

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không có thuyết minh hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh thể hiện hiểu biết về tính chất, mục đích công việc đáp ứng yêu cầu tại Chương V - E-HSMT	Nhà thầu không có thuyết minh trình bày hoặc trình bày sơ sài, không đầy đủ
3. Tính hợp lệ của dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Nhà thầu phải đính kèm các tài liệu chứng minh bản quyền hợp pháp của phần mềm.- Đơn vị cung cấp dịch vụ có: Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng	Không có tài liệu chứng minh bản quyền hợp pháp của phần mềm

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)
	nhận ISO 9001:2015, Hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO 27001-2022 còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu và có cam kết duy trì hiệu lực trong thời gian thực hiện hợp đồng	
4. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh kế hoạch thực hiện, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng theo yêu cầu tại chương V - E-HSMT. - Có kế hoạch, phương án bố trí và huy động nhân sự thực hiện toàn bộ các công việc của gói thầu. 	Không đáp ứng các yêu cầu trên
5. Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu tất cả các yêu cầu dịch vụ tại chương V- E-HSMT - Nhà thầu cam kết: Trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ, đơn vị cho thuê dịch vụ cần đảm bảo nâng cấp: Phần mềm có thể linh hoạt nâng cấp, bổ sung những yêu cầu phát sinh thực tế trong quá trình sử dụng tại các đơn vị thông qua việc nâng cấp tính năng, bản vá lỗi, vận hành và kiểm thử trong thực tế liên tục sau khi thống nhất giữa Nhà cung 	Không đáp ứng các yêu cầu trên

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)
	cấp và Đơn vị thuê dịch vụ về phương án triển khai, chi phí (nếu có), thời gian triển khai nâng cấp	
6. Tiến độ thực hiện gói thầu/ Thời gian thực hiện hợp đồng	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng tiến độ và lịch trình cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với giải pháp kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT - Cam kết về thời gian thực hiện hợp đồng là 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực - Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ (cài đặt, cấu hình, đào tạo hướng dẫn sử dụng, chuyển dữ liệu từ phần mềm cũ sang phần mềm mới...): ≤ 10 ngày kể từ ngày ký hợp đồng - Nhà thầu phải cam kết phần mềm được triển khai sẽ kế thừa và giữ nguyên toàn bộ cấu trúc dữ liệu của phần mềm đang được vận hành tại đơn vị trong vòng 05 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, bảo đảm quá trình triển khai không làm gián đoạn hoạt động khám chữa bệnh và không cần sử dụng thêm bất kỳ phần mềm của bên thứ ba 	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)
7. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có đề xuất chi tiết thời gian tiếp nhận, phản hồi, khắc phục sự cố trong quá trình thực hiện gói thầu, đảm bảo hoạt động của Bệnh viện luôn liên tục, không bị gián đoạn, đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSM - Nhà thầu trình bày kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hệ thống chi tiết, rõ ràng phù hợp với từng nhóm đối tượng đào tạo và Đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT 	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên
8. Yêu cầu về chức năng phần mềm	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có cam kết đáp ứng đầy đủ các chức năng của các phần mềm theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT. - Nhà thầu cam kết sẵn sàng trình diễn (demo) giải pháp để chứng minh phần mềm có đầy đủ chức năng theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT trong vòng ≤ 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không có cam kết. - Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không trình diễn (demo) hoặc có demo giải pháp nhưng không chứng minh được phần mềm có đầy đủ chức năng theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT trong vòng ≤ 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư
Kết luận:	ĐẠT (đáp ứng yêu cầu): Đạt tất cả các yêu cầu trên	KHÔNG ĐẠT (không đáp ứng yêu cầu): Không đạt ≥ 01 yêu cầu trên

