

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Phương pháp đánh giá: Đạt/ Không đạt.

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt

quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	- Các dịch vụ của nhà thầu trình bày đầy đủ, phù hợp, đáp ứng toàn bộ các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V của E-HSMT - Đáp ứng tất cả các yêu cầu quy định tại Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu trình bày đầy đủ, chi tiết và đúng am hiểu về gói thầu, am hiểu về địa điểm thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí đạt	Không đạt
2. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày giải pháp thực hiện gói thầu bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung công việc theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Kế hoạch tổ chức và triển khai thực hiện dịch vụ đáp ứng các nội dung sau: - Tổ chức và điều hành: + Xây dựng kế hoạch tổ chức gói thầu, nêu thời gian chi tiết cụ thể, hợp lý, đảm bảo hoạt hiệu quả trong suốt hành trình. + Phân công rõ ràng các vị trí nhân sự: điều phối, hướng dẫn hỗ trợ đoàn để đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng và kịp thời xử lý mọi tình huống phát sinh. - Lịch trình: Trình bày cụ thể,	Đạt

	chi tiết lịch trình từng ngày: + Thời gian, địa điểm khởi hành và kết thúc. + Các địa điểm tham quan, dịch vụ đi kèm,.... + Chương trình tổ chức đêm Gala Dinner chi tiết. - Có kế hoạch bố trí nhân sự hợp lý và có bảng phân công công việc cụ thể cho từng nhân sự thực hiện phù hợp với gói thầu.	
	Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí đạt	Không đạt
3. Tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu trình bày tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu phù hợp với kế hoạch thực hiện và yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí đạt	Không đạt
4. Bảo đảm điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, PCCC	- Nhà thầu trình bày đúng, đầy đủ các nội dung về vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, PCCC cho gói thầu tại địa điểm do nhà thầu đề xuất. - Nhà thầu cam kết các thực phẩm dùng cho gói thầu đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm. - Nhà thầu cam kết địa điểm lưu trú đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí đạt	Không đạt
5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu đảm bảo chất lượng	- Nhà thầu đề xuất chi tiết phương án xử lý tình huống khi gặp sự cố (hỏng xe, nhân sự không đáp ứng,...) để hoàn thành công việc. - Nhà thầu có tài liệu chứng minh khả năng huy động cơ sở lưu trú vào thời gian đáp ứng	Đạt

	yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu có Giấy phép đăng ký kinh doanh trong đó có ngành nghề liên quan đến dịch vụ du lịch, lữ hành (đính kèm E-HSDT). - Nhà thầu có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực tại thời điểm nộp hồ sơ dự thầu và trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng (đính kèm E-HSDT). - Nhà thầu cam kết Tất cả khách đi tour đều được mua BẢO HIỂM TAI NẠN DU LỊCH với mức bồi thường 30.000.000 VNĐ/ Khách /Vụ	
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
6. Uy tín của nhà thầu thông qua thực hiện hợp đồng và tham dự thầu	Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí đạt	Không đạt
Kết luận	Nhà thầu được đánh giá là đạt khi tất cả các nội dung được đánh giá là đạt.	