

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

1.1. Tên nhiệm vụ: Tổ chức cho viên chức và người lao động Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đi tham quan, tìm hiểu văn hóa và học tập tại Singapore năm 2026.

1.2. Chủ đầu tư: Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế.

1.3. Địa điểm thực hiện: Số 57 Nguyễn Khoa Chiêm, phường An Cựu, thành phố Huế.

1.4. Nguồn vốn: Nguồn Quỹ phúc lợi của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế.

1.5. Thời gian thực hiện hợp đồng: Trong vòng 45 ngày.

### **2. Yêu cầu của gói thầu:**

Mục này đưa ra các yêu cầu đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Trong đó, các yêu cầu do Chủ đầu tư đưa ra cần chú trọng vào sản phẩm đầu ra như tiêu chuẩn, quy cách, chất lượng... của dịch vụ. Chủ đầu tư cũng cần nêu các tiêu chuẩn về dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng, tuy nhiên, các tiêu chuẩn này không nhằm mục đích hạn chế sự tham gia của nhà thầu. Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu. Về cơ bản, Chủ đầu tư không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu

### **3. Nội dung, mô tả công việc.**

a. Số lượng người: 33 người.

b. Thời gian tổ chức chuyến tham quan: Từ ngày 26/08/2026 đến ngày 29/08/2026.

c. Dịch vụ bao gồm:

- Khoảng 04 ngày 03 đêm; tour đã bao gồm vé máy bay di chuyển đi Singapore cho cả 2 chiều đi và về (đã bao gồm 07kg hành lý xách tay và 20 kg hành lý ký gửi theo quy định của hãng Hàng không);

- Có hướng dẫn viên đón đoàn tại trung tâm thành phố Huế, có hướng dẫn viên ở nước sở tại dẫn đoàn đi tham quan học tập và kết thúc trả khách cũng tại trung tâm thành phố Huế.

- 03 đêm Khách sạn 4 sao, tiêu chuẩn 02 khách/phòng. Nam/nữ lẻ ở phòng 3, có thể bố trí cụ thể khi đến.

- Bố trí nơi ăn uống kể từ lúc đón và tiễn đoàn.

- Vé tham quan, vé vào cổng các địa điểm tham quan, các bữa ăn theo chương trình.

- Xe tham quan theo chương trình.
- Xe đón tiễn.
- Hướng dẫn viên đi suốt tuyến và hướng dẫn địa phương.
- Quà tặng của Lữ Hành nếu có và Bảo hiểm Du lịch;
- Hỗ trợ khách làm hộ chiếu và visa nếu cần.
- Hỗ trợ xử lý một số việc ở nước sở tại phát sinh ngoài ý muốn;
- Hóa đơn VAT.

d. Một số điểm du lịch, tham quan, học tập tại Singapore:

- Tham quan Khu phức hợp Jewel;
- Tham quan Đỉnh Faber (Mount Faber);
- Tham quan công viên Sư Tử Biển;
- Tham quan Nhà hát Esplanade và nhà hát Victoria Theatre;
- Mua sắm tại các cửa hàng sản phẩm thực phẩm, lưu niệm nổi tiếng;
- Tham quan Đảo Sentosa, sinh vật biển Singapore Oceanarium;
- Đến Universal Studios Singapore, công viên chủ đề hàng đầu với 7 khu vực theo chủ đề điện ảnh Hollywood, Ai Cập cổ đại, Công viên Kỷ Jura...
- Tham quan Hồ mơ ước (Lake of Dream), đi tàu điện trên cao từ đảo Sentosa về Vivo City.
- Tham quan Chùa Phật Nha;
- Tham quan Khu vườn năng lượng (Gardens by the Bay); khu nhà kính Flower Dome; Tham quan Cloud Forest; Trải nghiệm Jurassic World Experience tại Cloud Forest;
- Tham quan vườn sinh thái Bay South Garden;
- Tham quan Marina Bay Sands SkyPark Observation Deck Singapore.
- Xem show diễn nhạc nước và ánh sáng tại Marina Bay Sands (Spectra – A Light & Water Show).

- Tham quan Khu phố China Town.

e. Yêu cầu khác:

- Bay hãng hàng không chất lượng cao (từ 3 sao trở lên)
- Khách sạn 04 sao trung tâm

- Bao gồm vé tham quan khu vườn năng lượng với các tổ hợp Flower Dome, Cloud Forest, Jurassic World.
- Bao gồm vé tham quan không gian đại dương tại Singapore Oceanarium.
- Vé lên tham quan Marina Bay Sands SkyPark Observation Deck Singapore - ngắm toàn cảnh đường chân trời Singapore với tầm nhìn 360 độ
- Bố trí thời gian tham quan, nghỉ ngơi hợp lý để đảm bảo sức khỏe cho cả đoàn.