

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ bảo vệ cơ quan sử dụng 12 tháng tại Bệnh viện Ung bướu Kiên Giang.

Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám, chữa bệnh.

Chủ đầu tư: Bệnh viện Ung bướu Kiên Giang.

Địa điểm thực hiện : Bệnh viện Ung bướu Kiên Giang, số 15 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

Tên gói thầu số 1: Thuê dịch vụ bảo vệ cơ quan sử dụng 12 tháng tại Bệnh viện Ung bướu Kiên Giang

Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng

2. Mục tiêu công việc:

Yêu cầu bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ bảo vệ bệnh viện theo các vị trí phải đạt như sau:

STT	Danh mục công việc	Mô tả công việc	Khối lượng/đơn vị tính
1	Dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Ung bướu Kiên Giang (03 vị trí), mỗi vị trí 3 người + Thời gian làm việc: 24 giờ (03 ca mỗi ca 8h)/ngày. + Số người làm việc: Mỗi vị trí tối thiểu có 01 người làm việc /ca	- Tuần tra kiểm soát và đảm bảo không để bán hàng rong vào bán, tránh để xảy ra mất cắp tài sản, mất an ninh nếu xảy ra tại Bệnh viện. - Phối hợp với lực lượng công an địa phương để có biện pháp trấn áp tội phạm nhanh nhất nếu xảy ra tại Bệnh viện. - Trục 24/24 kể cả ngày thứ Bảy, Chủ nhật, Lễ, Tết. - Tuân thủ các quy định của Bệnh viện như nội quy và qui định của Bệnh viện về vệ sinh môi trường, các quy định an toàn, PCCC theo luật pháp Việt Nam và nhà chức trách địa phương cũng như nội quy có liên quan của Bệnh viện trong quá trình tiến hành công việc. - Đối với nhân viên làm việc tại Bệnh viện, không được sử dụng điện, nước của Bệnh viện cho nhu cầu cá nhân (nấu nướng, giặt ủi...) - Bảo đảm nhân viên mặc đồng phục theo mẫu riêng đúng quy định và mang bảng tên trong suốt quá trình làm việc có nghiệp vụ chuyên nghiệp, gọn gàng và sạch sẽ. - Cử người túc trực điện thoại tại 24/24 để ghi	

		nhận phản hồi từ các khoa, phòng trong trường hợp cần thiết. - Trường hợp nhân viên Công ty làm hư hỏng, tài sản của Bệnh viện, Bệnh viện sẽ tiến hành lập biên bản và bên Công ty có trách nhiệm bồi thường 100% nếu như lỗi bên Công ty gây ra. - Hỗ trợ vận chuyển bệnh nhân trong trường hợp cấp cứu và vận chuyển bệnh nhân lên các tầng cao trong Bệnh viện. - Hướng dẫn bệnh nhân, thân nhân bệnh nhân, khách đến đúng bộ phận cần liên hệ, kiểm tra, giám sát khu vực cổng chính, nhà đậu xe nhân viên, nhà đậu xe ô tô cứu thương của Bệnh viện. - Không được tự ý vào phòng làm việc các nơi như Ban Giám đốc, các phòng chức năng, phòng Trưởng, Phó khoa, phòng để máy MRI, CT...và các nơi đặt máy móc kỹ thuật cao, muốn vào phải được sự đồng ý chấp thuận của các người phụ trách trực tiếp phòng đó.	12 tháng
2	Dịch vụ bảo vệ tại Khoa Y học hạt nhân và Khoa xạ trị (02 vị trí) mỗi vị trí 3 người + Thời gian làm việc: 24 giờ (03 ca mỗi ca 8h)/ngày. + Số người làm việc: Mỗi vị trí tối thiểu có 01 người làm việc /ca	- Quan sát kiểm soát người ra vào tại khu vực cổng Khoa Y học hạt nhân và Khoa Xạ trị - Kiểm tra nhắc nhở những người ra vào khu vực phải thực hiện đúng các nội quy, quy định của Bệnh Viện. - Kiểm tra các thiết bị chiếu sáng để đảm bảo công tác an ninh trật tự và an toàn tài sản, bên cạnh đó nhân viên tại vị trí cố định cần phải kiểm tra các thiết bị điện đề phòng trường hợp gây cháy nổ. - Luân phiên kiểm tra khu vực phía sau cầu thang và khu thang máy, phòng trường hợp có kẻ gian ẩn nấp trong các góc tối chờ lúc lực lượng bảo vệ không đề phòng thực hiện hành vi phạm pháp. - Khi xảy ra sự cố trộm cắp, móc túi hoặc gây mất an ninh trật tự trong khu vực thì lực lượng bảo vệ có nhiệm vụ kết hợp với đội cơ động phong tỏa khu vực để khống chế đối tượng nhưng tránh gây mất trật tự hoặc gây sự chú ý đến những người hiếu kỳ gây thiệt hại cho những người xung quanh. - Hướng dẫn bệnh nhân, thân nhân vào khám chữa bệnh và các cơ quan, đơn vị đến tác nghiệp vào đúng các phòng ban cần tìm. - Chịu trách nhiệm tuần tra đảm bảo an toàn các phòng, khoa toàn khu vực bên trong, tập trung tinh thần cảnh giác cao độ, đề phòng và xử lý triệt để	

	các tình huống gây mất an ninh trật tự. Đặc biệt là các phòng bệnh nhân vào xạ trị, kẻ gian thường xuyên đột nhập, giả mạo là bệnh nhân, người nuôi, người vào thăm bệnh để trộm cắp tài sản. - Thường xuyên canh gác, tuần tra xung quanh khu vực và những điểm cần lưu ý như các phòng, khoa chứa trang thiết bị có giá trị kinh tế cao. - Cầu thang thoát hiểm, các thiết bị điều hòa có trị giá cao lại đặt tại vị trí phía sau các phòng, khoa ít người qua lại. Ở mặt này chúng ta cần chú ý quan sát tránh tình trạng kẻ gian đột nhập vào khu vực bằng lối cầu thang thoát hiểm lên lầu và tiếp cận các thiết bị thực hiện hành vi trộm cắp tài sản và tẩu tán qua tường rào hoặc qua khu vực nhà dân tiếp giáp với khu vực đó. - Lực lượng bảo vệ tại vị trí tuần tra được nhiệm vụ tuyệt đối không để hàng rong mua bán trong khu vực của Bệnh viện. Đây là thành phần rất dễ gây mất ổn định về an ninh trật tự đồng thời thường xuyên trà trộn vào các khu khám, chữa bệnh, khu điều trị...nhằm trộm cắp, gây rối bệnh nhân, thân nhân bệnh nhân. - Tăng cường vào ban đêm công tác tuần tra tại các khu vực trọng điểm. Nhất là những khu vực ít người qua lại, kẻ gian có thể lợi dụng để thực hiện hành vi phá hoại, phạm pháp. - Ngoài ra nhân viên bảo vệ phải xem xét xử lý các vấn đề về vệ sinh khi thời tiết xấu, hỗ trợ Khoa giữ vững an ninh trật tự và an toàn tài sản tại khu vực đó. - Lực lượng bảo vệ tại vị trí tuần tra tuyệt đối không để ăn xin, vé số, hàng rong mua bán trong khu vực Bảo vệ quản lý. - Thực hiện tốt quy tắc ứng xử đối với bệnh nhân, khách, thân nhân bệnh nhân và toàn thể cán bộ, nhân viên trong khi thực hiện nhiệm vụ. - Khi trong ca trực thực hiện nhiệm vụ được trang bị tác phong quần, áo, giày, đeo băng tên, chỉnh tề. - Bảo quản phương tiện (Xe đi làm việc hàng ngày) của nhân viên.	
--	---	--

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về tiêu chuẩn ngành nghề kinh doanh có điều kiện và các cam kết về chất lượng dịch vụ theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu:

- Nhà thầu có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự còn hiệu lực nộp đính kèm E HSDT.

- Cam kết thực hiện đúng chính sách chi trả tiền lương và các khoản phụ cấp khác cho người lao động đúng với các quy định hiện hành của Nhà nước.

- Cam kết sau khi đối chiếu tài liệu thành công, trong vòng 3 ngày nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu và phải nộp kèm theo đầy đủ các hồ sơ giấy tờ chi tiết như sau:

+ Bản sao (chứng thực) Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ được đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ quy định tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ và Nghị định 96/2016 ngày 01/07/2016 về việc Quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện cấp.

+ Bản sao (chứng thực) Căn cước công dân và Sơ yếu lý lịch được UBND xã, phường, thị trấn nơi cư trú xác nhận.

+ Bản gốc hoặc bản sao (công chứng) Giấy khám sức khỏe còn hiệu lực (có dán ảnh) của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động.

+ Bản gốc hoặc bản sao (công chứng) hợp đồng lao động của 100% nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu.

* Lưu ý:

Tất cả hồ sơ giấy tờ nêu trên phải mang kèm bản gốc để bên Chủ đầu tư kiểm tra đối chiếu giữa nhân sự thực tế, giữa bản sao và bản gốc.

Trong trường hợp nhà thầu không trình diện hoặc trình diện không đủ thì chủ đầu tư được quyền mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào thương thảo hợp đồng.

- Cam kết trong quá trình thực hiện hợp đồng dịch vụ nhà thầu phải thay thế những nhân sự không đảm bảo yêu cầu của Chủ đầu tư đặt ra trong E HSMT, khi nhà thầu chủ động thay đổi nhân sự phải có công văn đề nghị thay đổi nhân sự gửi cho chủ đầu tư, trong mọi trường hợp thay thế nhân sự phải nộp bổ sung các hồ sơ giấy tờ đáp ứng các yêu cầu của E HSMT, khi được sự đồng ý của Chủ đầu tư mới được phép thay thế nhân sự.

- Cam kết tuyển dụng nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu phải nằm trong độ tuổi lao động theo quy định của Luật lao động hiện hành.

- Cam kết bồi thường 100% giá trị tài sản của bệnh viện bị mất trộm, mất cắp xảy ra trong phạm vi mặt bằng mục tiêu chốt bảo vệ đã ký trong hợp đồng dịch vụ. Bồi thường giá trị tài sản cho bên thứ ba nếu được bên thứ ba bàn giao gửi trông giữ tài sản mà trong quá trình trông giữ nhân viên bảo vệ làm mất mát hư hỏng.

3.2 Yêu cầu về công cụ hỗ trợ, quân tư trang cho nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu:

STT	Loại thiết bị	Đặc điểm thiết bị tối thiểu	Số lượng
-----	---------------	-----------------------------	----------

1.	Dùi cui	Chất liệu bằng nhựa hoặc gỗ, có dây đeo tay (cái)	5
2.	Bộ đàm liên lạc	Thiết bị sử dụng tần số sóng riêng, không ảnh hưởng tới các tần số vô tuyến khác (cái)	5
3.	Đèn pin	Dùng pin nạp (cái)	5

3.3 Quy định về kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ:

- Nhà thầu có cam kết: Đồng ý áp dụng bảng kiểm để đánh giá chất lượng dịch vụ gói thầu và phạt khi vi phạm hợp đồng theo nội dung cụ thể như sau:

Stt	Yêu cầu đầu ra	Yêu cầu về dịch vụ	Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ	Phương pháp giám sát	Phạt khi vi phạm hợp đồng kinh tế
1	Nhân viên dịch vụ bảo vệ không đi muộn về sớm, không ngủ trong ca trực. Trang phục đúng quy định. Có bảng chấm công được duyệt.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
2	Phối hợp với các khoa kiểm soát người thăm nuôi thực hiện đúng các quy định về giờ thăm bệnh nhân tại các khoa điều trị.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
3	Nhân viên dịch vụ bảo vệ không hút thuốc lá, hút trích ma túy, không đánh bạc, không uống rượu bia khi làm nhiệm vụ.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
4	Nhân viên chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu (trừ các nhân viên mật phục bắt trộm)	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
5	Không có lời nói, hành vi thiếu văn hoá với những người đến làm việc hoặc khám chữa bệnh tại bệnh viện.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
6	Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách không vi phạm	Đạt đủ các	Đạt đủ các	Kiểm tra, lập biên	

	quy định cấm dùng cấm đồ... ô tô, xe máy của bệnh viện đã ban hành	chốt	chốt	bản tại chốt	
7	Giữ bí mật phương án bảo vệ và các thông tin nội bộ khác của Bệnh viện	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
8	Phối hợp và thực hiện việc khoá cửa các kho tàng theo yêu cầu của bệnh viện.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
9	Báo cáo nhân lực hàng ngày cho bệnh viện, ghi chép sổ giao ca hàng ngày để xuất trình khi bệnh viện yêu cầu	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
10	Phát hiện, ngăn chặn kịp thời hành vi phá rối gây mất trật tự an ninh tại mục tiêu, không để mất tài sản của bệnh viện và của người bệnh đến khám chữa bệnh.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
11	Không làm môi giới trong các dịch vụ khám chữa bệnh như xin giấy chuyển viện, giấy khám sức khỏe, giấy ra viện, giấy nghỉ ốm...	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
12	Chủ động và tích cực giúp đỡ bệnh nhân hoặc nhân viên bệnh viện trong điều kiện cho phép nhằm tạo hình ảnh đẹp của nhân viên dịch vụ bảo vệ trong lòng người dân.	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	
13	Nhân viên không được bỏ vị trí	Đạt đủ các chốt	Đạt đủ các chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	100% giá trị ngày công tại vị trí vi phạm

*Bệnh viện thực hiện kiểm tra các vị trí bảo vệ theo 2 phương pháp:

- Phương pháp kiểm tra định kỳ mỗi tháng từ 2 - 4 lần: Mỗi lần kiểm tra 100% số vị trí trong toàn bệnh viện, mỗi một vi phạm "yêu cầu đầu ra"/1 lần kiểm tra sẽ bị phạt 0,5% giá trị hợp đồng.

- Phương pháp kiểm tra tại chỗ đột xuất (Phạt như một lần kiểm tra định kỳ).

* Trường hợp xảy ra cùng một lỗi vi phạm ở nhiều vị trí thì chủ đầu tư sẽ thực hiện phạt nhiều lần.

Trường hợp thầu thầu vi phạm mà bị chủ đầu tư phạt tới 12% giá trị hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền chấm dứt hợp đồng, mọi chi phí phát sinh nhà thầu chịu trách nhiệm chi trả.