

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của

Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Yêu cầu kỹ thuật		
1.1	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật của chức năng phần mềm	- Giới thiệu, mô tả đặc tính chung về kỹ thuật và chất lượng dịch vụ phần mềm. Chứng minh tính đáp ứng bằng hình ảnh giao diện phần mềm dự thầu của tính năng phần mềm theo yêu cầu tại mục 3, Chương V, E-HSMT. - Bản cài đặt chính thức phải có giao diện giống như bản thuyết minh Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật của chức năng phần mềm theo yêu cầu tại mục 3, Chương V, E-HSMT.	Không đáp ứng
1.2	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật của Chương V, E-HSMT	Lập thành bảng tuyên bố đáp ứng, tham chiếu đến các tài liệu liên quan đối với từng yêu cầu kỹ thuật tại mục 3, Chương V, E-HSMT	Không đáp ứng
1.3	Yêu cầu về hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện HIS	Cam kết phần mềm Quản lý Bệnh viện HIS đạt mức 6 theo nhóm tiêu chí hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) theo Thông tư 54/2017/TT-BYT ban hành ngày 29/12/2017.	Không đáp ứng

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.4	Yêu cầu về hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm LIS	Cam kết phần mềm quản lý thông tin xét nghiệm LIS đạt mức nâng cao nhóm tiêu chí hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) theo Thông tư 54/2017/TT-BYT ban hành ngày 29/12/2017	Không đáp ứng
1.5	Yêu cầu về Hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)	Cam kết phần mềm Hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) phải đạt mức nâng cao theo quy định tại Mục 3, Chương V – E-HSMT.	Không đáp ứng
1.6	Yêu cầu về Bệnh án điện tử (EMR)	Cam kết phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) đảm bảo Đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành y tế (theo Thông tư số 13/2025/TT-BYT)	Không đáp ứng
1.7	Yêu cầu về Hạ tầng Cloud Server	- Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh Hạ tầng Cloud Server phải đáp ứng đạt tiêu chuẩn quốc tế Uptime Tier III hoặc Chứng nhận ISO 27001, ISO 27017 hoặc tương đương. - Hệ thống hạ tầng Cloud của cung cấp phải được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cấp độ 3 theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ và Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/08/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.	Không đáp ứng
1.8	Yêu cầu về Trang thiết bị phần cứng đáp ứng thực hiện bệnh án điện tử	Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh thông số kỹ thuật (Catalog, Thư xác nhận Thông số kỹ thuật của Hãng sản xuất, Hướng dẫn sử dụng,...) của Thiết bị phần cứng theo yêu cầu tại Mục 3, Chương V – E-HSMT.	Không đáp ứng
2	Yêu cầu bản quyền phần mềm		
2.1	Bản quyền phần mềm	Nhà thầu phải cam kết và đính kèm tài liệu chứng minh bản quyền hợp pháp của phần mềm	Không đáp ứng

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3	Yêu cầu khác		
3.1	Đào tạo	Nhà thầu cam kết đào tạo và có kế hoạch, phương án đào tạo phù hợp với các yêu cầu về tính năng kỹ thuật của phần mềm theo yêu cầu tại Mục 3, Chương V, E-HSMT và thời gian đào tạo không quá 60 ngày.	Không đáp ứng
3.2	Demo sản phẩm, giải pháp phần mềm	Có cam kết trình bày demo phần mềm đáp ứng các yêu cầu của Chương V để phục vụ đánh giá E-HSMT (nếu Chủ đầu tư có yêu cầu), theo quy định Nhà thầu phải đảm bảo đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật theo quy định về “Điều kiện ký kết hợp đồng” tại Khoản 2 Điều 66 Luật đấu thầu số 22/2023/QH15	Không đáp ứng
3.3	Chất lượng phần mềm Quản lý hồ sơ bệnh án điện tử EMR	Phần mềm đáp ứng được đầy đủ tiêu chí kỹ thuật của thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06 tháng 6 năm 2025. Phần mềm phải triển khai thành công tối thiểu 2 bệnh viện đạt bệnh án điện tử (không sử dụng bệnh án giấy), được công bố trên cổng thông tin của Bộ Y tế (Cung cấp hợp đồng hoặc thỏa thuận hợp tác, quyết định bỏ bệnh án giấy và đường link tra cứu trên cổng thông tin Bộ Y tế)	Không đáp ứng
3.4	Thời gian cài đặt phần mềm	≤ 45 ngày kể từ ngày hợp đồng phần mềm có hiệu lực	Không đáp ứng
3.5	Tiến độ cung cấp phần mềm	Nhà thầu có cam kết hoàn thiện và triển khai chính thức phần mềm trong vòng 45 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.	Không đáp ứng
3.6	Thời gian cài đặt, lắp đặt Thiết bị phần cứng	≤ 45 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Không đáp ứng
3.7	Phương án cung cấp, lắp đặt thiết bị phần cứng	Nhà thầu phải có phương án cung cấp triển khai, lắp đặt phần cứng tại Bệnh viện	Không đáp ứng

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.8	Tính khả thi của phần mềm	Phần mềm đề xuất đã triển khai thành công tại tối thiểu 03 đơn vị, được Bộ y tế công nhận đạt Bệnh án điện tử.	Không đáp ứng
4	Tích hợp với các hệ thống khác		
4.1	Tích hợp các hệ thống khác	Cam kết hệ thống phần mềm thuê tích hợp với các hệ thống: chữ ký số, hoá đơn điện tử, các máy xét nghiệm, các máy chẩn đoán hình ảnh, các thiết bị sử dụng ký điện tử cho bệnh nhân/người nhà bệnh nhân	Không đáp ứng
4.2	Tích hợp được dữ liệu với phần mềm hiện có của bệnh viện	Cam kết tích hợp được dữ liệu phần mềm quản lý bệnh viện (HIS; LIS) vào hệ thống mới để thuận tiện cho việc tra cứu và cung cấp thông tin khám chữa bệnh cho bệnh nhân.	Không đáp ứng
5	Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu cam kết không có từ 02 hợp đồng không hoàn thành trong vòng 03 năm trở lại đây.	Không đáp ứng
Kết luận:		Đạt khi cả tất cả tiêu chí được đánh giá là “Đạt”	Bất kỳ một tiêu chí nào đó được đánh giá “Không đạt”

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.