

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
1.1 Tính hiệu quả và đáp ứng của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp phải đảm bảo hiệu quả, phù hợp với yêu cầu phạm vi cung cấp dịch vụ tại chương V của E-HSMT. Nhà thầu đề xuất đúng loại dịch vụ và đủ số lượng theo yêu cầu tại chương V của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp (hoặc có trình bày nhưng không đảm bảo hiệu quả không phù hợp với yêu cầu phạm vi cung cấp dịch vụ tại chương V của E-HSMT). Không đề xuất đúng loại dịch vụ và đủ số lượng theo yêu cầu tại chương V của E-HSMT.	Không đạt
1.2. Yêu cầu về việc khắc phục sự cố	Nhà thầu có cam kết bồi thường và chịu trách nhiệm về tổn hại cho chủ đầu tư hoặc các bên có liên quan khác đối với bất cứ hỏng hóc hay mất mát tài sản nào xảy ra do nguyên nhân từ việc thực hiện của nhân sự nhà thầu (trừ trường hợp xác định do lỗi của chủ đầu tư). Khi xảy ra hỏng hóc hay mất mát thì hai bên lập biên bản ghi nhận. Giá trị bồi thường hoặc khắc phục, sửa chữa do hai bên thỏa thuận hoặc do cơ quan chức năng có thẩm quyền xác định. Nhà thầu phải đền bù hoặc khắc phục, sửa chữa trong vòng 30 ngày kể từ ngày lập biên bản ghi nhận mất mát hoặc hỏng hóc tài sản. Việc sửa chữa, thay thế với thiết bị điện tử, công nghệ thông tin phải đảm	Đạt

	bảo linh kiện, phụ tùng chính hãng của thiết bị hư hỏng.	
	Không có hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đúng, đủ theo yêu cầu trên của E-HSMT.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
2.1. Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu theo yêu cầu của tất cả các mục tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và không phù hợp tính chất và mục đích công việc của gói thầu đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
2.2. Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí triển khai, cơ sở hạ tầng và đánh giá các ưu nhược điểm của gói thầu khi triển khai cung cấp dịch vụ	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
-------------------------	-----------------------	-------------------------

Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày quy trình chi tiết thực hiện vệ sinh cụ thể với từng hạng mục vệ sinh trong phạm vi công việc thực hiện yêu cầu tại Chương V, E-HSMT này và cam kết tuân thủ các quy trình đó gồm: + Quy trình vệ sinh văn phòng, phòng họp, các phòng chức năng, khu vực để trang thiết bị và tài liệu. + Quy trình vệ sinh khu vực căn tin. + Quy trình vệ sinh bề mặt (sàn, tường, trong buồng thang máy, hành lang, cầu thang bộ). + Quy trình vệ sinh bề mặt (song, tay vịn cầu thang, cửa sổ, cửa đi). + Quy trình kỹ thuật lau, đánh bóng sàn nhà. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh trần, tường, cửa. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh kính và khung. + Quy trình vệ sinh đường nội bộ, khu vực ngoại cảnh, khuôn viên vỉa hè. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh nhà vệ sinh, chậu rửa tay, bồn cầu, hộp đựng giấy, kính, hộp xà phòng, gương soi... (khử mùi, làm sạch các thiết bị). + Quy trình vệ sinh xử lý vết keo cao su trong phòng, tẩy vết băng keo dán trên bảng, tẩy sạch bảng viết bút lông. + Quy trình làm vệ sinh bàn, ghế, tủ hồ sơ... + Quy trình làm vệ sinh tường, bờ tường, biển báo, bảng hiệu. + Quy trình làm vệ sinh lau chùi đèn thoát hiểm, đèn sự cố, nút báo cháy khẩn cấp hành lang, tủ đựng thiết bị chữa cháy, bình chữa cháy, bên ngoài tủ điện. + Quy trình làm vệ sinh quạt thông gió, quạt hút. + Quy trình làm vệ sinh màn hình, lau chùi bàn phím máy tính, CPU. + Quy trình vệ sinh thùng rác, phân loại rác, thu gom và vận chuyển chất thải đến nơi quy định đảm bảo không làm rơi vãi, phát tán mùi trong quá trình thu gom, vận chuyển, chất thải sinh hoạt. + Các quy trình kỹ thuật khác như: quy trình xử lý giẻ lau, khăn lau...	Đạt
---	---	------------

	+ Có bảng chi tiết công việc hàng ngày theo từng khung giờ cho từng hạng mục yêu cầu. - Nhà thầu trình bày biểu thời gian chi tiết thực hiện các công việc hàng ngày của giám sát quản lý, nhân viên vệ sinh và lịch làm sạch định kỳ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT. - Có lưu đồ thực hiện dịch vụ vệ sinh cho từng hạng mục. Giải pháp và phương pháp luận chi tiết thực hiện từng vị trí. - Có trình bày biểu mẫu theo dõi, quản lý việc nhân sự thực hiện vệ sinh tại các khu vực.	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ các yêu cầu “Đạt” hoặc có nhưng không rõ ràng khả thi)	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

4. Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
4.1. Sơ đồ tổ chức và thuyết minh chi tiết, rõ ràng (Trách nhiệm, quyền hạn ... của các thành viên trong sơ đồ)	- Có sơ đồ tổ chức, bảng bố trí nhân sự chi tiết cụ thể cho từng khu vực đảm bảo công tác làm sạch đạt yêu cầu và phù hợp với tình hình thực trạng thực tế tại công trình (ghi rõ chức năng và danh sách nhân sự đính kèm). - Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại đơn vị và văn phòng công ty). - Thuyết minh sự phối hợp của nhà thầu với đại diện Chủ đầu tư hoặc với các đơn vị khác trong quá trình thực hiện. - Cam kết bố trí nhân sự thực hiện các công việc của gói thầu đúng theo nội dung yêu cầu của E-HSMT nếu Nhà thầu trúng thầu. (Trong đó phải bao gồm nội dung: Nhà thầu chấp nhận bị Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng khi vi phạm quá 3 lần lỗi “bố trí nhân sự thực hiện gói	Đạt

	thầu không đúng và đủ theo yêu cầu quy định E-HSMT và Hợp đồng” trong quá trình thực hiện hợp đồng). - Cam kết cung cấp đầy đủ nhân công thực hiện; đáp ứng tiến độ, tần suất theo chương V; đáp ứng thời gian theo chương V; đáp ứng đầu ra và quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo yêu cầu chương V; và nhân công phải đáp ứng yêu cầu lao động theo Bộ luật lao động (sơ yếu lý lịch, sức khỏe, độ tuổi, chế độ bảo hiểm, đảm bảo mức lương tối thiểu vùng cho lao động, ...), an toàn lao động cho người lao động, đảm bảo nhân công không tiền án tiền sự.	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ)	Không đạt
4.2. Phương án huy động bổ sung thay thế nhân sự.	- Cung cấp 36 nhân sự vệ sinh phải có: Căn cước công dân, Chứng chỉ vệ sinh công nghiệp, Thẻ An toàn lao động, An toàn hóa chất, Phòng cháy chữa cháy, chứng nhận 5S. Trong đó + Có tối thiểu 20 nhân sự đã tham gia bảo hiểm xã hội, BHXH không bắt buộc được đóng bởi nhà thầu tham dự (Cung cấp sổ BHXH để tổ chuyên gia và chủ đầu tư kiểm tra tính xác thực). + Chứng chỉ vệ sinh công nghiệp, Thẻ An toàn lao động, An toàn hóa chất, Phòng cháy chữa cháy, chứng nhận 5S: Các chứng chỉ này phải do 01 đơn vị thứ 3 độc lập cấp cho nhân sự. - Có sơ yếu lý lịch được xác nhận của chính quyền địa phương trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu. - Có giấy khám sức khỏe trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu. - Có giấy xác nhận không vi phạm pháp luật của chính quyền địa phương (hoặc tài liệu chứng minh tương đương) trong vòng 02 tháng tính đến thời điểm đóng thầu. - Nhà thầu trình bày phương án huy động, bổ sung nhân viên vệ sinh trực tiếp nếu các nhân viên đang thực hiện nhiệm vụ nghỉ việc vì ốm bệnh, các trường hợp bất khả kháng) và phương án huy động nhân viên vệ sinh trong trường hợp Chủ đầu tư có tổ chức hội nghị, sự kiện...	Đạt

	- Nhà thầu có cam kết huy động tất cả nhân sự như đã đề xuất trong E-HSDT. Trường hợp cần thiết Chủ Đầu tư yêu cầu trình diện để kiểm tra nhà thầu phải tập hợp tất cả nhân sự như đã đề xuất trong E-HSDT để Chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với các thông tin đã cung cấp trong E-HSDT trong vòng 2 ngày kể từ ngày nhận được thông báo.	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.3. Phương án đào tạo nhân sự	Có thuyết minh chương trình hoặc tài liệu đào tạo, tập huấn cho toàn bộ nhân công thực hiện vệ sinh về: + Kỹ năng giao tiếp. + Nghiệp vụ vệ sinh. + Sử dụng máy móc, thiết bị. + Sử dụng hóa chất. + Công tác phòng cháy chữa cháy.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đáp ứng với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.4. Hóa chất thực hiện	- Nhà thầu có danh mục hóa chất sử dụng cho gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT, ghi rõ: Tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, kèm hướng dẫn sử dụng (nếu tài liệu hoá chất của nước ngoài phải có bản dịch thành tiếng Việt). - Nhà thầu cung cấp phiếu kết quả kiểm nghiệm (hoặc Giấy chứng nhận chất lượng/Giấy phép lưu hành) của viện Pasteur, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng hoặc của cơ quan có chức năng, thẩm quyền tương đương cấp cho hóa chất làm sạch thiết bị bằng sứ, khử mùi nhà vệ sinh, hóa chất lau sàn, hóa chất lau kính, hóa chất vệ sinh Inox, hóa chất đánh bóng sàn đá, hóa chất khử trùng, hóa chất khử mùi và hóa chất làm sạch khác - Hóa chất khử trùng phải có giấy phép lưu hành của Bộ Y tế hoặc của cơ quan có chức năng, thẩm quyền tương đương cấp. - Hóa chất phải có công bố cơ sở hoặc phiếu an toàn hóa chất của nhà sản xuất. - Nhà thầu có hợp đồng nguyên tắc (hoặc văn bản thỏa thuận tương đương) với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu.	Đạt

	- Cung cấp tài liệu chứng minh nhà cung cấp các hóa chất có ngành nghề phù hợp với việc sản xuất, cung ứng hóa chất ra thị trường. - Có hợp đồng nguyên tắc với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu.	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.5. Quản lý tài sản, phương tiện làm việc của nhà thầu	Nhà thầu thuyết minh chi tiết phương án và cam kết tự bố trí và quản lý các phương tiện, vật tư, dụng cụ, máy móc, thiết bị ... phục vụ cho gói thầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đúng, đủ theo yêu cầu trên của E-HSMT.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

5. Các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ và khả năng huy động nhân viên vệ sinh

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
5.1. Khả năng đáp ứng các yêu cầu về máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư và tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Nhà thầu trình bày chi tiết phương án huy động máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư đảm bảo sẵn sàng để thực hiện công việc. Nhà thầu trình bày phương án vệ sinh tăng cường, phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 04 giờ khi có trường hợp máy móc thiết bị hỏng. - Nhà thầu có các giấy chứng nhận sau: + Có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 45001 còn hiệu lực. + Có tối thiểu 2 chứng nhận Thực hành tốt 5S cho phạm vi dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại địa	Đạt

	điểm công trình nhà thầu đã thực hiện hoàn thành. Trong đó có ít nhất 01 địa điểm cung cấp dịch vụ tại trường học để chứng minh kinh nghiệm phù hợp với yêu cầu của gói thầu triển khai tại trường học. + Hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng (hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực trong thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ vệ sinh) cho khách hàng và bên thứ 3 theo mức phù hợp với quy mô và giá trị gói thầu. * Trường hợp liên danh: từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT).	Không đạt
5.2. Khả năng huy động nhân viên vệ sinh lành nghề, chuyên nghiệp có sức khỏe và hồ sơ lý lịch tại bước hoàn thiện hợp đồng (trước khi ký kết hợp đồng)	Có cam kết huy động đầy đủ và cung cấp tài liệu chứng minh (tại bước hoàn thiện hợp đồng, trước khi ký kết hợp đồng) về khả năng huy động nhân viên vệ sinh đầy đủ số lượng và vị trí theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. <i>Lưu ý: Nội dung cam kết phải đầy đủ đáp ứng tất cả các yêu cầu của Chương V của E-HSMT (bao gồm nội dung cam kết cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh và trình diện nhân sự để kiểm tra theo cam kết tại bước hoàn thiện hợp đồng).</i>	Đạt
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
5.3. Khả năng đáp ứng yêu cầu về quản lý các nhân viên vệ sinh	- Có các cam kết/đảm bảo về việc quản lý các nhân viên theo các yêu cầu sau: + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của Trường tại các khu vực chuyên biệt. + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. + Đảm bảo nhân viên khi làm việc tại Trường phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của Trường, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sự, hòa nhã, tôn trọng nhân viên của Trường, giảng viên và sinh viên.	Đạt

	+ Đảm bảo việc nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cờ bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong Trường. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. - Có cam kết quá trình thực hiện công việc không làm ảnh hưởng đến hoạt động sinh hoạt, học tập và giảng dạy của nhà trường. - Có cam kết đảm bảo vệ sinh tại các khu vực cung cấp dịch vụ và khuôn viên Cơ sở luôn được đảm bảo sạch sẽ.	
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
5.4. Khả năng đáp ứng yêu cầu về thực hiện hợp đồng	- Có cam kết nếu nhà thầu không huy động đủ số lượng nhân sự đúng theo E-HSDT đã được chấp thuận kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực và trong quá trình thực hiện hợp đồng, không có biện pháp khắc phục sau 03 lần nhắc nhở/yêu cầu, thì Chủ đầu tư sẽ được quyền chấm dứt hợp đồng theo quy định, đồng thời nhà thầu sẽ bị công khai xử lý vi phạm theo quy định Luật đấu thầu. - Có cam kết không thay đổi nhân sự chủ chốt đã đề xuất tại E-HSDT trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trừ trường hợp theo yêu cầu của chủ đầu tư; Trường hợp bất khả kháng hoặc đề xuất hợp lý của nhà thầu được chủ đầu tư đồng ý. Trong trường hợp nhà thầu đề xuất thay đổi nhân sự, nhà thầu sẽ phải có văn bản gửi về cho Trường ít nhất trước 15 ngày về nhân sự thay thế và được sự đồng ý của Chủ đầu tư. - Có cam kết chấp nhận chịu phạt nếu để xảy ra việc nhân viên của nhà thầu vi phạm hợp đồng thực hiện gói thầu, vi phạm quy chế của trường, vi phạm pháp luật (nhà thầu sẽ bị lập biên bản các vi phạm theo hợp đồng).	Đạt
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác	Không

	định là không đạt	đạt
--	--------------------------	------------

6. Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
6.1. Tiến độ thực hiện gói thầu	Thời gian thực hiện đề xuất: 12 tháng.	Đạt
	Thời gian thực hiện đề xuất: < 12 tháng.	Không đạt
6.2. Bảng chi tiết tiến độ thực hiện phù hợp phạm vi của gói thầu	Có bảng tiến độ thực hiện chi tiết toàn bộ thời gian thực hiện và đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng bảng tiến độ thực hiện không đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

7. An toàn lao động, vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
7.1. An toàn lao động	Tổ chức an toàn lao động hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: - Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động. - Biện pháp bảo đảm an toàn lao động trong quá trình thực hiện dịch vụ. - Nhà thầu thuyết minh chi tiết phương án và cam kết tuân thủ, thực hiện các quy định an toàn lao động và chịu trách nhiệm pháp lý về tai nạn, sự cố xảy ra (nếu có).	Đạt
	Không có trình bày (hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý theo yêu cầu)	Không đạt
7.2. Vệ sinh môi trường	Tổ chức vệ sinh môi trường hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: Biện pháp bảo vệ môi trường. Nhà thầu thuyết minh chi tiết phương án và cam kết tuân thủ, thực hiện các quy định về vệ sinh	Đạt

	môi trường, an toàn hóa chất và chịu trách nhiệm pháp lý về tai nạn, sự cố xảy ra (nếu có).	
	Không có trình bày (hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý theo yêu cầu)	Không đạt
7.3. Phòng cháy chữa cháy	Tổ chức PCCC hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: - Biện pháp kiểm tra an toàn phòng cháy chữa cháy. - Biện pháp xử lý khi có xảy ra hỏa hoạn. Nhà thầu thuyết minh chi tiết phương án và cam kết tuân thủ, thực hiện các quy định về PCCC và chịu trách nhiệm pháp lý về tai nạn, sự cố xảy ra (nếu có).	Đạt
	Không có trình bày (hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý theo yêu cầu)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt
Tổng quát	Tất cả các tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là đạt thì kết luận là đạt	Đạt
	Có 01 tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là không đạt thì kết luận là không đạt	Không đạt

