỏng, khuyết tật phát sinh trong quá trình sử dụng hàng hóa trong thời hạn bảo hành:

- + Hàng hoá phát sinh lỗi của nhà sản xuất mà không thể xử lý khắc phục được thì Nhà thầu chịu trách nhiệm thay mới 100% (1 đổi 1), miễn phí bằng hàng hoá có chất lượng tương đương hoặc tốt hơn trong vòng 01 ngày kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về sự cố, lỗi xảy ra.

- + Có thuyết minh cụ thể các trường hợp thuộc phạm vi bảo hành hàng hóa tại E-HSDT.

- + Phương thức bảo hành: Thu hồi sản phẩm lỗi và hoàn trả sản phẩm có chất lượng tương ứng theo quy định hợp đồng.

- + Có cung cấp số điện thoại đường dây nóng túc trực xử lý sự cố (hoạt động 24/24h) và địa chỉ liên hệ.

- + Khi nhận được yêu cầu về bảo hành, trong vòng 01 giờ Nhà thầu phải cử nhân sự có mặt để đánh giá kỹ thuật và xử lý sự cố, thời gian khắc phục bảo hành không quá 06 giờ.

- + Trường hợp, không thể xử lý khắc phục ngay mà phải vận chuyển về trung tâm bảo hành của nhà thầu hoặc hàng hoá bị hư hỏng do lỗi nhà sản xuất, nhà thầu phải có trách nhiệm tạm thời cung cấp hoặc thay thế bằng hàng hoá có chất lượng tương đương hoặc tốt hơn.

- + Trường hợp đã được thông báo nhưng Nhà thầu không tiến hành sửa chữa, khắc phục kịp thời trong thời hạn quy định hoặc nhà thầu không thể xử lý khắc phục, nếu thấy cần thiết Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc xử lý khắc phục. Trong trường hợp này, Nhà thầu phải chịu mọi rủi ro, mọi phí tổn có liên quan đến việc xử lý khắc phục và phải chịu đền bù mọi thiệt hại xảy ra (nếu có) theo quy định của hợp đồng. Việc Chủ đầu tư tổ chức việc xử lý khắc phục sẽ không làm ảnh hưởng đến các quyền khác của Chủ đầu tư đối với Nhà thầu theo quy định của hợp đồng.

+ Trường hợp Nhà thầu đã nhận được thông báo nhưng không tiến hành hoặc không thể xử lý khắc phục các sự cố xảy ra, Chủ đầu tư có quyền tổ chức xử lý khắc phục các sự cố xảy ra mà không làm ảnh hưởng đến các quyền khác của Chủ đầu tư đối với Nhà thầu theo Hợp đồng đã ký. Nhà thầu phải chịu mọi rủi ro và phí tổn có liên quan đến việc xử lý khắc phục và phải chịu đền bù mọi thiệt hại xảy ra (nếu có) theo quy định trong hợp đồng đã được ký kết.

+ Trong thời gian bảo hành, mọi chi phí phát sinh cho việc xử lý khắc phục các hư hỏng, khuyết tật, hoặc thay thế hàng hoá mới do lỗi của nhà sản xuất; hoặc khắc phục các dịch vụ liên quan sẽ do Nhà thầu chịu 100% chi phí.

Địa điểm bảo hành: Trực tiếp tại các địa điểm giao hàng thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu.

5.3. Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, chuyển giao công nghệ

- Nhà thầu cam kết xuất xứ hàng hóa tuân thủ tiêu chuẩn kỹ thuật của E-HSMT.

- Và nhà thầu cam kết sẽ chấp thuận hoàn toàn các điều kiện thương mại đã được nêu tại E-HSMT. Ngoài ra cam kết chấp thuận hoàn toàn quy chế xử phạt hợp đồng, cụ thể như sau:

+ Phạt 1%/1 ngày chậm so với tiến độ chi tiết đã được đề xuất tại E-HSDT;

+ Phạt 3%/1 ngày chậm so với tổng tiến độ thực hiện gói thầu được đề xuất tại E-HSDT;

+ Khi nhà thầu chậm quá 3 ngày so với tiến độ chi tiết hoặc so với tổng tiến độ, nhà thầu sẽ bị chấm dứt hợp đồng mà không cần báo trước. Đồng thời với việc chấm dứt hợp đồng, nhà thầu sẽ bị xử phạt theo quy định nêu trên, giá trị phạt hợp đồng được khấu trừ trực tiếp vào giá trị nhà thầu đã thực hiện. Trường hợp nhà thầu chưa thực hiện (chưa có giá trị để giảm trừ), nhà thầu sẽ bị tịch thu toàn bộ giá trị bảo đảm thực hiện hợp đồng;

+ Tịch thu toàn bộ giá trị bảo hành trong trường hợp nhà thầu không cung cấp dịch vụ bảo hành với thời gian sửa chữa không đúng theo thời gian yêu cầu.

- Và có cam kết trong giá dự thầu ngoài giá hàng hóa tới địa điểm cung cấp còn phải bao gồm toàn bộ các loại thuế, phí, lệ phí, bảo hiểm, bảo hành, chi phí sửa chữa và các chi phí khác theo yêu cầu tại Chương V.

5.4. Biện pháp đảm bảo chất lượng

Nhà thầu có thuyết minh biện pháp bảo đảm chất lượng hàng hóa theo mô hình quản lý khép kín nhằm bảo đảm chất lượng, tiến độ và tính đồng bộ của thiết bị cung cấp. Quy trình tối thiểu phải bao gồm:

+ Tiếp nhận và quản lý nguồn gốc hàng hóa;

- + Lưu kho, bảo quản thiết bị trong điều kiện phù hợp;
- + Cài đặt hệ điều hành, phần mềm, cấu hình kỹ thuật theo yêu cầu;
- + Kiểm tra chất lượng, chạy thử và nghiệm thu nội bộ trước khi bàn giao;
- + Đóng gói, vận chuyển, lắp đặt tại địa điểm sử dụng;
- + Hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật;
- + Tiếp nhận và xử lý bảo hành, bảo trì sau bàn giao.

Nhà thầu phải chứng minh có nhân sự, cơ sở vật chất, quy trình quản lý và khả năng phối hợp để thực hiện xuyên suốt các công đoạn nêu trên.

5.5. Yêu cầu về đấu thầu bền vững và uy tín của Nhà thầu tham dự thầu

a. Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đây.

Nhà thầu cam kết đầy đủ nội dung sau trong E-HSDT:

- Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.
- Nhà thầu không có hợp đồng không thực hiện các cam kết về bảo hành, bảo trì, dịch vụ sau bán hàng.

b. Uy tín của nhà thầu về việc đảm bảo tình trạng pháp lý lành mạnh khi tham dự gói thầu

Có cam kết nội dung sau trong HSDT:

- Nhà thầu, Đại diện pháp luật của nhà thầu, các nhân sự tham gia thực hiện gói thầu không đang trong tình trạng thụ lý điều tra, khởi tố hoặc tranh chấp, kiện tụng mà thời gian xử lý tranh chấp kiện tụng nằm trong thời gian dự kiến thực hiện gói thầu
- Cam kết mọi cá nhân được giao nhiệm vụ liên hệ, nhiệm vụ thực hiện các công việc thuộc gói thầu đều có lý lịch tư pháp rõ ràng, không có tiền án tiền sự và nhà thầu sẵn sàng cung cấp lý lịch tư pháp đầy đủ nếu chủ đầu tư có yêu cầu.
- Nhà thầu hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ theo quy định của pháp luật trong việc sử dụng lao động (Sử dụng nhân sự trong độ tuổi lao động theo quy định, có ký hợp đồng lao động trong trường hợp phải ký hợp đồng lao động và hoàn tất các nghĩa vụ trả lương, thù lao, đóng bảo hiểm bắt buộc và các chế độ khác đầy đủ và đúng thời hạn theo quy định của Pháp luật...)

- Nhà thầu có cam kết không có các hành vi vi phạm qui định về mua, bán trái phép hóa đơn, gian lận thuế hoặc trốn thuế theo quy định của pháp luật trong 3 năm gần nhất.

- Nhà thầu có cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật về trụ sở chính và địa điểm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Cam kết tuân thủ trách nhiệm đền bù đối với mọi thiệt hại đối với Chủ đầu tư và các bên liên quan gây ra do lỗi của Nhà thầu trong quá trình thực hiện gói thầu.

c. Uy tín của nhà thầu trong quá trình tham gia hoạt động đấu thầu

- Cam kết không bị kết luận vi phạm quy định về đấu thầu ở bất kỳ gói thầu nào trong vòng 3 năm gần nhất trước thời điểm đóng thầu;

- Cam kết không đang bị bất kỳ Chủ đầu tư, Chủ đầu tư nào cấm tham gia hoạt động đấu thầu trong vòng 3 năm gần nhất trước thời điểm đóng thầu; (Trường hợp các kết luận công khai trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia chưa kịp xử lý đính chính trước thời điểm dự thầu nhà thầu có thể cung cấp xác nhận đính chính của đơn vị Chủ đầu tư có kết luận vi phạm để chứng minh)

d. Uy tín của nhà thầu trong việc sử dụng các tài liệu thông tin trong hồ sơ dự thầu

Nhà thầu có cam kết các nội dung sau:

- Cam kết các thông tin kê khai và các tài liệu đính kèm trong hồ sơ dự thầu là chính xác và trung thực, nhà thầu đã xác minh tính chính xác và chân thực của thông tin, tài liệu trước khi dự thầu và sẵn sàng cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh tính xác thực theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Cam kết có đầy đủ bản gốc của các tài liệu đính kèm hồ sơ dự thầu và các tài liệu chứng minh nội dung thông tin kê khai tại E-HSĐT, sẵn sàng cung cấp đối chiếu nếu có yêu cầu của Chủ đầu tư.

Mục 6. Kiểm tra và thử nghiệm:

- Sửa chữa, thay thế, đổi mới trong vòng 12 giờ nếu hàng hóa bị lỗi tại thời điểm giao hàng; Sửa chữa, thay thế, đổi mới trong vòng 24 giờ nếu hàng hóa bị lỗi trong thời gian bảo hành (60 tháng).

- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành hàng hoá.

2. Kiểm tra thử nghiệm hàng hóa:

- Kiểm tra an toàn bảo mật thông tin và dán tem bảo mật do các đơn vị có chức

năng kiểm tra thuộc Bộ Công an hoặc Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương thực hiện đối với hàng hóa, thiết bị công nghệ thông tin theo quy định hiện hành. .

- Sử dụng kết quả kiểm tra, thử nghiệm: Kết quả kiểm tra, thử nghiệm sẽ được dùng làm cơ sở để tiếp nhận hàng hóa trong thực hiện hợp đồng. Chủ đầu tư chỉ tiếp nhận hàng hóa sau khi được kiểm tra đảm bảo an toàn bảo mật thông tin, trong trường hợp hàng hóa không đạt thì chủ đầu tư có quyền từ chối tiếp nhận và nhà thầu có trách nhiệm đối hàng hóa cùng loại để tiếp tục kiểm tra, nếu sau khi đổi và kiểm tra lại mà hàng hóa vẫn không đảm bảo an toàn bảo mật thông tin thì chủ đầu tư có quyền hủy bỏ hợp đồng và báo cáo Cục quản lý đấu thầu về việc vi phạm hợp đồng của nhà thầu.

- Toàn bộ các kiểm tra, thử nghiệm phải tiến hành với sự có mặt và giám sát của đại diện chủ đầu tư, nhà thầu và của cơ quan có thẩm quyền về nghiệm thu, hoàn thành công tác kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa.

- Chi phí kiểm tra: do nhà thầu chi trả.

- Nghiệm thu: Hàng hóa đạt chất lượng và bàn giao số lượng đầy đủ được hai bên giao nhận ký nghiệm thu. Căn cứ biên bản nghiệm thu để xác định hoàn thành công việc làm cơ sở thanh toán.