

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự án: Mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành;
- Tên gói thầu: Mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.
- Nguồn vốn: Kinh phí thường xuyên.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II năm 2026.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 ngày.
- Địa điểm: Công an tỉnh Đắk Lắk (Số 58 Nguyễn Tất Thành, phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk)

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Chỉ dẫn nhà thầu

- Trong mọi trường hợp, nếu E-HSMT của nhà thầu cung cấp thông tin, tài liệu làm giả hoặc làm sai lệch thông tin, không trung thực thì E-HSMT của nhà thầu bị loại và Nhà thầu sẽ bị coi là gian lận theo quy định tại khoản 4 Điều 16 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại Điều 133 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.

Nếu Nhà thầu có tình sử dụng hàng hóa của nước ngoài và kê khai, gắn nhãn, mác xuất xứ Việt Nam trái quy định của pháp luật để tham dự thầu, ngoài việc bị xử lý theo các quy định trên còn bị xem xét chuyển vụ việc sang cơ quan chức năng để xử lý theo quy định của pháp luật về sản xuất, cung cấp, buôn bán hàng giả, hàng nhái.

- Khi lập danh sách trang thiết bị, hàng hóa trong Hồ sơ dự thầu, đề nghị các nhà thầu lập theo thứ tự danh mục thiết bị, hàng hóa trong Hồ sơ mời thầu.

- Tên hãng sản xuất, xuất xứ, model, ký mã hiệu của hàng hóa (nếu có) nêu trong E-HSMT chỉ mang tính chất tham khảo. Nhà thầu có thể chào thầu hàng hóa có thông số đúng hoặc tương đương hoặc mới hơn yêu cầu (tương đương được hiểu là đáp ứng bằng hoặc lớn hơn thông số được nêu ra trong một hàng hóa của E-HSMT, công nghệ mới hơn được hiểu là công nghệ ra sau và có những thông số tốt hơn so với các thông số được yêu cầu của một hạng mục hàng hóa trong E-HSMT).

1.2.2. Yêu cầu kỹ thuật chung

- Phần tuyên bố của nhà thầu về đáp ứng kỹ thuật phải đầy đủ (đối với từng hạng mục hàng hóa theo yêu cầu của E-HSMT, nhà thầu phải có đầy đủ nội dung tuyên bố đáp ứng đối với hàng hóa gồm: thông tin hãng sản xuất, model thiết bị, xuất xứ, có tài liệu tham chiếu và chỉ rõ vị trí tham chiếu trên tài liệu tham chiếu (tại dòng nào, mục nào, trang nào, **kèm theo highlight (làm nổi bật)** phần nội dung đó trong catalog hoặc tài liệu kỹ thuật). **Ngoài ra, nhà thầu bắt buộc phải nộp kèm theo E-HSDT tệp tin (file) word hoặc excel tuyên bố đáp ứng kỹ thuật của nhà thầu với đầy đủ các nội dung theo yêu cầu để phục vụ cho công tác chấm thầu.**

- Hàng hóa do nhà thầu cung cấp phải cam kết đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật sau:

+ Mới 100% chưa qua sử dụng, còn nguyên đai nguyên kiện, được sản xuất từ năm 2026 trở lại đây.

+ Có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng. Trường hợp hàng hóa nhập khẩu thì nhà thầu phải cam kết cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O) và bản gốc hoặc bản sao chứng thực Giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa nhập khẩu đúng cấu hình, chủng loại và nguyên chiếc (C/Q) được cấp từ chính hãng và phải tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà hàng hóa có xuất xứ (*hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương*). Đối với hàng hóa sản xuất trong nước thì phải có cam kết cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực giấy chứng nhận chất lượng do nhà sản xuất xác nhận và đảm bảo đúng các tiêu chuẩn theo xác nhận của nhà sản xuất (*hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương*)

+ Có nhãn mác, ký mã hiệu, thông số kỹ thuật rõ ràng.

+ Hàng hoá phải được bảo quản theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

+ Có đầy đủ tài liệu mô tả kỹ thuật đối với hàng hóa của gói thầu (Trừ phụ kiện và vật tư phụ). Tài liệu kỹ thuật, phải có đầy đủ tính pháp lý và được thể hiện bằng ngôn ngữ tiếng Việt hoặc tiếng Anh. **Chỉ chấp nhận và đánh giá trên file PDF do nhà thầu cung cấp, không chấp nhận các đường dẫn/link website do không phải tài liệu chính thống. Trường hợp nhà thầu tham chiếu thông số kỹ thuật của hàng hóa theo đường dẫn/link website thì nội dung này sẽ không được xem xét, đánh giá.**

1.2.3. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa

Nhà thầu phải chào thầu danh mục hàng hóa, thiết bị theo gói thầu đáp ứng các thông số kỹ thuật theo danh mục liệt kê dưới đây, trong trường hợp bất kỳ thông số kỹ thuật nào có chỉ dẫn liên quan đến nhãn hiệu hàng hóa hoặc ký hiệu/quy định riêng khác kèm theo thì chỉ mang tính chất tham khảo, nhà thầu có thể chào thầu các loại hàng hóa có tính năng kỹ thuật tương đương hoặc tốt hơn.

Nhà thầu phải có bảng so sánh chứng minh tính đáp ứng của các thông số kỹ thuật giữa hàng hóa, thiết bị chào thầu và yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT đầy

đủ các nội dung sau:

- (1) Thông số kỹ thuật thiết bị, hàng hóa theo E-HSMT
- (2) Thông số kỹ thuật thiết bị, hàng hóa theo E-HSDT (model, ký mã hiệu, hãng sản xuất). Yêu cầu nhà thầu phải chào thông số kỹ thuật rõ ràng, cụ thể, có thông tin tương ứng trong tài liệu kỹ thuật đính kèm. Trường hợp nhà thầu không chào thông số kỹ thuật đầy đủ hoặc thông số kỹ thuật chào không rõ ràng, cụ thể thì sẽ bị đánh giá không đạt.
- (3) Tham chiếu thông số kỹ thuật hàng hóa theo E-HSDT với hồ sơ, tài liệu kỹ thuật, catalogue của nhà sản xuất hoặc công bố chính hãng. Yêu cầu tham chiếu từng mục thông số kỹ thuật được thể hiện tại dòng nào, mục nào, trang nào, kèm theo highlight (làm nổi bật) phần nội dung đó trong catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật. Cụ thể bao gồm các nội dung như sau:

Hạng mục số	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn tối thiểu
1	Máy vi tính để bàn	• CPU tối thiểu Intel Core i5-14500, 5.00GHz, 24MB, 14 cores, 65W. • Bộ nhớ RAM $\geq$ 16GB (1x16GB) DDR5-4800 UDIMM Memory. • Ổ cứng $\geq$ 512GB 2280 PCIe NVMe. • Cổng USB $\geq$ 9. Máy tính được trang bị các tính năng quản lý và bảo mật: • Vi mạch cung cấp chức năng bảo mật TPM 2.0 • Có khả năng cấp BIOS bên ngoài hệ điều hành. • Có tính năng ngăn chặn máy bị hoàn nguyên/khôi phục về các phiên bản BIOS cũ (tiềm tàng các lỗi, lỗ hổng bảo mật đã được phát hiện trước đó). • Có tính năng xóa dữ liệu an toàn trên ổ đĩa, đảm bảo dữ liệu không thể khôi phục. • Cho phép chuẩn đoán lỗi của các phần cứng (tối thiểu gồm CPU, RAM) bên ngoài hệ điều hành. Màn hình đồng bộ khuyến khích đồng bộ thương hiệu với hãng sản xuất máy tính (IPS, LED hoặc LCD), kích thước 21.45": • Độ phân giải: 1.920 x 1.080 pixels. • Độ sáng: 250 cd/m².

Hạng mục số	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn tối thiểu
		- Khả năng chia màn hình làm việc thành các khung hình nhỏ khác nhau. Hỗ trợ phần mềm quản lý cài đặt màn hình và chia màn hình thành các khung nhỏ khác nhau (ít nhất 4 khung hình). - Sử dụng được nguồn điện 220VAC; 50/60Hz cho bộ máy tính (bao gồm cả màn hình). Hệ điều hành: Windows kèm theo máy, tương đương hoặc cao hơn, bản quyền vĩnh viễn Windows 11. Bàn phím và chuột cổng USB (khuyến khích đồng bộ thương hiệu).

1.3. Các yêu cầu khác

1.3.1. Yêu cầu về tiến độ

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Nhà thầu phải cam kết thực hiện đúng tiến độ Chủ đầu tư yêu cầu, thực hiện và hoàn thành hợp đồng trong 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Địa điểm giao hàng: Công an tỉnh Đắk Lắk (Số 58 Nguyễn Tất Thành, phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk)

1.3.2. Yêu cầu về vận hành thử

Tất cả hàng hóa, thiết bị đều phải kiểm tra và dán tem an ninh theo quy định của ngành và được vận hành chạy thử trước khi nghiệm thu. Nhà thầu phải chịu tất cả các chi phí vật tư tiêu hao trong quá trình vận hành chạy thử.

Nhà thầu phải cam kết sẵn sàng tháo lắp, đóng gói thiết bị trước và sau quá trình kiểm tra an ninh để dán tem an toàn thông tin, khắc phục mọi sự cố, lỗi phần mềm (nếu có) và chịu mọi chi phí liên quan. Trường hợp không khắc phục được lỗi, hàng hoá không được nghiệm thu (không phải trường hợp bất khả kháng) nhà thầu sẽ bị phạt vi phạm hợp đồng theo quy định (nếu có).

1.3.3. Yêu cầu về hướng dẫn sử dụng

Để bảo đảm việc vận hành, khai thác, bảo trì và sử dụng thiết bị công nghệ thông tin đúng quy trình, an toàn và hiệu quả, đơn vị cung cấp thiết bị có trách nhiệm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

(1) Tài liệu hướng dẫn sử dụng thiết bị:

Phải cung cấp bản hướng dẫn sử dụng chính thức, rõ ràng, chi tiết bằng tiếng Việt (hoặc song ngữ Việt - Anh nếu cần), kèm theo từng thiết bị khi bàn giao.

(2) Tài liệu kỹ thuật kèm theo:

Cung cấp catalô, datasheet, sơ đồ lắp đặt, sơ đồ kết nối, thông số kỹ thuật đầy đủ và chính xác theo đúng cấu hình thiết bị.

Tài liệu cần thể hiện thông tin nhà sản xuất, phiên bản phần mềm/firmware (nếu có), số serial, và mã hiệu thiết bị.

(3) Video/hình ảnh hoặc hướng dẫn trực quan:

Khuyến khích cung cấp video hướng dẫn, hình ảnh minh họa thao tác, hoặc quy trình trực quan để hiểu để hỗ trợ người dùng trong quá trình sử dụng.

Có thể cung cấp đường dẫn (link) đến tài liệu điện tử hoặc cổng thông tin hướng dẫn sử dụng nếu thiết bị hỗ trợ.

1.3.4. Yêu cầu về bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

1.3.4.1. Yêu cầu về bảo hành

- Thời gian bảo hành: Hàng hóa trong phạm vi cung cấp được bảo hành miễn phí trong thời hạn tối thiểu 03 năm đối với máy tính và màn hình, và 12 tháng đối với chuột và bàn phím kể từ ngày hàng hóa được bàn giao, nghiệm thu tổng thể.

- Bảo hành: Nhà thầu cam kết có phiếu bảo hành kèm theo, trong đó nêu thời gian và trách nhiệm bảo hành của nhà thầu.

- Cơ chế giải quyết các hư hỏng, khuyết tật phát sinh trong quá trình sử dụng hàng hóa trong thời hạn bảo hành: chủ đầu tư thông báo cho nhà thầu về các hư hỏng, khuyết tật phát sinh; thời hạn nhà thầu phải tiến hành khắc phục các hư hỏng, khuyết tật sau khi nhận được thông báo của chủ đầu tư trong vòng 2 ngày; chi phí cho việc khắc phục các hư hỏng, khuyết tật và nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí cho việc khắc phục.

- Cam kết Hỗ trợ kỹ thuật 24 giờ/7 ngày.

- Nhà thầu có phương án xử lý, hỗ trợ Chủ đầu tư trong trường hợp hàng hóa của gói thầu bị hư hỏng, đảm bảo hàng hóa của chủ đầu tư được vận hành liên tục.

- Cam kết có thiết bị tương đương để thay thế sử dụng trong thời gian đem thiết bị đi bảo hành.

1.3.4.2. Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật

- Trong quá trình sử dụng, nhà thầu phải có biện pháp bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật theo đúng cam kết.

- Trường hợp hết thời hạn miễn phí bảo hành, bảo dưỡng hàng hóa, nhà thầu phải đảm bảo cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng khi chủ đầu tư có yêu cầu.

- Sau khi hết thời hạn bảo hành: Chi phí bảo trì, bảo dưỡng, hỗ trợ vận hành, khai thác hàng hóa sẽ được thực hiện bằng thương lượng và ký kết hợp đồng dịch

vụ bảo trì bảo dưỡng với một bên thứ ba có chức năng để thực hiện việc này.

1.3.5. Yêu cầu về bảo quản, vận chuyển

- Hàng hóa phải được bảo quản, vận chuyển theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất trong toàn bộ quá trình vận chuyển, bảo quản... cho đến khi hoàn thành việc bàn giao và nghiệm thu hàng hóa.

1.3.6. Yêu cầu về bảo quản, vận chuyển, đóng gói:

Theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và vận chuyển đến Chủ đầu tư.

1.3.7. Yêu cầu về bảo mật thông tin

Nhà thầu phải cam kết bảo mật thông tin của gói thầu, hợp đồng, không được tiết lộ cho bên thứ ba khi chưa được phép của Chủ đầu tư.

Mục 2. Bản vẽ: Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Hàng hóa của gói thầu phải được kiểm tra và thử nghiệm theo yêu cầu sau đây:

- Đối với hàng hoá bắt buộc phải kiểm định theo yêu cầu của Nhà nước Việt Nam, Toàn bộ hàng hóa phải được thử nghiệm nếu có, kiểm tra để chứng tỏ rằng hàng hóa thỏa mãn toàn bộ các yêu cầu của điều kiện kỹ thuật này. Nhà thầu phải cung cấp toàn bộ các hàng hóa, dụng cụ cần thiết, lao động và các phí tổ chức thử nghiệm cần thiết khác để tiến hành thử nghiệm hàng hóa bằng chi phí của mình, kể cả chi phí thay thế mới các chi tiết bị hư hỏng hay buộc phải hư hỏng sau sử dụng, kể cả chi phí điện thử nghiệm. Các chi phí này cần đưa vào ngay đề xuất tài chính của nhà thầu khi chào hàng. Nếu trong E-HSDT không chỉ rõ chi phí này thì được hiểu là đã bao gồm trong giá các thiết bị có liên quan.

- Nhà thầu phải thực hiện các quy định, thủ tục về công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa của gói thầu theo quy định tại Thông tư số 29/2025/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định Danh mục sản phẩm, hàng hóa có khả năng gây mất an toàn lĩnh vực công nghệ thông tin và viễn thông thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Nhà thầu phải bàn giao hồ sơ, tài liệu hợp quy (bản gốc hoặc bản sao công chứng) cho Bên mời thầu khi bàn giao hàng hóa.

- Đối với hàng hoá bắt buộc phải kiểm định theo yêu cầu của Nhà nước Việt Nam, nhà thầu phải cho tiến hành kiểm định và cung cấp đầy đủ chứng chỉ kiểm định trước khi nghiệm thu. Chi phí kiểm định do nhà thầu chịu toàn bộ.

- Chủ đầu tư sẽ kiểm tra, nghiệm thu, bàn giao hàng hóa theo đúng quy định của Bảo hiểm xã hội và quy định của pháp luật hiện hành.

- Trong quá trình kiểm tra và vận hành thử, nếu Chủ đầu tư có sự nghi ngờ về chất lượng hàng hóa, sản phẩm của nhà thầu cung cấp, Chủ đầu tư có thể giao cho một đơn vị độc lập có chức năng để tiến hành đánh giá, kiểm tra, thử nghiệm. Nhà thầu sẽ phải chịu trách nhiệm chi trả toàn bộ các chi phí có liên quan nếu bị kết luận chất lượng hàng hóa, sản phẩm do nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu

cầu theo quy định của E-HSMT và hợp đồng đã ký kết.

- Nhà thầu phải có thông báo đến Chủ đầu tư trước tối thiểu 02 ngày làm việc để tổ chức nghiệm thu.

- Toàn bộ các thử nghiệm phải tiến hành với sự có mặt của Chủ đầu tư.