

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp năm 2026-2028;
- Dự toán: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp năm 2026-2028;
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Lê Văn Việt;
- Địa điểm thực hiện: 387 Lê Văn Việt, Tăng Nhơn Phú, Thành phố Hồ Chí Minh;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng;
- Hình thức chọn thầu: Đấu thầu rộng rãi, 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ;
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói;
- Nguồn vốn: Nguồn thu sự nghiệp, nguồn thu hợp pháp khác.

2. Mục tiêu công việc:

Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt nam cũng như phù hợp với các điều kiện tại Bệnh viện Lê Văn Việt.

Thực hiện làm sạch, khử khuẩn hàng ngày các bề mặt sàn nhà, tường, bàn ghế, lavabo rửa tay, các bề mặt dễ bị nhiễm vi sinh vật như các vật dụng xung quanh người bệnh, thành giường, tủ đầu giường và các dụng cụ thường xuyên sờ tay vào như tay nắm cửa, vật dụng trong nhà vệ sinh.

Khi bề mặt sàn nhà, bàn ghế có dính máu hoặc dịch cơ thể phải được xử lý theo quy định.

Pha hóa chất, kiểm tra nồng độ hóa chất sử dụng làm sạch theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất và quy định của Bộ Y tế để đạt hiệu quả sử dụng cao nhất.

Tuân theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh từ vùng có nguy cơ thấp đến vùng có nguy cơ cao, từ trên xuống dưới, từ trong ra ngoài.

Thu gom rác trước khi lau bề mặt.

Áp dụng phương pháp lau ẩm, không được quét khô trong các khu vực chuyên môn, buồng người bệnh nằm (trừ khu ngoại cảnh).

Thường xuyên thay khăn lau, dung dịch khử khuẩn làm sạch và giặt, làm khô khăn lau sau khi sử dụng.

Không làm vệ sinh trong buồng bệnh khi nhân viên y tế đang làm chuyên môn như tiêm, truyền dịch và phát thuốc.

Đảm bảo vệ sinh môi trường khoa, phòng sớm trước giờ khám chữa bệnh 30 phút để đảm bảo buồng bệnh sạch sẽ khi nhân viên y tế làm chuyên môn.

Người làm vệ sinh phải mang phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.

Nhà thầu phải cam kết thanh toán tiền điện, tiền nước sử dụng thực tế tại kho vệ sinh có lắp đặt máy giặt theo chỉ số đồng hồ điện và đồng hồ nước cho Bệnh viện theo đơn giá nhà nước.

Nhà thầu phải đảm bảo tính chất ổn định của tất cả các hoạt động của Bệnh viện trong quá trình thực hiện công việc vệ sinh công nghiệp. Trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ Nhà thầu phải:

- Nhân viên đã được huấn luyện kỹ năng chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử, kỹ năng làm việc, tác phong nhanh nhẹn, nhiệt tình trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ vệ sinh.

- Cam kết cung cấp tài liệu chứng minh các nhân sự tham gia thực hiện gói thầu đã qua đào tạo qua đào tạo về phân loại, thu gom chất thải y tế trong bệnh viện Theo Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021; đã qua đào tạo về Thực hành tốt 5S; đã qua đào tạo về Kiến thức quy định về quản lý, xử lý đồ vải y tế và phòng ngừa lây nhiễm liên quan tới xử lý đồ vải y tế theo Theo Thông tư Số: 16/2018/TT-BYT ngày 20 tháng 7 năm 2018. Riêng đối với nhân sự thực hiện vệ sinh khu vực phòng mổ, khu phẫu thuật: Đã qua đào tạo về vệ sinh môi trường bề mặt khu phẫu thuật theo Quyết định 4290/QĐ-BYT ngày 15/10/2015 của Bộ Y Tế cho Bệnh viện nếu được lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ (Nhà thầu cung cấp kèm theo: Danh sách tập huấn/đào tạo hoặc danh sách nhân sự có xác nhận của đơn vị tập huấn đối với các nội dung yêu cầu nêu trên nhằm đảm bảo đáp ứng yêu cầu của E-HSMT).

- Nhà thầu cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự, làm đủ và đúng giờ, đúng công tác, đúng vị trí, đúng kế hoạch và theo đúng quy trình đã được đề ra.

- Nhà thầu cam kết tất cả nhân viên làm việc tại Bệnh viện không được tiếp cận hồ sơ bệnh án, tài liệu liên quan đến người bệnh và bảo mật thông tin của Bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết cung cấp tên nhân viên làm việc hàng ngày cho từng khoa và phòng Hành chính quản trị. Khi nhân viên vệ sinh nghỉ ốm hoặc nghỉ đột xuất phải có nhân sự thay thế ngay và phải báo cho trưởng khoa nơi bố trí công việc biết đồng thời phải báo cho phòng hành chính quản trị và chỉ được thay thế nhân sự khi có sự đồng ý của tất cả các khoa, phòng trên.

- Nhà thầu cam kết không tự ý thay đổi nhân sự đã đề xuất trong E-HSMT sau khi trúng thầu và trong quá trình thực hiện hợp đồng. Trừ các trường hợp bất khả kháng thì phải có văn bản thông báo cho bệnh viện và phải được sự chấp thuận của Bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết nhân viên thực hiện dịch vụ phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của bệnh viện tại các khu vực chuyên môn khác nhau.

- Nhà thầu cam kết nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đồ bảo hộ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn lao động.

- Nhà thầu cam kết nhân viên khi làm việc tại bệnh viện phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của bệnh viện, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sử, hòa nhã, tôn trọng nhân viên bệnh viện, thân nhân người bệnh và người bệnh, sẵn lòng giúp đỡ khi có yêu cầu và không có hành vi cò, dẫn bệnh trong bệnh viện.

- Nhà thầu phải cam kết tiết kiệm điện nước trong quá trình thực hiện dịch vụ. Khi phát hiện có hư hao vật tư nước, rò rỉ vòi nước, lavabo phải báo cho lãnh đạo khoa và phòng hành chính quản trị.

- Nhà thầu cam kết mỗi khu vực phải được cung cấp dụng cụ làm vệ sinh riêng biệt, không sử dụng chung. Đảm bảo đủ số lượng tải lau, khăn lau đúng màu sắc theo quy định tại các vị trí để sử dụng 01 lần và xử lý làm sạch và phơi đúng nơi quy định.

- Nhà thầu phải cung cấp và thay thế các nhãn thùng rác khi rách hoặc vấy bẩn.

- Nhà thầu cam kết không gây mất mát, hư hại các thiết bị, làm hư hỏng, ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước và phòng cháy chữa cháy của bệnh viện. Trường hợp nhân viên nhà thầu gây mất mát, hư hại các thiết bị hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước, phòng cháy chữa cháy của bệnh viện, nhà thầu có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết nhân viên nhà thầu làm việc tại bệnh viện phải tuân thủ sự sắp xếp của phòng, khoa về việc điều chuyển vị trí làm việc tại bất kỳ vị trí nào trong phạm vi cung cấp dịch vụ và không được từ chối.

- Nhà thầu cam kết chấp nhận chịu phạt nếu nhân viên nhà thầu không đảm bảo chất lượng công việc theo yêu cầu của bệnh viện (bị lập biên bản vi phạm hợp đồng do chất lượng dịch vụ không đạt yêu cầu), và các khoản trừ giảm trừ sẽ được tính một lần theo tháng, cụ thể như sau:

+ Nhà thầu bị lập 3 biên bản vi phạm hợp đồng/ tháng: Phạt 5% giá trị hợp đồng/ tháng.

+ Nhà thầu bị lập 4 biên bản vi phạm hợp đồng/ tháng: Phạt 8% giá trị hợp đồng/ tháng.

+ Chủ đầu tư có quyền xem xét chấm dứt hợp đồng với nhà thầu trong trường hợp khi hai tháng liên tiếp nhà thầu bị lập biên bản cùng một nội dung vi phạm hoặc tổng mức phạt vượt 8% giá trị hợp đồng.

- Nhân viên thực hiện dịch vụ mặc đồng phục đúng qui định của công ty, đảm bảo gọn gàng sạch sẽ và đeo băng tên đầy đủ.

- Đảm bảo nhân viên của mình hoàn thành tốt công việc được giao, chấp hành theo sự sắp xếp của cán bộ quản lý và giám sát (nếu có) và theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Đảm bảo toàn bộ nhân viên chấp hành đúng và đầy đủ nội qui làm việc, qui định vệ sinh môi trường và phòng chống cháy nổ tại Bệnh viện trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện.

- Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe an toàn của cán bộ công tác và bệnh nhân tại Bệnh viện. Đảm bảo tính an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

- Bằng mọi biện pháp hợp lý, Nhà thầu phải bảo vệ vệ sinh môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo quản tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị được đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu và có trách nhiệm bảo quản, giữ gìn tài sản hiện có của bệnh viện.

Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung của Bệnh viện, bệnh nhân, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ mời thầu và dự thầu.

Cung cấp những cán bộ, nhân viên vệ sinh lành nghề có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

Giám sát theo dõi những khối lượng do đơn vị thực hiện trong thời gian thực hiện hợp đồng.

Nhà thầu phải báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng hoặc sự cố khẩn cấp nào trong quá trình triển khai thực hiện gói thầu. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hoặc sự cố khẩn cấp, Nhà thầu phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu tổ chức nhân sự thực hiện nhiệm vụ và vị trí, thời gian thực hiện:

Tất cả nhân sự tham gia gói thầu phải có độ tuổi từ 18 đến 55 tuổi. Đảm bảo đủ sức khỏe làm việc, chăm chỉ, nhanh nhẹn.

Nhà thầu phải có Bản cam kết bố trí nhân sự thực hiện vệ sinh với số lượng nhân sự tại các vị trí và thời gian làm việc tối thiểu như sau:

- + Ca hành chính: 06g00 – 16g00.
- + Ca trực (ca đêm): 16g00 – 06g00 sáng hôm sau.
- + Thời gian nghỉ giữa ca: 1,5 giờ/ngày.

Khu vực	Thứ 02 đến thứ 6		Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết	
	Vị trí	Thời gian	Vị trí	Thời gian
Khoa khám bệnh + Khu tiếp nhận bệnh + Phòng Răng + Phòng Tiêm ngừa + Phòng khám mắt + Phòng khám tai mũi họng + Phòng đóng dấu + Phòng bảo vệ	01	6h00-16h00	01	6h00-16h00
Khu nhà xử lý nước thải + Khu cách ly + Kho rác + Nhà tài xế + Nhà giặt + Nhà đại thể + Hành lang ngoài mặt đường 387 và đường 385 + Dọc đường nội bộ trong khuôn viên Bệnh viện	01			
Khoa thận – lọc máu + Bãi đỗ xe + Phòng chụp CT Scanner + Phòng khám da liễu	01			
Khoa Cấp cứu + Viện phí + Phát thuốc BHYT + Sản cấp cứu	01		01	6h00-16h00
Khoa CDHA + Khoa Xét Nghiệm + Phòng khám Nhi + Phòng khám Vp + Phòng nội soi + Phòng siêu âm + Khoa YHCT - PHCN	01			

Khu vực	Thứ 02 đến thứ 6		Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết	
	Vị trí	Thời gian	Vị trí	Thời gian
Khoa Sản	01		01	6h00-16h00
Khoa Ngoại - TMH	01			
Khoa CTCH	01		01	6h00-16h00
Khoa GMHS + Thanh Trùng + Kho dược trái + Kho dược phải + Khoa Tai mũi họng.	01			
Khoa Nội + Khoa Nhi	01		01	6h00-16h00
Khu hành chính + Khu thang máy + Các kho hành chính.	01			
Ca đêm	03	16h00-6h00	03	16h00-6h00
Giám sát	01	6h00-16h00	01	6h00-16h00
Tổng cộng	15		10	

3.2. Yêu cầu về tần suất làm việc và nội dung công việc theo từng khu vực riêng biệt:

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
1	KHU VỰC SẢN	
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch	02 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Thu gom rác	02 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực	04 lần/ngày
	Lau tường, gốc chân tường, bảng hướng dẫn, ...	01 lần/ngày
	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	01 lần/tháng
	Lau quạt, quét màng nhện, kính	02 lần/tháng

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
2	KHU VỰC HÀNH LANG	
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	02 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Thu gom rác	Xử lý khi phát sinh
	Lau tường, gốc chân tường, bảng hướng dẫn	01 lần/ngày
	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	01 lần/tháng
	Lau quạt, quét màng nhện, kính	02 lần/tháng
3	KHU VỰC CẦU THANG BỘ, CẦU THANG TRƯỢT	
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	02 lần/ngày
	Thu gom rác	02 lần/ ngày và xử lý khi phát sinh
	Chà bậc cầu thang, góc cầu thang, cửa sắt, tay vịn cầu thang, ...	01 lần/ngày
	Quét màng nhện	02 lần/tháng
4	KHU VỰC CẦU THANG MÁY	
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn	02 lần/ngày
	Thu gom rác trong và ngoài thang	01 lần/ngày và xử lý khi phát sinh
	Lau cửa thang, tường thang, gốc chân tường thang, trần thang	01 lần/ngày
	Lau tường bên ngoài thang, bảng hướng dẫn	01 lần/ngày
5	NHÀ VỆ SINH	
	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	03 lần/ngày và khi dơ
	Lau sàn, thu gom rác trong thùng rác, khử mùi	04 lần/ngày (Xử lý khi phát sinh)

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch và khô	04 lần/ngày
	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	01 lần/ngày
	Lau sạch sàn bằng máy chà nhà với hóa chất chuyên dụng	01 lần/tháng
	Lau sạch cửa, vách ngăn, tường	01 lần/ngày
	Lau quạt thông gió, máng đèn	02 lần/tháng
6	CÁC PHÒNG KHÁM, PHÒNG BỆNH	
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch	02 lần/ngày (xử lý khi phát sinh)
	Thu gom rác	Xử lý khi có phát sinh
	Lau bàn, ghế và các dụng cụ trong phòng	01 lần/ngày
	Lau bàn khám bằng hóa chất làm sạch và khử khuẩn	01 lần/ngày
	Lau cửa ra vào, cửa sổ, lau các vết bẩn trên cửa kính (dưới 2m)	01 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Lau các vết bẩn trên tường	01 lần/ngày
	Lau các công tắc điện	01 lần/tuần
	Lau quạt, quạt trần, máng đèn	02 lần/tuần
	Lau đồng hồ treo tường	01 lần/tuần
	Lau mặt ngoài máy lạnh	01 lần/tuần
	Quét mạng nhện	01 lần/tuần
	Lau cửa sổ mặt trong	03 lần/tuần
	Làm sạch sàn bằng máy chà nhà với hóa chất chuyên dụng	01 lần/tháng
	Quản lý, thu gom Drap, quần áo bệnh nhân xuống nhà giặt	Theo thực tế
7	CÁC PHÒNG KHÁM, SIÊU ÂM, X-QUANG, CẤP CỨU, ...	

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch	02 lần/ngày (xử lý khi phát sinh)
	Thu gom rác	Xử lý khi phát sinh
	Lau bàn, ghế khám bệnh	01 lần/ngày
	Lau cửa ra vào, cửa sổ, lau các vết bẩn trên cửa kính (dưới 2m)	01 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Lau các vết bẩn trên tường	01 lần/tuần và khi cần
	Lau các công tắc điện	01 lần/tuần
	Quét máng đèn	01 lần/tuần
	Lau đồng hồ treo tường	01 lần/tuần
	Lau mặt ngoài máy lạnh	01 lần/tuần
	Quét mạng nhện, quạt hút	01 lần/tuần
	Làm sạch sàn bằng máy chà nhà với hóa chất chuyên dụng	01 lần/tháng
	Quản lý, thu gom Drap, quần áo bệnh nhân xuống nhà giặt	Theo thực tế
8	PHÒNG HÀNH CHÍNH NHÂN VIÊN	
	Lau bàn, điện thoại	01 lần/ ngày
	Quét, lau sàn với hóa chất chuyên dụng	02 lần/ ngày
	Thu gom rác	02 lần/ ngày (Xử lý khi có phát sinh)
	Lau cửa, tường, kính	01 lần/ ngày
	Quét mạng nhện	01 lần/ tuần
	Lau quạt, quạt trần, quạt hút	01 lần/ tuần
9	QUẦY THUỐC, VIỆN PHÍ	
	Lau quầy (mặt trước, mặt sau), kệ đá, bàn phát thuốc	02 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Thu gom rác	Xử lý khi phát sinh
	Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch	02 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
10	PHÒNG MỔ (Tần suất và quy trình vệ sinh tuân thủ theo Quyết định số 4290/QĐ-BYT ngày 15/10/2015 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn vệ sinh môi trường bề mặt khu phẫu thuật)	
	Quét và lau sàn với hóa chất diệt khuẩn	02 lần/ ngày và sau khi mổ
	Thu gom rác	Xử lý khi phát sinh
	Lau bàn, ghế và các dụng cụ trong phòng	01 lần/ ngày
	Lau cửa ra vào, cửa sổ, lau các vết bẩn trên cửa kính (dưới 2m)	01 lần/ngày (xử lý khi có phát sinh)
	Lau các vết bẩn trên tường	02 lần/ tuần và khi cần
	Lau các công tắc điện	01 lần/ tuần
	Quét máng đèn	01 lần/ tuần
	Lau đồng hồ treo tường	01 lần/ tuần
	Lau mặt ngoài máy lạnh	01 lần/ tuần
	Quét máng nhện, quạt hút	01 lần/ 2 tuần
	Làm sạch sàn bằng máy chà nhà với hóa chất chuyên dụng	01 lần/ 2 tuần
	Quản lý, thu gom Drap, quần áo bệnh nhân xuống nhà giặt	Theo thực tế
11	THU GOM RÁC VÀ NGOẠI CẢNH	
	Tất cả các khu vực	02 lần/ ngày
	Vệ sinh kho rác và thùng rác	04 lần/ tháng (Và khi có yêu cầu)
	Sắp xếp thùng rác ngăn nắp, đúng vị trí	01 lần/ ngày (Và khi có yêu cầu)
	Vận chuyển và cân rác tái chế về kho	01 lần/ ngày (Và khi có yêu cầu)
	Quét rác, lá cây khu vực xung quanh bệnh viện	01 lần/ ngày (Và khi có yêu cầu)
12	KHU HÀNH CHÍNH VÀ HỘI TRƯỜNG	

STT	Khu vực làm việc	Diễn giải tần suất làm việc
	Lau bàn, ghế, điện thoại	01 lần/ ngày
	Quét, lau sàn với hóa chất chuyên dụng	02 lần/ ngày
	Thu gom rác	02 lần/ ngày (Xử lý khi có phát sinh)
	Lau cửa, tường, kính	01 lần/ ngày
	Quét mạng nhện	01 lần/ tuần
	Lau quạt, quạt trần, quạt hút	01 lần/ tuần
	Hỗ trợ công tác hội trường khi có hội nghị, sự kiện (ly, tách,)	Khi có yêu cầu
13	CÔNG VIỆC HỘ LÝ	
	Hỗ trợ vận chuyển bệnh nhân các khoa khi hoàn thành công tác vệ sinh cơ bản	Khi có yêu cầu
	Giao nhận mẫu xét nghiệm khoa khi hoàn thành công tác vệ sinh cơ bản	Khi có yêu cầu

- Việc thu gom, xử lý chất thải nhà thầu phải cam kết thực hiện theo đúng quy định của Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế về việc quy định quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

- Trong quá trình thực hiện dịch vụ vệ sinh, nhà thầu phải cam kết đảm bảo tuân thủ các nội dung hướng dẫn, quy định tại Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/07/2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các Hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

3.3. Yêu cầu kỹ thuật dụng cụ, trang thiết bị, hóa chất sử dụng trong quá trình thực hiện gói thầu:

Nhà thầu phải chịu trách nhiệm cung cấp và sử dụng những trang thiết bị làm sạch phù hợp tùy thuộc vào công việc, đảm bảo đạt tiêu chuẩn, tiết kiệm nhân lực và tiêu chuẩn về vệ sinh, đặc biệt là công tác phòng, chống nhiễm khuẩn tại Bệnh Viện.

Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đảm bảo sử dụng các loại hoá chất được cấp phép sử dụng theo các quy định hiện hành và phù hợp với các bề mặt vật liệu của Bệnh Viện, đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, kéo dài tuổi thọ các bề mặt vật liệu cũng như tăng tính thẩm mỹ của bề mặt vật liệu.

Nhà thầu phải sử dụng các loại máy móc, dụng cụ và hoá chất làm sạch phù hợp với công tác vệ sinh hàng ngày tại Bệnh viện Lê Văn Việt, đảm bảo số lượng và quy cách đáp ứng các tiêu chí chất lượng, an toàn trong môi trường bệnh viện. Danh mục cụ thể như sau:

3.3.1. Trang thiết bị máy móc:

STT	TÊN LOẠI THIẾT BỊ, PHƯƠNG TIỆN	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG
1	Máy đánh sàn nhà	Máy	01
2	Máy hút nước	Máy	01
3	Máy giặt tẩy	Máy	02
4	Xe làm sạch 2 xô	Xe	10

*Lưu ý:

Đối với các thiết bị phục vụ thi công: Nhà thầu phải kèm theo hóa đơn mua hàng nếu thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc hợp đồng thuê thiết bị (*trường hợp thuê thiết bị từ đơn vị khác*), kèm tài liệu chứng minh thiết bị thuộc sở hữu của bên cho thuê để chứng minh khả năng huy động thiết bị cho gói thầu.

3.3.2. Vật tư, dụng cụ tiêu hao:

STT	TÊN DỤNG CỤ VỆ SINH	ĐƠN VỊ	SỐ LƯỢNG
1	Thang chữ A gấp	Cái	Theo nhu cầu thực tế
2	Cây đẩy nước	Cây	
3	Pad đánh sàn	Miếng	
4	Cây đẩy bụi	Cây	
5	Chổi mềm	Cây	
6	Chổi nhựa (Chổi xương)	Cây	
7	Bàn chải cọ nhà vệ sinh	Cái	
8	Khăn lau	Cái	
9	Găng tay cao su	Đôi	
10	Cây xúc rác nhựa	Cây	

11	Bộ gạt kính	Bộ	
12	Cây lau sàn	Cây	
13	Tải lau sàn	Miếng	
14	Xô đựng hóa chất	Cái	
15	Pad nhựa, Pad sắt	Miếng	
16	Chổi quét mạng nhện và lau tường	Cây	
17	Chổi quét nước	Cây	Theo nhu cầu thực tế
18	Các thiết bị dụng cụ phục vụ công tác làm sạch: Dao, sủi sàn, miếng cọ rửa và bột biển.	Cái	
19	Túi đựng rác	Kg	

***Lưu ý:**

- Yêu cầu kỹ thuật đối với túi đựng rác phục vụ công tác vệ sinh: Nhà thầu phải đảm bảo phù hợp với quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

- Đối với danh mục, khối lượng vật tư tiêu hao, nhà thầu tự cân đối đảm bảo hoàn thành theo yêu cầu của gói thầu.

3.3.3. Hóa chất vệ sinh:

STT	TÊN HÓA CHẤT	SỐ LƯỢNG
1	Hóa chất lau sàn trung tính	Theo nhu cầu thực tế
2	Hóa chất diệt khuẩn	
3	Hóa chất lau kính	
4	Hóa chất tẩy nhà vệ sinh	
5	Hóa chất lau sàn diệt khuẩn	
6	Hóa chất khử mùi	
7	Hóa chất tạo mùi thơm	
8	Javen	
9	Xà bông (Bột giặt)	

***Lưu ý:**

- Đối với hóa chất:
 - + Hóa chất không có tính ăn mòn cao. Không mùi hoặc có mùi dễ chịu và không có tính độc hại cho người sử dụng. Còn hạn sử dụng tối thiểu 06 tháng.
 - + Phải có bảng liệt kê danh mục hóa chất hỗ trợ dịch vụ (bao gồm: Tên, hãng sản xuất, xuất xứ, quy cách, ...) và cam kết cung cấp đầy đủ theo yêu cầu tại Mục 3.3.3, Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.
 - + Cung cấp hợp đồng mua bán Hóa chất với đơn vị cung cấp hóa chất.
 - Các hóa chất lau kính; hóa chất làm sạch sàn; hóa chất làm sạch nhà vệ sinh; hóa chất khử trùng phải có Giấy kiểm nghiệm hóa sinh của Viện Pasteur hoặc của cơ quan có chức năng tương đương.
 - Hóa chất phải có công bố cơ sở hoặc phiếu an toàn hóa chất của nhà sản xuất.
 - Có chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001 của nhà sản xuất các hóa chất sử dụng trong quá trình thực hiện hợp đồng (hoặc tài liệu chứng minh tương đương).
 - Hóa chất khử trùng, tiệt khuẩn phải có giấy phép lưu hành / giấy chứng nhận đăng ký lưu hành do Bộ Y tế cấp.
 - Cung cấp tài liệu chứng minh nguồn gốc xuất xứ, thành phần, hướng dẫn sử dụng các loại hóa chất.
 - Đối với khối lượng hóa chất vệ sinh, nhà thầu tự cân đối đảm bảo hoàn thành theo yêu cầu của gói thầu.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm theo yêu cầu của Chủ đầu tư và theo các quy định hiện hành.