

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật. Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí đánh giá đối với tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ bao gồm:

Stt	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Nhà thầu nêu chi tiết cụ thể tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chính lý tài liệu.	Chi tiết, cụ thể, phù hợp với gói thầu	Đạt
		Không chi tiết hay không cụ thể, không phù hợp với gói thầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Nhà thầu nêu chi tiết cụ thể mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc chính lý tài liệu	Chi tiết, cụ thể, phù hợp với gói thầu	Đạt
		Không chi tiết hay không cụ thể, không phù hợp với gói thầu	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	- Nhà thầu phải đề xuất các bước thực hiện và cách thức thực hiện công việc của mỗi bước phù hợp với quy định của Nhà nước. - Phải đáp ứng đầy đủ các nội dung, yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Đạt
3.1		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không đạt
	Phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về vật tư, văn phòng phẩm tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Đạt
3.2		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không đạt
	Nhà thầu có phần mềm quản lý và tra cứu tài liệu lưu trữ đảm bảo các yêu cầu tại Mục 3.4 Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Đáp ứng tất cả các tiêu chí tại Mục 3.4 Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Đạt
3.3		Không đáp ứng một trong các tiêu chí tại Mục 3.4 Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
4.1	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ	Có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về chính lý tài liệu còn hiệu lực	Đạt
		Không có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về chính lý tài liệu còn hiệu lực.	Không đạt
4.2	Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật hồ sơ tài liệu trong quá trình thực hiện công việc	Có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 về chính lý tài liệu còn hiệu lực.	Đạt
		Không có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 về chính lý tài liệu còn hiệu lực.	Không đạt
4.3	Biện pháp đảm bảo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Đạt
		Không có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Không đạt
4.4	Biện pháp đảm bảo môi trường trong quá trình thực hiện công việc	Có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Đạt
		Không có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Không đạt
5	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu E-HSMT		
5.1	Thời gian hoàn thành	≤ 40 ngày	Đạt
		> 40 ngày	Không đạt
5.2	Có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng sau khi nghiệm thu bàn giao dịch vụ.	Đáp ứng	Đạt
		Không đáp ứng	Không đạt
6	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy.		
6.1	Biện pháp đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng	Nhà thầu có đề xuất chi tiết, đầy đủ biện pháp đảm bảo an toàn lao động,	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	chống cháy nổ, an ninh khu vực, đảm bảo an toàn bảo mật hồ sơ tài liệu	vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, an ninh khu vực, đảm bảo an toàn bảo mật hồ sơ tài liệu.	
		Không cụ thể, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	Uy tín của nhà thầu	Không có hợp đồng tương tự bị chủ đầu tư kết luận chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng tương tự do lỗi của nhà thầu	Đạt
		Có hợp đồng tương tự bị chủ đầu tư kết luận chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng tương tự do lỗi của nhà thầu	Không đạt
	Kết luận	Đáp ứng tất cả các tiêu chí trên.	Đạt
		Bất kì 1 tiêu chí nào được xác định là không đạt.	Không đạt

3. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

4.1. Phương pháp giá thấp nhất²:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

² Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 4.2. Phương pháp giá đánh giá.